

# **ANALISIS KESANTUNAN BERBAHASA WARGANET PADA KOLOM KOMENTAR BERITA DI MEDIA SOSIAL *FACEBOOK***

Luh Putu Febry Yanti<sup>1</sup>, I Nengah Suandi<sup>2</sup>, I Nyoman Sudiana<sup>3</sup>  
Program Studi Pendidikan Bahasa, Pascasarjana  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Singaraja,Bali

e-mail: {febryputu27@gmail.com, nengah\_suandi@yahoo.co.id,  
[sudiana195723@gmail.com](mailto:sudiana195723@gmail.com)}

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan (1) prinsip kesantunan berbahasa warganet pada kolom komentar di media sosial *facebook*, (2) pelanggaran wujud kesantunan berbahasa warganet pada kolom komentar di media sosial *facebook*. Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian deskriptif-kualitatif. Subjek penelitiannya adalah tuturan komentar warganet dalam kolom komentar. Subjek penelitian didapatkan melalui media sosial *facebook*. Objek dalam penelitian ini yaitu kesantunan berbahasa. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dokumentasi. Instrumen dalam penelitian ini adalah kartu data. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini (1) wujud atau bentuk kesantunan yang ditemui dalam beberapa kolom komentar berita dalam media *Facebook* terwujud dalam data tuturan yang mengandung maksim kebijaksanaan, maksim pujian, maksim kesimpatian, maksim kerendahan hati, maksim kemurahan atau maksim kedermawanan. (2) Pelanggaran atau penyimpangan terhadap prinsip kesantunan berbahasa yaitu berupa pelanggaran terhadap maksim kebijaksanaan, pelanggaran terhadap maksim pujian, pelanggaran terhadap maksim kesimpatian dan pelanggaran terhadap maksim kerendahan hati.

*Kata-kata kunci* : kesantunan berbahasa; komentar warganet, media facebook

# **ANALYSIS OF CITIZENS IN CITIZEN'S LANGUAGE IN THE NEWS COMMENT COLUMN ON SOCIAL MEDIA FACEBOOK**

Luh Putu Febry Yanti<sup>1</sup>, I Nengah Suandi<sup>2</sup>, I Nyoman Sudiana<sup>3</sup>  
Program Studi Pendidikan Bahasa, Pascasarjana  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Singaraja,Bali

e-mail: {febryputu27@gmail.com, nengah\_suandi@yahoo.co.id,  
[sudiana195723@gmail.com](mailto:sudiana195723@gmail.com)}

## **Abstract**

This study aims to describe (1) the form of politeness warganet in the comments column on Facebook social media, (2) violations of politeness in warganet language in the comments column on Facebook social media. This study used a descriptive-qualitative research design. The subject of the research is netizen commentary in the comments column. Research subjects were obtained through social media Facebook. The object of this research is language politeness. The data collection technique used is documentation. The instrument in this study was a data card. The collected data were analyzed using qualitative descriptive analysis. The results of this study (1) the form or form of politeness found in several news comment columns on Facebook are manifested in speech data containing wisdom maxim, maxim of praise, maxim of sympathy, maxim of humility, maxim of generosity or maxim of generosity. (2) Violation or deviation of the principle of language politeness, namely in the form of violation of the maxims of wisdom, violations of the maxims of praise, violations of the maxims of sympathy and violations of the maxims of humility.

Key words: language politeness; Warganet comments, Facebook media.