

**ANALISIS PERLAKUAN PIUTANG REKENING AIR
PELANGGAN PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH
AIR MINUM TIRTA AMERTHA BUANA
KABUPATEN TABANAN
TUGAS AKHIR**

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Program Diploma III
Program Studi Diploma III Akuntansi**

YUNI KURNIAWATI

NIM. 1807021020

PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA III

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2021

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS
DAN MEMENUHI TUGAS AKHIR
SYARAT-SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR
AHLI MADYA.**

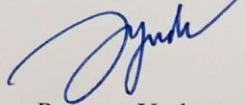
MENYETUJUI

Pembimbing I



I Gusti Ayu Purnamawati, SE, M.Si, Ak
NIP.197911042008122003

Pembimbing II



I Gede Agus Pertama Yudamtara, SE, MSA.
NIP.198201262008121002

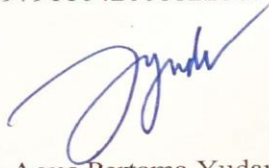
Tugas Akhir oleh Yuni Kurniawati
Dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 12 Juli 2021

Dewan Penguji,



I Gusti Ayu Purnamawati, SE, M.Si, Ak.
NIP. 197911042008122003

(Ketua)



I Gede Agus Pertama Yudamtara, SE, MSA.
NIP. 198201262008121002

(Anggota)



Ni Luh Gede Erni Sulindawati S.E.Ak.M.Pd
NIP. 196909042003122001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada :

Hari : Senin
Tanggal : 12 Juli 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE., Ak., M.Pd
NIP. 196909042003122001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Analisis Perilaku Piutang Rekening Air Pelanggan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Yuni Kurniawati

NIM: 1807021020



PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat nya-lah penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul **“Analisis Perlakuan Piutang Rekening Air Pelanggan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan** dengan tepat waktu.

Dalam pelaksanaan penelitian maupun penyusunan tugas akhir ini, tentunya tidak lepas dari kesulitan-kesulitan, semua kesulitan tersebut bisa penulis atasi berkat adanya kerjasama baik bantuan, bimbingan, saran dan masukan dari dosen pembimbing serta berbagai pihak lainnya. Maka dari itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang telah memberikan segala fasilitas dalam perkuliahan dan dalam penelitian tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, SE., Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
4. Ibu Ni Luh Gede Erni Sulindawati SE., Ak., M.Pd, selaku Koordinator Prodi Diploma III Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Program Diploma III, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
5. Ibu I Gusti Ayu Purnamawati, SE., Ak., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehubungan dengan penulisan tugas akhir ini.
6. I Gede Agus Pertama Yudamtara, SE, MSA, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehubungan dengan penulisan tugas akhir ini.
7. Seluruh Staff Dosen Jurusan Akuntansi Program Diploma III yang telah memberikan bantuan berupa masukan-masukan dalam penulisan tugas akhir.

8. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan material maupun moral sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan pengalaman dalam pengembangan *soft skill dan hard skill* selama kuliah.
10. Semua sahabat dan rekan-rekan dimanapun berada yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dalam memperlancar proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga laporan praktik kerja lapangan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Singaraja, 10 Juni 2021

Penulis



DAFTAR ISI

PRAKAT	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN TEORI	7
2.1 Piutang	7
2.1.1 Pengertian Piutang	7
2.1.2 Klasifikasi Piutang	8
2.1.3 Metode Penghapusan Piutang	10
2.1.4 Penyajian dan Pelaporan Piutang	11
2.1.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Piutang	12
2.2 Perlakuan Piutang	14
2.3 Kerangka Berfikir	16
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Rancangan Penelitian	18
3.2 Lokasi Penelitian	21
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	21
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	21
3.5 Metode Pengumpulan Data	22

3.6 Teknis Analisis Data	23
3.7 Teknis Analisis Data	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	24
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	24
4.1.2 Struktur Organisasi	26
4.1.3 Visi dan Misi	28
4.2 Hasil Penelitian	28
4.2.1 Pengakuan Piutang Rekening Air	28
4.2.2 Penerimaan Piutang Rekening Air.....	30
4.2.3 Penyisihan Piutang Rekening Air	31
4.2.4 Penghapusan Piutang Rekening Air	33
4.2.5 Penerimaan atas Piutang Rekening Air yang telah Dihapuskan	34
4.2.6 Pencatatan Piutang Rekening Air	36
4.2.7 Penilaian Piutang Rekening Air	36
4.2.7 Penyajian Piutang Rekening Air	39
4.3 Pembahasan.....	39
4.3.1 Analisis Perlakuan Piutang Rekening Air	39
4.3.2 Analisis Pencatatan Piutang Rekening Air	40
4.3.3 Analisis Penilaian Piutang Rekening Air.....	41
4.3.4 Analisis Penyajian Laporan Piutang Rekening Air	42
BAB V PENUTUP.....	43
5.1 Simpulan	43
5.2 Saran	43

DAFTAR PUSTAKA..... 45
LAMPIRAN..... 47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Berfikir.....	17
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	20
Gambar 4.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Kredit Swastiastu.....	26



DAFTAR TABEL

Table 4.1 Cara Pencatatan DRD Air Bulan xx Tahun 20xx	29
Table 4.2 Cara Pencatatan LPP Air Tanggal xx/xx/xx/ Tahun 20xx Kasir A ...	30
Table 4.3 Cara Pencatatan Pengakuan Penyisihan Piutang	32
Table 4.4 Cara Pencatatan Pengakuan Penghapusan Piutang Air	33
Table 4.5 Cara Pencatatan Penerimaan Piutang Telah Dihapus	35
Table 4.6 Presentase Penyisihan Piutang Air	37
Table 4.7 Presentase Estimasi Piutang Tak Tertagih	37

