BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata merupakan suatu jasa yang menawarkan perjalanan, rekreasi, dan liburan yang juga mencakup jasa transportasi, tempat tinggal, makanan dan minuman, dan yang lainnya (Wikipedia, 2021). Dalam kurun waktu 2 tahun ini kondisi pariwisata sangat memprihatinkan dikarenakan terjadinya pandemi virus covid-19 yang penyebarannya cukup pesat di Indonesia sehingga menyebabkan Indonesia harus menutup semua akses keluar masuk Negara yang berimbas keras bagi sektor pariwisata, yang menyebabkan penurunan kunjungan wisatawan mancanegara yang mencapai 164,08 ribu kunjungan pada desember 2020 dan 141,26 ribu kunjungan pada januari 2021 penuruan tersebut mencapai 13,90% (bps.go.id).

Pandemi adalah wabah yang tersebar pada suatu Negara yang merenggut banyak manusia. Pandemi tersebut disebabkan oleh adanya virus varian baru yaitu coronavirus disease 2019 atau disebut covid-19, virus ini bermulai pada wilayah Wuhan, Tiongkok (prudential.co.id). Selain berdampak pada sektor pariwisata dampak juga dirasakan pada sektor hotel yang menyebabkan banyak hotel mengalami kebangkrutan atau mengurangi karyawan mereka agar bisa bertahan dan menekan pengeluaran, untuk itu pemerintah membuat solusi agar sektor hotel bisa bertahan dimasa pandemi dengan mewajibkan hotel untuk menerapkan sistem protokol kesehatan agar hotel dapat menerima tamu kembali.

Menurut Luthfia Ayu Azanella (2020), menyatakan sistem protokol kesehatan merupakan suatu kebijakan yang dikeluarkan oleh pemerintah untuk diterapkan semua masyarakat agar bisa menjalani kegiatan dima pandemi covid-19, yang diantaranya seperti jaga kebersihan tangan, jangan menyentuh wajah, terapkan etika batuk dan bersin, memakai masker, menjaga jarak, isolasi mandiri dan menjaga kesehatan.

Berdasarkan latar belakang yang penulis uraikan di atas maka diharaapkan penulis akan memperoleh informasi tentang penerapan sistem protokol kesehatan

pada department housekeeping di hotel Bali Paragon agar bisa dijadikan pembelajaran kedepannya bagi banyak pihak.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana penerapan sistem protokol kesehatan saat pandemi covid-19 di departemen housekeeping?
2. Bagaimana kendala yang dihadapi saat penerapan sistem protokol kesehatan dimasa pandemi covid-19 pada departemen housekeeping?

1.3 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui penerapan sistem protokol kesehatan dimasa pandemic covid-19 pada department housekeeping di Bali Paragon Resort Hotel
2. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi saat penerapan sistem protokol kesehatan dimasa pandemi covid-19 pada departemen housekeeping di Bali Paragon Resort Hotel.

1.4 Manfaat

1. **Manfaat Teoritis**

   Diharapkan dapat memberikan manfaat dalam rangka menambah ilmu pengetahuan dalam bidang perhotelan dan dapat memperkaya pemahaman mengenai penerapan sistem protokol kesehatan terutama pada department housekeeping

2. **Manfaat Praktis**

   Diharapkan hasil penelitian ini dapat digunakan oleh pihak manajemen hotel terutama pada department housekeeping dalam penerapan sistem protokol kesehatan dimasa pandemic covid-19 di hotel Bali Paragon.