

TEKNIS SISTEM PENERIMAAN TAGIHAN REKENING PELANGGAN PADA PERUSAHAAN AIR MINUM PERUMDA TIRTA AMERTHA BUANA PADA KABUPATEN TABANAN TUGAS AKHIR

Oleh
Tri Ayu Agustini Maha Putri, Nim 1807021018

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan Teknis sistem penerimaan tagihan rekening pelanggan pada Perusahaan Daerah Air Minum Perumda Tirta Amertha Buana di Kabupaten Tabanan . Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif. Subyek penelitian ini adalah pada Perusahaan Daerah Air Minum Perumda Tirta Amertha Buana di Kabupaten Tabanan dan obyek penelitian ini adalah Teknis sistem penerimaan tagihan rekening pelanggan pada Perusahaan Daerah Air Minum Perumda Tirta Amertha Buana di Kabupaten Tabanan. Dengan sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder, sedangkan metode pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan dokumentasi. Selanjutnya data diolah menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan Teknis sistem penerimaan tagihan rekening pelanggan pada Perusahaan Daerah Air Minum Perumda Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan sudah memadai, terlihat dari semua elemen sistem penerimaan yaitu struktur organisasi yang memisahkan tanggung jawab fungsional yang tepat, sistem wewenang, dan prosedur pencatatan, praktek-praktek yang sehat dalam melaksanakan tugas fungsional setiap unit organisasi, dan mutu karyawan yang sesuai dengan tanggung jawabnya sudah dilaksanakan secara keseluruhan oleh Perusahaan Daerah Air Minum Perumda Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan.

Kata Kunci : Teknis sistem penerimaan tagihan rekening ,PDAM Kabupaten Tabanan

Abstract

This study aims to determine the technical implementation of the customer account bill receipt system at the Regional Water Company Perumda Tirta Amertha Buana in Tabanan Regency. This study used descriptive qualitative method. The type of data used is qualitative data. The subject of this research is the Regional Water Company Perumda Tirta Amertha Buana in Tabanan Regency and the object of this research is the technical system for receiving customer account bills at the Regional Water Company Perumda Tirta Amertha Buana in Tabanan Regency. The data sources used are primary data and secondary data, while the data collection methods use interviews and documentation. Furthermore, the data was processed using a qualitative descriptive analysis method. The results showed that the technical implementation of the customer account billing system at the Perumda Tirta Amertha Buana Regional Water Company, Tabanan Regency was adequate, as seen from all elements of the acceptance system, namely the organizational structure that separated proper functional responsibilities, authority systems, and recording procedures, practice - Healthy practices in carrying out the functional duties of each organizational unit, and the quality of employees in accordance with their responsibilities have been implemented as a whole by the Regional Water Company, Perumda Tirta Amertha Buana, Tabanan Regency.

Keywords: *Technical account billing system, PDAM Tabanan Regency*

