

**PENERAPAN SISTEM PROTOKOL KESEHATAN SAAT PANDEMI  
COVID-19 PADA DEPARTEMEN HOUSEKEEPING DI BALI PARAGON  
RESORT HOTEL**

**TUGAS AKHIR**



\

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN DIPLOMA III  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2021**

**TUGAS AKHIR  
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPIT TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**

**Menyetujui,**

Pembimbing I



Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par.  
NIP. 198412142015041002

Pembimbing II.



I Putu Gede Parma, S.St.Par., M.Par  
NIP. 197708192002121003

Tugas Akhir oleh Dewa Gede Agung Dicky Saptah Adi ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 15 Juli 2021

Dewan Penguji,

Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par.  
NIP. 198412142015041002

(Ketua)

I Putu Gede Parma, S.St.Par., M.Par  
NIP. 197708192002121003

(Anggota)

Dr. A. A. Ngr. Yudha Martin Mahardika, M.Pd  
NIP. 198003122002121002

(Anggota)

## LEMBAR PENGESAHAN

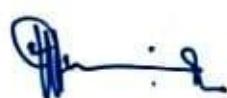
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya  
Pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 15 Juli 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian

  
Dr. A.A. Yudha M. Mahardika, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198003122002121002

**PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyampaikan bahwa karya tulis yang berjudul **"PENERAPAN SISTEM PROTOKOL KESEHATAN SAAT PANDEMI COVID-19 PADA DEPARTEMEN HOUSEKEEPING DI BALI PARAGON RESORT HOTEL"** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang akan dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Singaraja, 20 Mei 2021

Yang membuat pernyataan



Dewa Gede Agung Dicky Saptah Adi

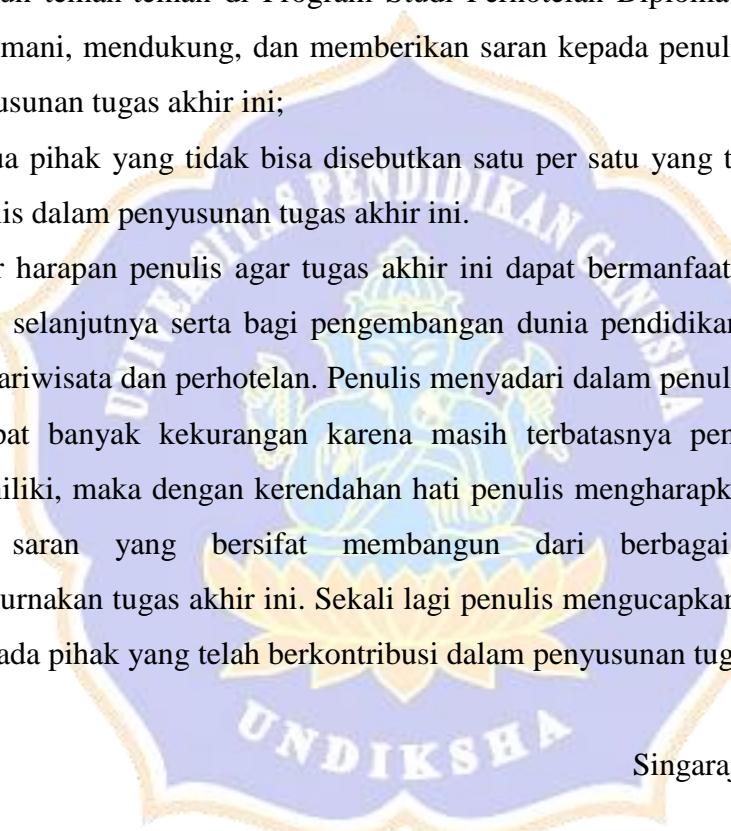
NIM. 1807031035

## PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke Tuhan Yang Maha Esa karena berkat RahmatNya-lah penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“PENERAPAN SISTEM PROTOKOL KESEHATAN SAAT PANDEMI COVID-19 PADA DEPARTEMEN HOUSEKEEPING DI BALI PARAGON RESORT HOTEL”**. Proposal ini dibuat sebagai persyaratan pembuatan Tugas Akhir guna memenuhi persyaratan mencapai gelar ahli madya pada Universitas Pendidikan Ganesha. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui penerapan sistem protokol kesehatan terutama di department Housekeeping di hotel Bali Paragon. Oleh karena itu perlu adanya penerapan sistem protokol kesehatan yang baik dimasa pandemic ini agar setidaknya hotel bisa bertahan dan terus beroperasi.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sesuai dengan rencana;
2. Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E.,Ak.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sesuai dengan rencana;
3. Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S, M.Par, selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini;
4. I Putu Gede Parma, S.ST.Par, M.Par, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini;
5. I Putu Gede Parma, S.ST.Par, M.Par, selaku Pembimbing Akademik Program Studi Perhotelan Diploma III, yang selama tiga tahun turut mendukung pencapaian akademik penulis;

- 
6. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Program Studi Perhotelan Program Diploma III yang telah membimbing dan memberikan banyak ilmu dari awal bangku perkuliahan hingga saat ini;
  7. Seluruh narasumber pada bagian Tata Hidang yang telah banyak membantu penulis dalam memperoleh data untuk penyelesaian tugas akhir ini;
  8. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan berupa material dan non material, doa, dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini;
  9. Seluruh teman-teman di Program Studi Perhotelan Diploma III, yang telah menemani, mendukung, dan memberikan saran kepada penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini;
  10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

Besar harapan penulis agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, penelitian selanjutnya serta bagi pengembangan dunia pendidikan dalam bidang industri pariwisata dan perhotelan. Penulis menyadari dalam penulisan tugas akhir ini terdapat banyak kekurangan karena masih terbatasnya pengetahuan yang penulis miliki, maka dengan kerendahan hati penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan tugas akhir ini. Sekali lagi penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan tugas akhir ini.

Singaraja, 20 Mei 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRAK .....	ii
PRAKATA .....	iii
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan .....	2
1.4 Manfaat .....	2
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	3
2.1 Telaah Hasil Penelitian Sebelumnya .....	3
2.2 Deskripsi Konsep .....	7
2.2.1 Pengertian Housekeeping .....	7
2.2.2 Tujuan, Tugas dan Fungsi Housekeeping .....	7
2.2.3 Pengertian Protokol Kesehatan .....	8
2.2.4 Tujuan dan Fungsi Protokol Kesehatan .....	8
2.2.5 Manfaat dan Prinsip Protokol Kesehatan .....	9
BAB III METODE PENELITIAN .....	11
3.1 Lokasi penelitian .....	11
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	11
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	11
3.4 Teknik Analisis Data .....	12
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	13
4.1 Gambaran Umum .....	13
4.1.1 Sejarah Bali Paragon Resort Hotel .....	13
4.1.2 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	13
4.1.3 Struktur Organisasi .....	14
4.2 Hasil Penelitian .....	15

4.2.1 Bagaimana penerapan sistem protokol kesehatan saat pandemic covid-19 di department housekeeping .....	15
4.2.2 Bagaimana kendala penerapan sistem protokol kesehatan saat pandemic covid-19 di departement housekeeping .....	16
4.3 Pembahasan .....	16
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>19</b>
5.1 Kesimpulan.....	19
5.2 Saran .....	20
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>21</b>
Lampiran .....	23



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	3
--------------------------------------	---



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Lokasi Bali Paragon Resort Hotel .....	10
Gambar 4.1 Protokol kesehatan Bali Paragon Resort Hotel .....	16

