ANALISIS KESANTUNAN BERBAHASA WARGANET PADA KOLOM KOMENTAR BERITA DI MEDIA SOSIAL *FACEBOOK*

TESIS

oleh

LUH PUTU FEBRY YANTI

NIM 1929011012

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

PASCASARJANA

PROGRAM STUDI S-2 PENDIDIKAN BAHASA

MARET 2021

ANALISIS KESANTUNAN BERBAHASA WARGANET PADA KOLOM KOMENTAR BERITA DI MEDIA SOSIAL *FACEBOOK*

TESIS

Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memproleh Gelar Magister Pendidikan
Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia

oleh

LUH PUTU FEBRY YANTI

NIM 1929011012

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

PASCASARJANA

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA

MARET 2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh **Luh Putu Febry Yanti** ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti ujian tesis.

Denpasar, 2 Mei 2021

Pembimbing I

Prof. Dr. I Nengah Suandi, M.Hum.

NIP 195612311983031022

Pembimbing II

Prof. Dr. I Nyoman Sudiana, M.Pd.

NIP 195712311985031013

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh Luh Putu Febry Yanti ini telah berhasil dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu peryaratan untuk memeroleh gelar Magister Pendidikan di Program Studi Pendidikan Bahasa, Pascasarja, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada 2 Mei 2021

Oleh

Tim Penguji

…….,	Ketua	Prof. Dr. Drs. I Wayan Rasna, M.Pd. NIP 196012311984011011
…….,	Anggota	Prof. Dr. I Nengah Martha, M.Pd. NIP 195612311979031030
…….,	Anggota	Dr. I Wayan Artika, M.Hum. NIP 19670751994031004
…….,	Anggota	Prof. Dr. I Nyoman Sudiana, M.Pd NIP 195712311985031013
…….,	Anggota	Prof. Dr. I Nengah Suandi, M.Hum. NIP 195612311983031022

Mengetahui Direktur
Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha

Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si.
NIP 196212151988031002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Megister Pendidikan dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruh merupakan hasil karya saya sendiri Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau bagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainya dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Denpasar, 2 Mei 2021

Yang memberi pernyataan,

Luh Putu Febry Yanti

NIM 1929011012

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul " Analisis Kesantunan Berbahasa Warganet pada Kolom Komentar Berita di Media Sosial *Facebook*" tepat pada waktunya. Tesis ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam rangka menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Bahasa, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini tidak mungkin dapat tersusun dengan baik tanpa adanya dukungan serta bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Rasa terima kasih itu penulis tunjukkan kepada

1. Bapak Prof. Dr. Drs. I Wayan Rasna, M.Pd. selaku Kaprodi Pendidikan Bahasa yang selalu menuntun, membimbing, dan memberikan arahan dalam pembuatan tesis ini;
2. Bapak Prof. Dr. I Nengah Suandi, M.Hum. selaku pembimbing I yang selalu memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi serta masukan yang sangat berarti dalam penyusunan tesis ini dengan penuh kesabaran;
3. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Sudiana, M.Pd. selaku pembibing yang selalu memberikan arahan, bimbingan dan motivasi serta masukan dengan penuh keramahan;
4. Bapak/Ibu dosen di lingkungan Program Studi Pendidikan Bahasa yang dengan ikhlas dan sabar membagi ilmu kepada penulis;

5. Ayah, Ibu, adik-adik, serta keluarga besar tercinta yang memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini.
6. Rekan-rekan mahasiswa di lingkungan Program Studi Pendidikan Bahasa yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dengan tulus memotivasi, memberikan doa, dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih belum sempurna, walaupun penulis sudah melakukannya dengan teliti, cermat, dan tekun. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Akan tetapi, penulis senantiasa berharap, semoga tesis ini berguna bagi pembaca.

Denpasar,……..

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA i
ABSTRAK ii
DAFTAR ISI iii
DAFTAR TABEL iv
DAFTAR LAMPIRAN v

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Pembatasan Masalah 6
1.3 Rumusan Masalah 7
1.4 Tujuan Penelitian 7
1.5 Manfaat Penelitian 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan 9
2.2 Landasan Teori
2.2.1 Hakikat Pragmatik 11
2.2.2 Hakikat Tindak Tutur 12
2.2.3 Kesantunan Berbahasa 18
2.2.4 Ciri Kesantunan Berbahasa 22
2.2.5 Penggolongan Prinsip Kesantunan 26

BAB III METODE PENELITIAN
3.1 Rancangan Penelitian 34
3.2 Subjek dan Objek Penelitian 35
3.3 Metode Pengumpulan Data 35
3.4 Instrumen Penelitian 36
3.5 Metode Analisis Data 38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Wujud Kesantunan Berbahasa Warganet dalam Berkomentar di Kolom Komentar Media Sosial *Facebook*.....41
4.2Pelanggaran Kesantunan Berbahasa Warganet dalam Berkomentar di Kolom Komentar Media Sosial *Facebook*.....42

BAB V PENUTUP
5.1 Rangkuman 61
5.2 Simpulan 63
5.3 Saran 64

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Instrumen kartu data wujud kesantunan warganet.....37
Tabel 3.2 Instrumen kartu data pelanggaran kesantunan warganet 37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Komentar-komentar warganet yang dianalisis

Lampiran 2 Analisis kartu data