

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian**

Perusahaan atau sebuah organisasi dalam menjalankan suatu usahanya perlu didukung oleh sumber daya manusia. Karyawan sebagai faktor penting dalam menentukan berhasil atau tidaknya suatu perusahaan sehingga peran sumber daya manusia sangat mempengaruhi tujuan dari sebuah perusahaan. Oleh sebab itu perlu adanya perhatian khusus terhadap kesejahteraan sumber daya manusia. Untuk mewujudkan tercapainya kinerja karyawan dalam sebuah perusahaan perlu adanya peran pemimpin dalam memberikan motivasi dan mempersiapkan strategi yang kuat agar dapat bersaing kedepannya serta dapat bekerja secara efektif dan efisien

Perusahaan dalam menghadapi persaingan perlu memperhatikan faktor dari luar dan dalam. Faktor dari dalam yang di maksud yaitu faktor sumber daya manusia. Sumber daya manusia sangat penting di perhatikan dikarenakan dapat menjaga kelangsungan perusahaan kedepannya. Pada dasarnya karyawan perlu diberikan motivasi supaya dapat bekerja secara produktif untuk perusahaan. Salah satu langkah untuk mempertahankan kinerja karyawan perlu dilakukan pengevaluasian kinerja karyawan serta perlu dilakukan perbaikan agar selalu meningkatnya kualitas yang dimiliki karyawan sehingga perusahaan bisa berkembang kedepannya.

Dalam era persaingan dunia usaha yang semakin ketat perusahaan terus menuntut supaya kinerja yang dimiliki oleh karyawan kedepannya semakin meningkat, salah satunya yaitu PT. Cahaya Bali Bangun Persada. PT. Cahaya Bali Bangun Persada merupakan perusahaan yang bergerak dibidang kontraktor dan leveransier sekaligus supplier aspal hot mix dan ready mix. PT. Cahaya Bali Bangun Persada beralamat di Jalan Raya Negara – Gilimanuk Km.4 Banyubiru dan pabriknya beralamat di Desa. Kaliakah Kec, Negara. Dengan jumlah karyawan 45 orang PT. Cahaya Bali Bangun Persada selalu menetapkan target pada setiap unit kerja perusahaan, sehingga baik atau buruknya kinerja karyawan dapat dilihat dari kinerjanya. Berdasarkan observasi awal yang dilakukan masih banyak karyawan yang tidak yang tidak memenuhi standar kinerja yang ditetapkan oleh perusahaan.

Pemimpin perusahaan selalu berupaya meningkatkan kinerja karyawan agar bisa tercapai tujuan perusahaan kedepannya. Adapun kenyataan yang terjadi, beberapa karyawan PT. Cahaya Bali Bangun Persada masih memiliki kinerja yang kurang baik, hal ini terlihat dari sering terjadinya keterlambatan penyelesaian proyek hal ini disebabkan karena kurangnya inisiatif dari masing-masing karyawan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan yang diberikan, selain itu hal lain terlihat dari sering terjadinya masalah pada proyek yang telah selesai dimana hasil kerja tidak sesuai dengan apa yang diharapkan oleh perusahaan. permasalahan kinerja karyawan ini disebabkan oleh beberapa faktor yaitu kepuasan kerja dan motivasi kerja.

Berdasarkan observasi yang dilakukan bahwa terjadi penurunan kinerja karyawan hal ini disebabkan karena motivasi kerja. Hal ini terlihat dari kurangnya

motivasi yang diberikan oleh atasan kepada karyawan baik itu di dalam perusahaan maupun pada saat berada dilapangan. Jadi menurut wawancara yang dilakukan kepada beberapa orang karyawan pada PT. Cahaya Bali Bangun Persada bahwa pemimpin tidak pernah memberikan arahan atau motivasi pada saat bekerja, sehingga karyawan menjadi tidak semangat dalam bekerja. hal lain terlihat dari kurang partisipasi dari seorang pemimpin baik di dalam perusahaan maupun saat di luar perusahaan.

Penyebab lain yang menjadi faktor menurunnya kinerja karyawan yaitu, kepuasan kerja yang diterima oleh karyawan. penyebab menurunnya kepuasan kerja yang dimiliki karyawan dikarenakan kurang meratanya pemberian bonus yang diberikan oleh karyawan, sehingga ada kecemburuan sosial antar karyawan, selain itu permasalahan kepuasan kerja juga terlihat dari jumlah kemangkiran karyawan dalam perusahaan, dimana tercatat pada tahun 2019 telah terhitung 15 orang mengundurkan diri dari perusahaan. Sedangkan yang terakhir mempengaruhi kepuasan kerja yaitu rekan kerja, dimana sering terjadi salah paham antar karyawan pada saat terjun ke lapangan secara langsung.

Permasalahan kinerja merupakan hal yang sangat penting dalam sebuah perusahaan dikarenakan kinerja karyawan akan dapat menentukan masa depan dari sebuah perusahaan. Kinerja karyawan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam usaha sebuah perusahaan untuk mencapai targetnya sehingga berbagai kegiatan perlu dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kinerja perusahaannya. Menurut Marliana (2016) mengungkapkan bahwa kinerja adalah pencapaian atas tujuan organisasi yang dapat berbentuk *output* kuantitatif maupun kualitatif, kreatifitas, fleksibilitas, dapat diandalkan, atau hal-hal lain yang

diinginkan oleh organisasi. Sedangkan menurut Fadhil (2018) mengungkapkan bahwa karyawan akan memiliki kepuasan kerja jika dengan bekerja mereka mampu memiliki motivasi kerja. Artinya perusahaan harus memperhatikan tingkat kebutuhan karyawan. Hal ini didukung oleh penelitian empirik yang dilakukan oleh Pratama, dkk (2017) yang mengungkapkan bahwa motivasi kerja dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

## **1.2 Identifikasi Masalah Penelitian**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka yang menjadi identifikasi masalah dalam penelitian ini sebagai berikut.

- (1) Rendahnya kinerja karyawan PT. Cahaya Bali Bangun Persada diakibatkan oleh kurangnya motivasi kerja yang diberikan oleh pemimpin perusahaan. Karyawan tidak ada semangat dalam bekerja karena kurangnya dorongan yang diberikan oleh pemimpin.
- (2) Rendahnya kinerja karyawan PT. Cahaya Bali Bangun Persada diakibatkan oleh kurangnya kepuasan kerja dari karyawan.

## **1.3 Pembatasan Masalah**

Agar penelitian ini lebih fokus dan mendalam, maka dalam penelitian ini perlu dibatasi variabelnya. Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah uraikan, maka pembatasan masalah dalam penelitian ini yaitu, penelitian ini dilakukan di PT. Cahaya Bali Bangun Persada.

#### 1.4 Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka rumusan masalah dapat diuraikan sebagai berikut.

- (1) Apakah pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Cahaya Bali Bangun Persada .
- (2) Apakah pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Cahaya Bali Bangun Persada.
- (3) Apakah pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Cahaya Bali Bangun Persada.

#### 1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan penelitian ini adalah.

- (1) Motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Cahaya Bali Bangun Persada .
- (2) Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Cahaya Bali Bangun Persada.
- (3) Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Cahaya Bali Bangun Persada.

#### 1.6 Manfaat Hasil Penelitian

Adapun Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- (1) Manfaat Teoretis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan ilmu khususnya dalam bidang ekonomi pada bidang manajemen sumber daya manusia



khususnya mengenai motivasi kerja, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan serta dapat digunakan bahan referensi yang sesuai bagi penelitian selanjutnya.

## (2) Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan saran serta masukan kepada PT. Cahaya Bali Bangun Persada untuk meningkatkan motivasi kerja, kepuasan kerja sehingga dapat tercapainya kinerja karyawan yang efektif dan efisien.

