

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. (2010). *Metodelogi Penelitian*. Yogyakarta: Bina Aksara.
<https://media.neliti.com/media/publications/72847-ID-pengaruh-kualitas-pelayanan-waiter-waitr.pdf>
- Abdurahman dan Soejono. 1997. *Metode Penelitian Suatu Pemikiran dan Penerapan*. Jakarta: RinekaCipta.
<http://repository.iainpurwokerto.ac.id/1481/2/COVER%2C%20BAB%20I%2C%20BAB%20V%2C%20DAFTAR%20PUSTAKA.pdf>
- Bloemer dan De Ruyter, 1999. "Pengertian Kualitas Pelayanan", Tersedia Pada
<https://docplayer.info/58701910-Kualitas-pelayanan-dan-kepuasan-pelanggan-sebagai-anteseden-loyalitas-pelanggan.html>
- Handoko, T. H. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua. Yogyakarta: BPFE.
- Kurniawati, Rina. 2013. *Manajemen Sarana dan Prasarana dan Akutabilitas Manajemen Pendidikan*, Bantul: Vol.1.No.(1)58-108.
<https://media.neliti.com/media/publications/206253-kualitas-pelayanan-waiter-dan-waitress-t.pdf>
- Muchlisin, Riadi. 2013. *Defenisi dan Tujuan Audit*, Maret 2013 diakses dari <http://www.kajianpustaka.com/2013/03/defenisi-dan-tujuanaudit.html#xzz2SCENZBXn> padatanggal 13 Agustus 2013.
- Marsum. A.W 2005. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Edisi IV Yogyakarta: Andi
- Marpaung dan Bahar. 2000. *Pengantar Pariwisata Bandung*: Alfabeta Yogyakarta 2019
- Moenir, A.S. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta. Bumi Aksara Ni Wayan Suwiti, 2008 *Akomodasi Perhotelan Jilid 1*. Jakarta. Depdiknas Ruslan, Rosady. 2006. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*, Penerbit Rajawali Pers, Jakarta.
- Nazir, M. 1988. *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia: Jakarta.
<https://www.linguistikid.com/2016/09/pengertian-penelitian-deskriptif-kualitatif.html>
- Sugiyono. (2008). *Pengertian Purposive Sampling Menurut Para Ahli (Secara Umum)*. Tersedia Pada <https://www.merdeka.com/jatim/purposive-sampling-adalah-teknik-pengambilan-sampel-dengan-ciri-khusus-wajib-tahu-klm.html>
- Strauss, A. Dan. Corbin, J. 2013. *Dasar-dasar penelitian kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sekaran, Uma. 2011. *Metode penelitian untuk bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

- Sulastiyono, Agus. 2016. Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Bandung :Alfabet.
- Tjiptono, Fandy. 2004 Service Management Mewujudkan layanan Prima
Yogyakarta :Andi
- Pujileksono, Sugeng. 2014. Metode Penelitian Kualitatif, Bandung: Alfabet.
- Wiyasha,. 2010. *Akuntansi Perhotelan*, Yogyakarta: andi

