

ABSTRAK

Yudhi Arso, Norsa (2021), *Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Puri Saron Hotel Seminyak dengan Framework COBIT 5*. Tesis, Pendidikan Dasar, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D. dan Pembimbing II: Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom, M.Kom

Kata-kata kunci: evaluasi tata kelola TI, COBIT 5, *capability level*, gap, rekomendasi.

Evaluasi tata kelola Teknologi Informasi (TI) Puri Saron Hotel Seminyak dilakukan untuk menjawab permasalahan efisiensi dan efektifitas pengelolaan TI. Optimalisasi sarana dan prasarana serta sumber daya manusia menggambarkan kondisi sebenarnya. Pemetaan berdasarkan domain menghasilkan rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tata kelola TI. Evaluasi menasar kondisi terkini dengan mengacu pada *framework* COBIT 5. Hasil analisis berfokus pada COBIT *Process*, yaitu pada domain Sumber Daya TI, Konsistensi Manajemen, Arsitektur TI, Inovasi TI, Pengelolaan Sumber Daya, Penyeimbangan kebutuhan saat ini dan selanjutnya, Aset Perusahaan, Manajemen Konfigurasi, Manajemen Oprasional, Mengelola Siklus Hidup Masalah Perusahaan, Mengumpulkan Memvalidasi dan Mengevaluasi Bisnis TI. Hasil analisis Puri Saron Hotel Seminyak berada pada Level 1 *Performed Process* dan Level 2 *Managed Process* dimana tata kelola TI sebagian besar sudah sesuai dengan acuan pada *framework* COBIT 5. Level targetnya adalah Level 3 *Established Process* Puri Saron Hotel Seminyak telah memiliki proses yang sudah di standarkan dalam lingkup organisasi. Puri Saron Hotel Seminyak melakukan inovasi dan strategi pengembangan serta mengkomunikasikan setiap risiko terhadap nilai perusahaan terkait dengan penggunaan TI. Analisis Kesenjangan yang diperoleh cukup signifikan antara tingkat kapabilitas pengelolaan TI saat ini dengan yang diharapkan. Hasil analisis kesenjangan dari 11 domain dan proses TI, terdapat 6 domain tertinggal 2 Level dari yang diharapkan, dan 5 domain tertinggal 1 Level dari yang diharapkan. Tabel rekomendasi perbaikan merupakan *output* dari penelitian ini dan dapat diterapkan langsung oleh pihak manajemen Puri Saron Hotel Seminyak.

ABSTRACT

Yudhi Arso, Norsa (2021), Evaluation of Information Technology Governance at Puri Saron Hotel Seminyak with COBIT 5 Framework. Thesis, Elementary Education, Graduate Program, Ganesha University of Education.

This thesis has been approved and checked by Advisor I : Made Windu Antara Kesiman, ST, M.Sc., Ph.D. and Advisor II: Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom, M.Kom

Keywords: IT governance evaluation, COBIT 5, capability level, gap, recommendation.

The evaluation of Information Technology (IT) governance at Puri Saron Hotel Seminyak was conducted to answer the problems of efficiency and effectiveness of IT management. Optimization of facilities and infrastructure as well as human resources describes the actual conditions. Mapping by domain generates recommendations to improve the quality of IT governance. The evaluation targets the current conditions with reference to the framework COBIT 5. The results of the analysis focus on the COBIT Process, namely on the domain IT Resources, Consistency Management, IT Architecture, IT Innovation, Management Source Power, balancing the needs of their current and future, the Company Asset, Configuration Management, Operational Management, Lifecycle Managing Corporate Issues, Collecting Validate and Evaluate IT Business. The results of the analysis of Puri Saron Hotel Seminyak are at Level 1 Performed Process and Level 2 Managed Process where IT governance is mostly in accordance with the reference to the framework COBIT 5. The target level is Level 3 Established Process Puri Saron Hotel Seminyak has a standardized process within the scope of the organization. Puri Saron Hotel Seminyak innovates and develops strategies and communicates any risks to the company's value related to the use of IT. Analysis The gap obtained is quite significant between the current level of IT management capability and the expected one. The results of the gap analysis of 11 domains and IT processes, there are 6 domains 2 levels lagging behind from the expected, and 5 domains 1 level lagging behind from the expected. The table of recommendations for improvement is the output of this research and can be applied directly by the management of Puri Saron Hotel Seminyak.