

**PELAKSANAAN PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR RODA EMPAT PADA MASA PANDEMI COVID-19  
DI UPTD PELAYANAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH  
PROVINSI BALI DI KABUPATEN BULELENG**



**OLEH:  
DYAN PRATIWI  
NIM. 1807021011**

**PROGRAM STUDI AKUNTASI PROGRAM DIPLOMA III  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2021**

**PELAKSANAAN PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR RODA EMPAT PADA MASA PANDEMI COVID-19  
DI UPTD PELAYANAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH  
PROVINSI BALI DI KABUPATEN BULELENG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam menyelesaikan Program Diploma III  
Program Studi Akuntansi Program Diploma III  
Jurusan Ekonomi Dan Akuntansi**

**OLEH :**

**Dyan Pratiwi  
NIM. 1807021011**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA III  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**TUGAS AKHIR**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**



Tugas akhir oleh Dyan Pratiwi  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 12 juli 2021


Dewan Penguji,



Dr. Gede Adi Yuniarta, SE., Ak., M.Si.

(Ketua)

NIP. 197906162002121003



Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, SE., Ak., M.Si.

(Anggota)

NIP. 197912062008122001



Dr. I Putu Gede Diatmika, SE., Ak., M.Si.

(Anggota)

NIP. 197008152001121002

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 12 Juli 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE, Ak, M.Pd  
NIP. 196909042003122001

Mengetesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, SE., Ak., M.Si  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyampaikan bahwa karya tulis yang berjudul **“PELAKSANAAN PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA EMPAT PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI UPTD.PELAYANAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH PROVINSI BALI DI KABUPATEN BULELENG”** Serta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko dan sanksi yang di jatuhkan kepada saya apabila kemudian di temukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terdapat keaslian karya saya ini.

Singaraja, Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Dyan Pratiwi

Nim. 1807021011



## **PRAKATA**

Puji dan Syukur Penulis Panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Pelaksanaan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat Pada Masa Pandemi Covid-19 di UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Bali di Kabupaten Buleleng” tepat pada waktunya. Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Program Studi Akuntansi Program Diploma III, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak memiliki kekurangan, baik dari segi penjabaran kata maupun kalimat yang terdapat didalamnya. Tugas Akhir ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan hal itu, maka pada kesempatan ini Penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, SE., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha beserta jajarannya.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.

4. Ibu Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE., Ak., M.Pd. selaku Koordinator Prodi Akuntansi Program Diploma III, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
5. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, SE., Ak., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I (utama) yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, SE., Ak., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Dr. I Putu Gede Diatmika, SE., Ak., M.Si. selaku Dosen Penelaah yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh Staf Dosen Jurusan Akuntansi Program Diploma III yang telah memberikan bantuan berupa masukan – masukan dalam penulisan tugas akhir ini.
9. Seluruh karyawan UPTD. Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Bali di Kabupaten Buleleng yang sudah membantu dalam melancarkan penelitian ini dengan memberikan penjelasan mengenai data – data yang diperlukan.
10. Ayahanda I Nyoman Sadia dan Ibunda Ni Made Rupadmi, serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan dorongan semangat dalam memperlancar proses penyusunan Tugas Akhir ini.
11. Seluruh sahabat, teman terdekat dan rekan-rekan dari mahasiswa Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Prodi Akuntansi Program Diploma III serta semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu sudah membantu memberikan



semangat dan dukungan dalam memperlancar proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna perbaikan kearah yang lebih sempurna. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan serta bermanfaat bagi seluruh mahasiswa terutama mahasiswa Program Studi Akuntansi Program Diploma III, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.



Singaraja, 17 Mei 2021

Dyan Pratiwi

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
TUGAS AKHIR .....	iv
PRAKATA .....	iv
ABSTRAK .....	iv
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II KAJIAN TEORI .....	7
2.1 Pajak .....	7
2.1.1 Pengertian Pajak .....	7
2.1.2 Fungsi Pajak .....	8
2.1.3 Jenis-Jenis Pajak .....	8
2.1.4 Pajak dan Retribusi Daerah .....	11
2.1.5 Tujuan Pajak dan Retribusi Daerah .....	12
2.1.6 Pajak Kendaraan Bermotor .....	12
2.2 Samling .....	13

2.2.1 SAMLING .....	13
2.2.2 Manfaat pelayanan SAMLING .....	13
2.2.3 Persyaratan Pelayanan SAMLING .....	13
2.3 Kerangka Berpikir .....	14
 BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Rancangan penelitian .....	15
3.2 Lokasi Penelitian .....	17
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	17
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	17
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....	18
3.6 Teknik Analisis Data .....	19
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	21
4.1 Hasil Penelitian .....	21
4.2 Pembahasan.....	29
4.3 Implikasi penelitian.....	35
 BAB V PENUTUP.....	37
5.1 Rangkuman .....	37
5.2 Simpulan .....	40
5.3 Saran.....	41

LAMPIRAN .....	42
DAFTAR PUSTAKA .....	45
RIWAYAT HIDUP.....	48



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir dari Sistem Pemungutan Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Pada UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Bali Di Kabupaten Buleleng .....	17
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian (sumber: Data Diolah) .....	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	28



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Contoh Surat Tanda Kendaraan Bermotor terkena Pajak Progresif

Kepemilikan ke 3.....47

Lampiran 2. Pengecekan Berkas Wajib Pajak yang terkena Pajak Progresif..... 47

