

## DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyah, D. K. (2018). Penerapan Standar Operasional Prosedur Pada Food & Beverage Product Khususnya di Section Breakfast di Hotel Sheraton Senggigi Beach Resort.
- Hasanah, M. R. (2017). Tugas dan Tanggung Jawab Pastry Section Dalam Menyiapkan Serta Menyajikan Hidangan Penutup Untuk Tamu di Hotel Bumi Surabaya City Resort.
- Insan Arif, Rizki. (2014). Analisis Persepsi Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Product Berbasis Standard Operating Procedure dan Sanitation Standard Operating Procedure di Food and Beverage The Amaroossa Hotel Bandung (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).
- Made Wirartha (2006:39) Wirartha, I Made. 2006. Metode Penelitian Sosial Ekonomi. Yogyakarta.
- Marini, S., & Tisnadjaya, J. (2020). Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Check In Di Kantor Depan Hotel De Paviljoen Bandung. *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 4(2), 212-225.
- Muttaqien, M. S. (2007). Dasar-dasar Penelitian Kualitatif : Tata langkah dan Teknik-teknik Teoritisasi Data. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Pariwisata, W. (2013). Pengertian Pariwisata. Retrieved Mei, 7, 2014.
- Siyana, K. (2019). Penanganan Ala Carte Breakfast Oleh Waitress Pada Wyndham Dreamland Resort Bali (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Jember).
- Wahyuningsih, S. (2018). Penerapan Standard Operating Procedure Pelayanan Waiter Dan Waitress Di Sarkies Restaurant Hotel Majapahit Surabaya.