

**SISTEM PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (PKB) SECARA ONLINE PADA KANTOR
SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP
(SAMSAT) KABUPATEN BULELENG**

TUGAS AKHIR



PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA III
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA

2021

TUGAS AKHIR
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR AHLI MADYA

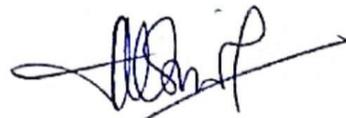
Menyetujui

Pembimbing I,



Nyoman Ari Surya Darmawan, SE., Ak., M.Si
NIP. 198205112008121004

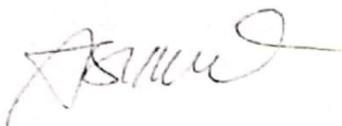
Pembimbing II,



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE., Ak., M.Pd
NIP. 196909042003122001

Tugas Akhir oleh Handika Bagas Wiratama ini
telah di pertahankan oleh dewan penguji
pada tanggal

Dewan Penguji,



Nyoman Ari Surya Darmawan, SE., Ak., M.Si
NIP. 198205112008121004

(Ketua)



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE., Ak., M.Pd
NIP. 196909042003122001

(Anggota)



I Gusti Ayu Purnamawati, SE., Ak., M.Si
NIP. 197911042008122003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada :

Hari : Senin
Tanggal : 12 Juli 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE., Ak., M.Pd
NIP. 196909042003122001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Wah Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Sistem Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Secara Online Pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 2021-07-12
Yang membuat pernyataan



Handika Bagas Wiratama
NIM. 1807021021

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Sistem Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Secara Online Pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kabupaten Buleleng” tepat pada waktunya. Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Program Studi Akuntansi Program Diploma III, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak memiliki kekurangan, baik dari segi penjabaran kata maupun kalimat yang terdapat didalamnya. Tugas Akhir ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan hal itu, maka pada kesempatan ini Penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, SE., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha beserta jajarannya.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE., Ak., M.Pd. selaku Koordinator Prodi Akuntansi Program Diploma III, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
5. Bapak Nyoman Ari Surya Darmawan, SE., Ak., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I (utama) yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

6. Ibu Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE., Ak., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. IbuI Gusti Ayu Purnamawati, SE., Ak., M.Si. selaku Dosen Penelaah yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Ayahanda Joko Susilo dan Ibunda Astini, serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan dorongan semangat dalam memperlancar proses penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Seluruh sahabat, teman terdekat dan rekan-rekan dari mahasiswa Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Prodi Akuntansi Program Diploma III serta semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu sudah membantu memberikan semangat dan dukungan dalam memperlancar proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna perbaikan kearah yang lebih sempurna. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan serta bermanfaat bagi seluruh mahasiswa terutama mahasiswa Program Studi Akuntansi Program Diploma III, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.

Singaraja, 24 Mei 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	halaman
ABSTRAK.....	iv
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Sistem.....	9
2.1.1 Pengertian Sistem.....	9
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	10
2.2 Pajak.....	11
2.2.1 Pengertian Pajak.....	12

2.2.2 Fungsi Pajak	14
2.2.3 Jenis-Jenis Pajak	15
2.2.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	16
2.3 Pajak Daerah	17
2.3.1 Pengertian Pajak Daerah.....	17
2.3.2 Jenis-jenis Pajak Daerah	18
2.4 Pajak Kendaraan Bermotor	20
2.4.1 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor.....	20
2.4.2 Objek dan Subjek Pajak Kendaraan Bermotor	20
2.4.3 Dasar Hukum Pajak Kendaraan Bermotor	21
2.5 E-Samsat.....	22
2.5.1 Konsep Dasar E-Samsat	22
2.5.2 Pengertian E-Samsat.....	23
2.6 Kerangka Berfikir.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Rancangan Penelitian	26
3.2 Lokasi Penelitian	28
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	28
3.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	29
3.5 Metode Pengumpulan Data	30
3.6 Teknik Analisis	31
BAB IV HASIL PENELITIAN	32

4.1	Gambaran Umum UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Bali di Kabupaten Buleleng.....	32
4.2	Kedudukan, Tugas dan Fungsi UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Bali di Kabupaten Buleleng.....	35
4.2.1	Kedudukan.....	35
4.2.2	Tugas.....	35
4.2.3	Fungsi Perusahaan.....	36
4.4	Visi dan Misi.....	38
4.5	Hasil Penelitian.....	38
4.5.1	Tujuan E-Samsat.....	38
4.5.2	Prosedur.....	39
4.5.3	Flowchart.....	43
4.5.4	Penerapan.....	44
2.1.2	Implikasi.....	47
BAB V	49
PENUTUP	49
5.1.	Kesimpulan.....	49
5.2.	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	54
RIWAYAT HIDUP	63
SURAT PERNYATAAN	64

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Karyawan	33
Tabel 4.2 Jumlah Kendaraan Bermotor	33
Tabel 4.3 Jumlah Unit PKB dan Nilai PKB	45
Tabel 4.4 Prosentase Capaian Target.....	45
Tabel 4.5 Jumlah WP yang membayar pajak menggunakan layanan E-Samsat	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	24
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	37
Gambar 4.2 Flowchart Pembayaran PKB secara Online	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jumlah Unit dan Nilai PKB 4 tahun terakhir.....	55
Lampiran 2. Persentase Capaian Target.....	56
.....
Lampiran 3. Jumlah data wajib pajak yang menggunakan E-Samsat dalam pembayarannya.....	57
Lampiran 4. Peraturan Gubernur Bali Nomor 8 Tahun 2020	58
Lampiran 5. Undang-Undang No 25 Tahun 2009	59
Lampiran 6. Undang-Undang No 28 Tahun 2009	60
Lampiran 7. Wawancara sekaligus melihat data e-samsat.....	61
Lampiran 8. Berkas wajib pajak yang melakukan e-samsat.....	62

