

# **PENERAPAN SOP PANDEMI COMO BEACH CLUB: KENDALA DAN STRATEGI**

## **TUGAS AKHIR**



**PROGRAM STUDI PERHOTELAN DIPLOMA III**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2021**

## **TUGAS AKHIR**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**

**Menyetujui,**

Pembimbing I,

Dr. A.A Ngurah Yudha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 198003122002121002

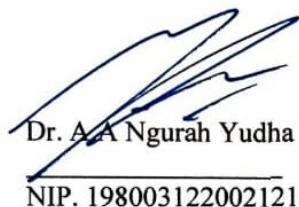
Pembimbing II,



Trianasari, M.M., Ph.D  
NIP. 197006062002122002.

Tugas Akhir oleh Ida Ayu Ketut Yogi Adnyani ini  
telah dipertahankan di depan dewan pengaji  
pada tanggal 1 Juli 2021

Dewan Pengaji,



Dr. A.A Ngurah Yudha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198003122002121002

(Ketua)

  
Trianasari, M.M., Ph.D

NIP. 197006062002122002.

(Anggota)



Dr. Ni Made Ary Widjastini, S.S.T., M.Par  
NIP. 198104162005012002

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 1 Juli 2021

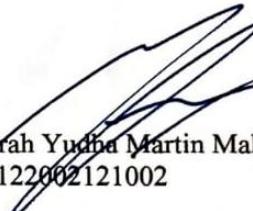
**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekertaris Ujian,



Dr. A.A Ngurah Yudha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198003122002121002

Mengesahkan



## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**Penerapan SOP Pandemi di COMO Beach Club: Kendala dan Strategi**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 3 Juli 2021



NIM. 1807031014

## PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul ***PENERAPAN SOP PANDEMI COMO BEACH CLUB: KENDALA DAN STRATEGI***

Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan guna mencapai gelar ahli madya di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa moral maupun material. Dengan itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas dukungan yang berupa motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sesuai dengan rencana,
2. Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E.,Ak.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas dukungan yang berupa motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sesuai dengan rencana
3. Kedua dosen pembimbing penulis yang tetap memberikan dukungan serta masukan demi kelancaran pembuatan tugas akhir
4. Kedua orang tua penulis yang tetap memberikan dukungan dan motivasi dan,
5. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Besar harapan penulis agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya. Demi kesempurnaan tugas akhir ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan dalam bidang industri pariwisata dan perhotelan.

Singaraja, 3 Juni 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PRAKATA .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	5
2.1 Telaah hasil Penelitian Sebelumnya.....	5
2.2 Deskripsi Konsep .....	9
2.2.1 Deskripsi Pandemi .....	9
2.2.2 Deskripsi Standart Operasional Prosedur .....	10
2.2.3 Layanan SOP <i>Hygiene</i> dan Kebersihan Pada Hotel .....	11
BAB III METODE PENELITIAN .....	13
3.1 Rancangan Penelitian .....	13
3.2 Lokasi Penelitian .....	13
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	13
3.4 Sumber Data .....	14
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	14
3.6 Metode Analisis Data.....	15

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	16
4.1 Penerapan SOP pandemi .....	16
4.2 Kendala yang dihadapi selama penerapan SOP pandemi .....	20
4.3 Strategi-strategi yang digunakan dalam menghadapi kendala .....	23
 BAB V PENUTUP.....	28
5.1 Simpulan .....	28
5.2 Saran .....	30
 DAFTAR PUSTAKA .....	31
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	33
Foto. 1 Peta COMO Uma Canggu .....	33
Foto. 2 Struktur Organisasi <i>Food and Beverage Service</i> .....	33
Foto. 3 Alat pengecekan suhu pada pos sekuriti <i>basement</i> .....	34
Foto. 4 Penyediaan <i>hand sanitizer</i> di area restoran.....	35
Foto. 5 Penyediaan tempat cuci tangan dan pengecekan suhu pada <i>entrance gates</i> .....	36
Foto. 6 Penerapan <i>social distancing</i> dan <i>QR code</i> pada meja restoran.....	37
Foto. 7 <i>Uniform staff member</i> .....	38
Foto. 8 Proses wawancara bersama narasumber.....	39
Riwayat hidup.....	40

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Telaah Penelitian Sebelumnya ..... 6