

DAFTAR PUSTAKA

- Barata, A. A. (2003). Dasar-dasar pelayanan prima. Elex Media Komputindo.
- Dewi, S. P. Peranan Staf Konter Manifest Dalam Memberikan Pelayanan Bagi Penumpang Kelas Ekonomi Di Bandar Bentan Telani Ferry Terminal.
- Kurniawan, A., & Sidiq, S. S. (2016). Penerapan Personal Hygiene Pada Karyawan Food and Beverage Service Hotel Aryaduta Pekanbaru (Doctoral dissertation, Riau University).
- Kusumah, R. Z., & Indriani, F. (2011). Analisis Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Restoran Waroeng Taman Singosari Di Semarang (Doctoral dissertation, Universitas Diponegoro).
- Munir, A., & Andini, D. A. (2017). Pengaturan Pajak Restaurant atas Food Truck Menurut Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. *Mimbar Yustitia*, 1(1), 92-105
- Utama, I. G. B. R., & SE, M. (2015). Pengantar Industri Pariwisata. Deepublish.