

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Berikut daftar pertanyaan wawancara terhadap subjek penelitian

1. Bagaimana penerapan standard operasional prosedur di era *new normal* terhadap kinerja *guest service assistant*
2. Bagaimana meningkatkan kualitas pelayanan dalam eran *new normal* kususnya *guest service assistant*



Lampiran 2. Foto -foto Fasilitas Menjangan Dynasty Resort



Beach Camp Tent (BCT)



Beach Camp Tent Twin (BCTT)



One Bed Cliff Tent Villa (OBTV)



Two Bed Cliff Tent Villa (TBTV)



Pasir Putih Beach Club



Camp Bed



Lobby/Reception



Main Pool



Exercise Room



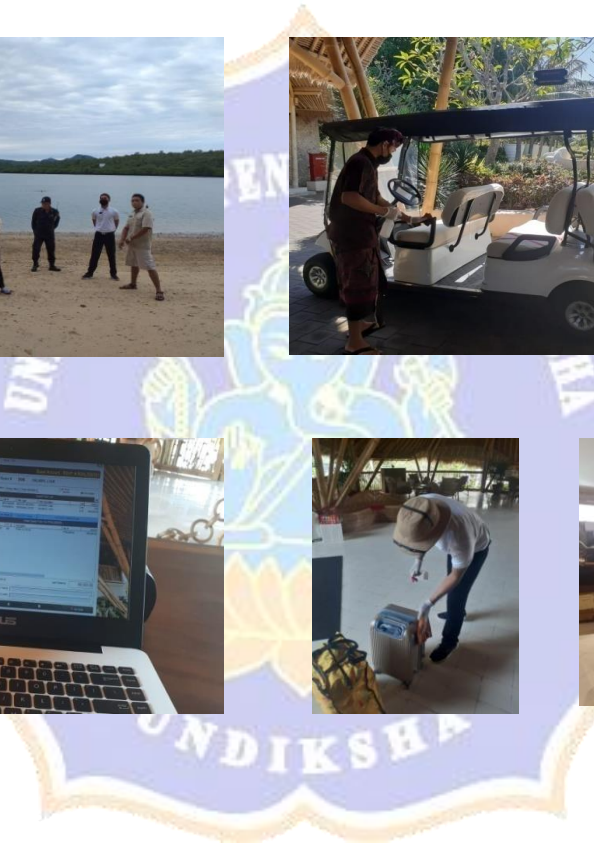
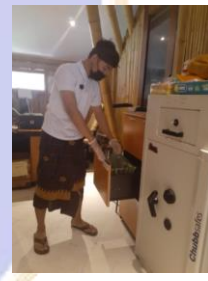
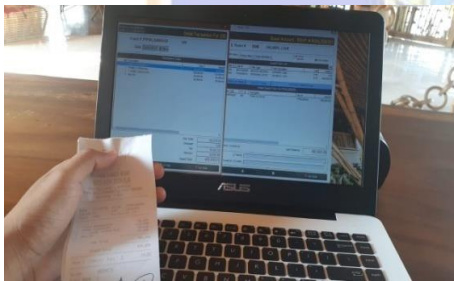
Wedding Location



Helipad



Lampiran 3. Foto pelaksanaan Observasi



RIWAYAT HIDUP



Dewa Kadek Nino Adhyatmika lahir pada tanggal 09 November 1999. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Dewa Ketut Astika dan Ibu Desak Putu Yuyuk Sudiartini. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis bertempat di Banjar Dinas Banyuwedang, Desa Pejarakan, Kecamatan Gerokgak, Kabupaten Buleleng, Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 2 Pejarakan pada tahun 2012 lalu melanjutkan jenjang pendidikan di SMP Negeri 2 Gerokgak dan lulus pada tahun 2015. Setelah itu penulis menyelesaikan jenjang pendidikan SMK di SMK Nusa Dua Gerokgak pada tahun 2018. Selanjutnya, mulai dari tahun 2018 sampai dengan penulisan tugas akhir ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi Perhotelan Diploma III di Universitas Pendidikan Ganesha.

