

**PROSEDUR PENAGIHAN PAJAK BERDASARKAN
SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA SINGARAJA**

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada

**Universitas Pendidikan Ganesha
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Diploma Tiga
Jurusan Ekonomi dan Akuntansi**

Oleh

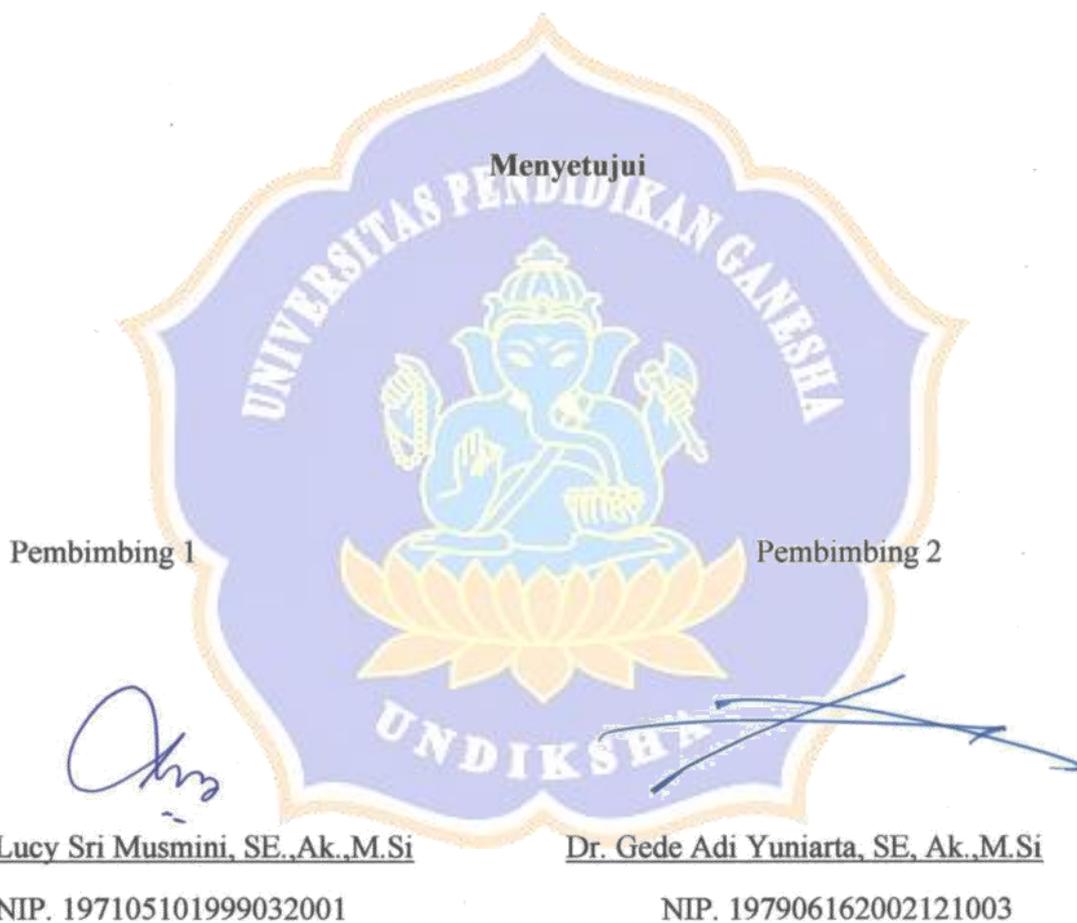
Gusti Ayu Putu Putrika Yanti

NIM 1807021022

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA III
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
TAHUN 2021**

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**



Tugas akhir oleh Gusti Ayu Putu Putrika Yanti ini

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 12 juli 2021

Dewan Penguji,



Lucy Sri Musmini, SE., Ak., M.Si

(Ketua)

NIP. 197105101999032001

Dr. Gede Adi Yuniarta, SE, Ak., M.Si

(Anggota)

NIP. 197906162002121003



Dr. I Putu Gede Diatmika, SE, Ak., M.Si

(Anggota)

NIP. 197008152001121002



Diterima Oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Univesitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 12 Juli 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si

NIP. 196810291993032001

Sekretaris ujian

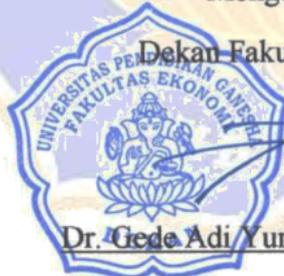


Ni Luh Gede Erni Sulindawati, Se., Ak., M.Pd

NIP. 196909042003122001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, SE, Ak., M.Si

NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**PROSEDUR PENAGIHAN PAJAK BERDASARKAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SINGARAJA**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 2021

Yang membuat pernyataan



Gusti Ayu Putu Putrika Yanti

GUSTI AYU PUTU PUTRIKA YANTI
NIM. 1807021022

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Prosedur Penagihan Pajak Berdasarkan Surat Teguran dan Surat Paksa di Kantor Pelayanan Pajak Singaraja”. Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd,M.Si selaku Rektor Universitas pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Dr. Gedi Adi Yuniarta, M.Pd,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Akuntansi
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja.
4. Ibu Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E.,Ak.,M.Pd selaku Kordinator Program Studi Akuntansi Diploma III, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja.
5. Ibu Lucy Sri Musmini, S.E.,Ak.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
6. Bapak Dr. Gedi Adi Yuniarta, M.Pd,M.Si selaku Dosen Pembimbing pendamping yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
7. Bapak Dr. I Putu Gede Diatmika, SE, Ak.,M.Si selaku Penelaah yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk bimbingan dan arahan kepada penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
8. Bapak/Ibu dosen Program Studi Akuntansi Diploma III, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja.

9. Bapak Imam Kasihan, selaku Kepala Seksi Penagihan di KPP Pratama Singaraja yang telah memberikan izin penulis mengadakan penelitian di seksi penagihan.
10. Bapak Putu Rama Aditya Adnyana selaku Jurusita di KPP Pratama Singaraja yang bersedia meluangkan waktunya menjadi narasumber pada penelitian ini.
11. Ibu Dewi Aminatun selaku bagian pelaksana di KPP Pratama Singaraja yang bersedia meluangkan waktunya menjadi narasumber pada penelitian ini.
12. Kedua orang Tua, Ayah Gusti Ketut Budiana, Ibu Gusti Ayu Ketut Suartini yang telah memberikan semangat dan dorongan baik secara morat dan materiil dalam penyusunan Tugas Akhir.
13. Semua rekan-rekan yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dorongan baik secara morat dan materiil dalam penyusunan Tugas Akhir.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai kalangan demi penyempurnaan pengalaman penulis lebih lanjut. Penulis menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan dalam penyusunan Tugas Akhir hingga dapat terselesaikan. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan karunia atas budi baik dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Negara, 20 Juni 2021

Penulis,

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| ABSTRAK | iv |
| PRAKATA | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DARTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAAMPIRAN | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 6 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 7 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 7 |
| 2.2 Tinjauan Penagihan Pajak | 16 |
| 2.3 Surat Teguran | 19 |
| 2.4 Surat Paksa | 20 |
| 2.5 Pengertian Prosedur..... | 21 |
| 2.6 Bagan Alir | 22 |
| 2.7 Kerangka Berpikir | 24 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 26 |
| 3.1 Lokasi, subjek dan Objek Penelitian..... | 26 |
| 3.2 Jenis Data | 27 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 28 |
| 3.4 Teknik Analisis Data | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 29 |

| | |
|--------------------------------|-----------|
| 4.1 Gambaan Umum Istansi | 29 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 38 |
| 4.3 Pembahasan | 55 |
| BAB V PENUTUP..... | 58 |
| 5.1 Rangkuman..... | 58 |
| 5.2 Kesimpulan..... | 60 |
| 5.3 Saran..... | 61 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Penerbitan dan Pencairan Pajak Dengan Surat Teguran Tahun 2018-2020..... | 5 |
| Tabel 1.2 Penerbitan dan Pencairan Pajak Dengan Surat Paksa Tahun 2018-2020..... | 5 |
| Tabel 2.1 Simbol-simbol Bagan Alir (<i>Flowchart</i>)..... | 23 |



DAFTAR BAGAN

| | |
|--|----|
| Bagan 2.2 Kerangka berpikir | 25 |
| Bagan 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Singaraja..... | 33 |
| Bagan 4.2 Prosedur Penerbitan Surat Teguran | 40 |
| Bagan 4.3 Prosedur Penerbitan Surat Paksa | 46 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 4.1 Contoh Surat Teguran | 42 |
| Gambar 4.2 Contoh Surat Paksa | 49 |
| Gambar 4.3 Contoh Berita Acara Pemberitahuan Surat Paksa | 50 |
| Gambar 4.4 Contoh Laporan Pelaksanaan Surat Paksa | 51 |

