

## Lampiran

Lampiran 1. Daftar pertanyaan wawancara

### DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Dalam pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian yang bertema **“PENERAPAN SOP P ADA DEPARTEMEN HOUSEKEEPING DI BALI PARAGON RESORT HOTEL SELAMA PANDEMI COVID-19”**. Berikut daftar pertanyaan wawancara untuk menjawab rumusan masalah.

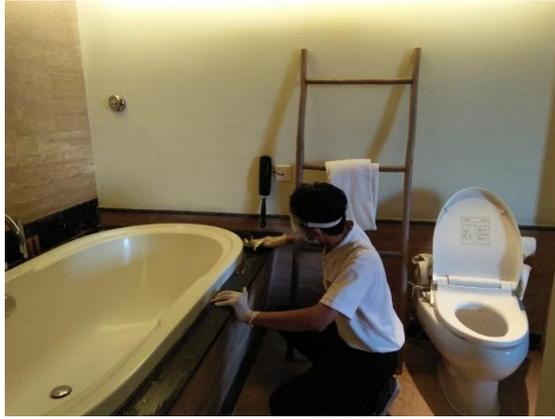
Daftar Pertanyaan :

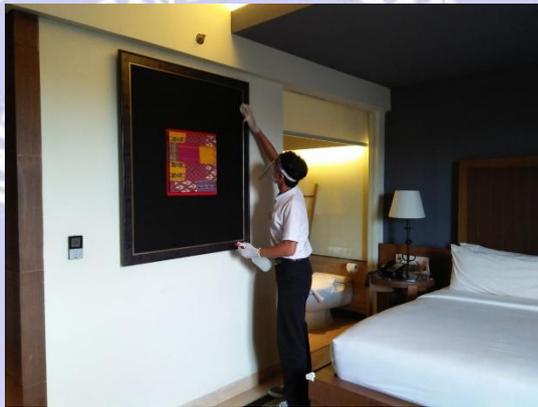
1. Bagaimana penerapan SOP sebelum dan selama pandemi Covid-19 di *Housekeeping Departement* di hotel Bali Paragon?
2. Bagaimana penerapan SOP selama pandemi Covid-19 kepada mahasiswa PKL di *Housekeeping Departement* di hotel Bali Paragon?



Lampiran 2. Gambar Dokumentasi







UNDIKSHA

## Riwayat Hidup



Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SDN Purwasari III (pindah pada saat kelas 5 SD) SDN 2 Musi dan lulus pada tahun 2012, kemudian melanjutkan di SMP Negeri 1 Gerokgak dan lulus pada tahun 2015, penulis lulus di SMA Negeri 1 Gerokgak jurusan IPS (Ilmu Pengetahuan Sosial) lulus pada tahun 2018 dan melanjutkan ke perguruan tinggi negeri yaitu Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil jurusan Manajemen Program Studi Perhotelan Diploma III. Pada semester akhir tahun 2021 penulis telah menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “PENERAPAN SOP PADA DEPARTEMEN HOUSEKEEPING DI BALI PARAGON RESORT HOTEL SELAMA PANDEMI COVID-19”. Selanjutnya, mulai tahun 2018 sampai dengan penulisan tugas akhir ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi Perhotelan Diploma III di Universitas Pendidikan Ganesha.

