

**TINJAUAN PELAKSANAAN PENAGIHAN  
TERHADAP PERSENTASE PENCAIRAN  
TUNGGAKAN PAJAK DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
SINGARAJA**




**OLEH  
NI PUTU NIA ARPELIAWATI  
NIM 1807021001**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA III  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
2021**

**TINJAUAN PELAKSANAAN PENAGIHAN  
TERHADAP PERSETANSE PENCAIRAN  
TUNGGAKAN PAJAK DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
SINGARAJA**

**TUGAS AKHIR**



**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Diploma III  
Program Studi Akuntansi Program Diploma III  
Jurusan Ekonomi dan Akuntansi**

**Oleh  
NI PUTU NIA ARPELIAWATI  
NIM 1807021001**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA III  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2021**

## TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**

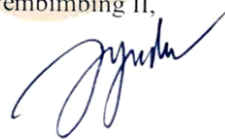


Pembimbing I,



Dr. Gede Adi Yuniarta, SE., Ak, M. Si.  
NIP 197906162002121003

Pembimbing II,




I Gede Agus Pertama Yudiantara., MSA  
NIP 198208262008121002

Tugas Akhir oleh Ni Putu Nia Arpelawati ini telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal 8 Juli 2021


Dewan Penguji



Dr. Gede Adi Yuniarta, SE., Ak, M.Si (Ketua)  
NIP 197906162002121003



I Gede Agus Pertama Yudiantara., MSA (Anggota)  
NIP 198208262008121002



I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si. Ak. (Anggota)  
NIP 197911042008122003

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha  
Singaraja guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya

Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 8 Juli 2021



**Mengetahui,**

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001



Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd  
NIP. 196909042003122001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi,



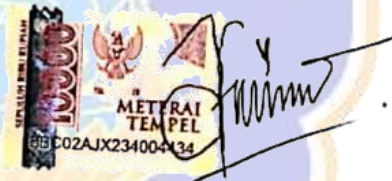
Dr. Gede Adi Yuniarta, SE., Ak, M. Si.  
NIP 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul "Tinjauan Pelaksanaan Penagihan Terhadap Persentase Pencairan Tunggakan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 8 Juli 2021

Yang membuat Pernyataan,



Ni Putu Nia Arpelawati

NIM 1807021001

## PRAKATA

Puji syukur dipanjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya-lah, skripsi yang berjudul **“Tinjauan Pelaksanaan Penagihan terhadap Persentase Pencairan Tunggakan Pajak Di Kantor Pelayanan Pratama Singaraja”** dapat diselesaikan. Tugas akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, banyak yang memberikan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, diucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha yang telah mengesahkan tugas akhir yang diajukan guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ahli madya.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Program Diploma III, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha yang telah menyetujui judul yang diajukan.
4. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengalaman, pengetahuan, arahan, petunjuk serta dukungan selama penyusunan tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan.
5. I Gede Agus Pertama Yudiantara., MSA selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengalaman, pengetahuan, arahan, petunjuk serta dukungan selama penyusunan tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan.
6. Andri Puspo Heriyanto, Ak., M.Ak., M.M. yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan penelitian di KPP Pratama Singaraja yang dipimpinya.
7. Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Disadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam tugas akhir ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki. Untuk itu demi

kesempurnaan tugas akhir ini, diharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 20 Juni 2021

Penulis





## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Pembatasan Masalah .....	10
1.4 Rumusan Masalah .....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian .....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Deskripsi Teoretis .....	12
2.1.1 Pengertian Pajak .....	12
2.1.2 Fungsi Pajak .....	14
2.1.3 Jenis-Jenis Pajak.....	15
2.1.4 Syarat Pemungutan Pajak.....	16
2.1.5 Asas Pemungutan Pajak .....	17

2.1.6	Sistem Pemungutan Pajak .....	18
2.1.7	Utang Pajak atau Tunggakan Pajak.....	20
2.1.8	Pencairan Tunggakan Pajak .....	20
2.1.9	Dasar Penagihan Pajak .....	22
2.1.10	Bentuk-Bentuk Penagihan Pajak .....	23
2.1.11	Daluwarsa Penagihan .....	23
2.2	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	25
2.3	Kerangka Berpikir .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>29</b>
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
3.2	Rancangan Penelitian .....	30
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	33
3.4	Teknik Analisis Data.....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>36</b>
4.1	Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja ....	36
4.2	Deskripsi Data .....	43
4.1.1	Jumlah Wajib Pajak Terdaftar.....	43
4.1.2	Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak.....	44
4.1.3	Realisasi Penerimaan Pajak.....	46
4.1.4	Jumlah Tunggakan dan Pencairan Tunggakan Pajak.....	48
4.1.5	Jumlah Produk Penagihan Pajak yang Diterbitkan dan Dilunasi.....	50
4.1.6	Penagihan Pasif .....	56
4.1.7	Penagihan Aktif.....	58
4.1.8	Hambatan Pelaksanaan Penagihan Pajak .....	73
4.1.9	Langkah-Langkah Mengatasi Hambatan pada Penagihan Pajak .....	76
4.3	Implikasi.....	79

BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Rangkuman .....	80
5.2 Simpulan .....	82
5.3 Saran .....	83
DAFTAR RUJUKAN.....	85
LAMPIRAN.....	88
RIWAYAT HIDUP.....	112
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	113



## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Persentase Penerimaan Pajak Tahun 2018-2020.....	8
Tabel 1.2	Persentase Pencairan Tunggal Pajak Tahun 2018-2020.....	8
Tabel 3.1	Jadwal Waktu Penelitian .....	30
Tabel 4.1	Jumlah Wajib Pajak Terdaftar .....	43
Tabel 4.2	Jumlah Wajib Pajak Terdaftar Wajib SPT .....	44
Table 4.3	Realisasi Penerimaan Pajak.....	46
Tabel 4.4	Persentase Pencairan Tunggal Pajak .....	48



## DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 1.1	Realisasi Pendapatan Negara (per Agustus 2019 & Agustus 2020).....	2
Gambar 1.2	Realisasi Penerimaan Pajak di Indonesia Tahun 2020 dan Tahun 2021 .....	5
Gambar 3.1	Rancangan Penelitian .....	32
Gambar 4.1	Struktur Organisasi KPP Pratama Singaraja .....	38
Gambar 4.2	Persentase Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan .....	45
Gambar 4.3	Persentase Realisasi Penerimaan Pajak .....	47
Gambar 4.4	Jumlah Surat Tagihan Pajak yang Diterbitkan dan Dilunasi.....	50
Gambar 4.5	Jumlah Surat Ketetapan Pajak yang Diterbitkan dan Dilunasi.....	51
Gambar 4.6	Jumlah Teguran yang Diterbitkan dan Dilunasi.....	53
Gambar 4.7	Jumlah Surat Paksa yang Diterbitkan dan Dilunasi .....	54
Gambar 4.8	Jumlah SPMP yang Diterbitkan dan Dilunasi .....	55
Gambar 4.9	Pelunasan STP dan SKP .....	57
Gambar 4.10	Realisasi Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dalam Rupiah.....	59
Gambar 4.11	Realisasi Penagihan Pajak dengan Surat Paksa dalam Rupiah.....	62
Gambar 4.12	Realisasi Penagihan Pajak dengan SPMP dalam Rupiah....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Melakukan Penelitian .....	88
Lampiran 2 Surat Persetujuan Melaksanakan Penelitian.....	89
Lampiran 3 Data Wajib Pajak dan Tunggalan Penagihan KPP Pratama Singaraja.....	90
Lampiran 4 Jumlah Wajib Pajak yang Menunggak dan Membayar Tunggakan Pajak dalam Rupiah.....	91
Lampiran 5 Penerbitan dan Pelunasan STP .....	92
Lampiran 6 Penerbitan dan Pelunasan SKP .....	94
Lampiran 7 Penerbitan dan Pelunasan Surat Teguran.....	96
Lampiran 8 Penerbitan dan Pelunasan Surat Paksa.....	98
Lampiran 9 Penerbitan dan Pelunasan SPMP .....	100
Lampiran 10 Flowchart Tata Cara Penerbitan dan Pemberitahuan Surat Teguran .....	102
Lampiran 11 Flowchart Tata Cara Penerbitan dan Pemberitahuan Surat Paksa .....	103
Lampiran 12 Flowchart Tata Cara Penerbitan dan Penyampaian SPMP .....	104
Lampiran 13 Flowchart Tata Cara Pelaksanaan Lelang .....	105
Lampiran 14 Flowchart Tata Cara Penagihan Seketika dan Sekaligus ..	108
Lampiran 15 Flowchart Tata Cara Usulan Pencegahan dan Penyanderaan .....	109
Lampiran 16 Flowchart Tata Cara Pelaksanaan Pencegahan dan Penyanderaan .....	110