

DAFTAR PUSTAKA

- Adinugraha dan Michael. 2012. Analisa Pengaruh Kualitas Makanan dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Konsumen D'cost Surabaya. Tersedia pada <https://www.neliti.com/id/publications/82332/analisis-pengaruh-kualitasmakanan-dan-persepsi-harga-terhadap-kepuasan-konsumen>. Diakses pada tanggal 9 april 2019.
- Evirasanthi, dkk. 2016. Pengaruh kualitas makanan, kualitas layanan dan lingkungan fisik terhadap kepuasan dan behavioral intentions. Tersedia pada <http://ojs.unud.ac.id/index.php/EEB/article/download/37647/24391/>. diakses pada tanggal 8 april 2019.
- Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra. 2011. *Service, Quality and Satisfaction (Ed 3)*. Yogyakarta. Andi.
- Fiani, S.Margaretha, dan Japarinto. E.2012.Analisa Pengaruh Food Quality dan Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Roti Kecil Toko Roti Ganep's di Kota Solo.Jurnal Manajemen Pemasaran.Vol.1(1),1-6 .
- Haghighi.2012. Evaluation Of Factor Affecting Customer Loyally In The Restaurant Industry.Tersediapada <http://rpajournals.com/wpcontent/uploads/2018/07/JIBM-2018-02-14-Faraj.pdf>.oleh. diaksespada tanggal 10 april 2019 .
- Huda dan Nurcahyo. 2005. Upaya food & beverage dalam meningkatkan kualitas makanan di hotel grand aston Yogyakarta. Tersedia pada [http://pdfs.semanticsholar.org/54ff/dbf96d42cc7f7d9368e69ab5ee057b194922.p df](http://pdfs.semanticsholar.org/54ff/dbf96d42cc7f7d9368e69ab5ee057b194922.pdf).diakses pada tanggal 11 april 2019 .

Keputusan Menteri Parpostel no.KM 94HK103/MPPT 1987.

Kotler dan Keller. 2014. Marketing Management Edisi 14,Global Edition.Pearson Prentice Hall.

Kotler dan Armstrong Gary. 2012. Principles of Marketing 14th ed.Pearson Education, Inc.New Jersey.

Kusmayadi & Endar sugiarto,2000.metedeologi penelitian dalam bidang kepariwisataan. Jakarta :gramedia pustaka utama.

Kuncoro, Mudrajad. 2005. Strategi (Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif).Jakarta : Penerbit Erlangga.

Rauf rusdin. 2013. Sanitasi pangan dan HACCP. Yogyakarta : Penerbit Cahaya Ilmu

Sunyoto.2017. Pengaruh kualitas makanan terhadap kepuasan tamu di ratu ratih caffe hotel sahid jaya solo. Tersedia pada <http://jurnal.stps.ac.id/index.php/JPI/article/view/63>. diakses pada tanggal 10 april 2019 .

www.google.com. 2019. Peta Discovery Kartika Plaza Hotel.Tersedia pada http://maps.google.co.id/maps?um=1&ie=UTF8&fb=1&gl=id&sa=X&ll=8.7295305,115.1669796&z=15&ftid=0x0:0x5494e29ceeb47532&q=DiscoveryKartika+Plaza+Hotel&ved=2ahUKEwjWtcvPjrhAhVL6XMBHQZ2DNkQ_BIwD noECA4QCA. Diakses pada tanggal 25 april 2019.

Zeithaml,Valerie, Bitner. 2000. Services Marketing : Mc Graw Hill Inc, International Edition,New York.