

Lampiran

Lampiran 1. Daftar pertanyaan wawancara

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Dalam pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian yang bertema “**MANAJEMEN PENERAPAN SOP DI DEPARTEMEN FOOD AND BEVERAGE SERVICE SAAT PANDEMI COVID-19 DI SHANTI NATURAL PANORAMA VIEW HOTEL, BAR & RESTAURANT**”. Berikut daftar pertanyaan wawancara untuk menjawab rumusan masalah.

Daftar Pertanyaan :

1. Bagaimana strategi penerapan SOP (Standard Operational Procedures) bagi karyawan di Shanti Natural Panorama View Hotel, Bar & Restaurant saat pandemi covid-19?



Lampiran 2. Gambar Dokumentasi

1. Memakai alat pelindung diri level 1



2. Set up table



3. Taking order



4. Menyajikan makanan



5. Room service



6. Membersihkan restaurant



7. Florist



8. F&B product



9. Prepare room untuk check in



10. Prepare SPA



11. Laundry



12. General cleaning





13. Sertifikat CHSE (Clean, Healthy, Safety, Enviroment, Sustainability)





Riwayat Hidup

Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD 1 Paket Agung dan lulus pada tahun 2012, kemudian melanjutkan di SMP Negeri 6 Singaraja dan lulus pada tahun 2015, penulis lulus di SMK Negeri 1 Sukasada jurusan Desain Komunikasi Visual lulus pada tahun 2018 dan melanjutkan ke perguruan tinggi negeri yaitu Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil jurusan Manajemen Program Studi Perhotelan Diploma III. Pada semester akhir tahun 2021 penulis telah menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “MANAJEMEN PENERAPAN SOP DI DEPARTEMEN FOOD AND BEVERAGE SERVICE SAAT PANDEMI COVID-19 DI SHANTI NATURAL PANORAMA VIEW HOTEL, BAR & RESTAURANT”. Selanjutnya, mulai tahun 2018 sampai dengan penulisan tugas akhir ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi Perhotelan Diploma III di Universitas Pendidikan Ganesha.

