

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajie Wicaksono, 2020. New Normal Pariwisata Yogyakarta. <http://ejournal.stipram.ac.id/index.php/kepariwisataan/article/view/59>  
Diakses 22 Mei 2021
- Annishia Fristi Bellia, Riswanto Riswanto, 2020. <https://journal.ubm.ac.id/index.php/journal-fame/article/view/2164>  
Diakses 22 Mei 2021
- Audina, Indah Rizki, 2019. Penerapan Sop Room Attendant di Hotel Platinum Adisucipto Yogyakarta. <http://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/26874> Diakses 23 Mei 2021
- Badan Pusat Statistik, 2018. Jumlah Devisa Sektor Pariwisata (Milliar US \$), 2016-2018. <https://www.bps.go.id/indicator/16/1160/1/jumlah-devisa-sektor-pariwisata.html> Diakses 22 Mei 2021
- Badan Pusat Statistik Provinsi Bali, 2020. Jumlah Wisatan Asing ke Indonesia dan Bali, 1969-2020. <https://bali.bps.go.id/statictable/2018/02/09/28/jumlah-wisatawan-asing-ke-bali-dan-indonesia-1969-2019.html> Diakses 22 Mei 2021
- Dewi Ranti Komala, Fardinal Fardinal, 2021. <https://ejournal.upi.edu/index.php/Jithor/article/view/28567> Diakses 22 Mei 2021
- Ghurfah Yahdi Al, dkk, 2015. Penerapan Standard Operating Procedure Make Up Occupied Dirty Room Di Hotel Pangeran Beach Padang. <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/jhet/article/view/5506> Diakses 23 Mei 2021
- JAKIM, David Ahmad, 2019. Peranan Room Attendant Dalam Pelayanan Tamu Di Hotel Dafam Lotus Jember. <https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/97590> Diakses 22 Mei 2021
- Lase, Kenita, 2021. Penerapan Standar Operasional Prosedur Penerimaan Tamu Menginap Di Kawana Hotel Padang Pada Masa New Normal Lase. <http://repository.unp.ac.id/30907/> Diakses 23 Mei 2021
- MAPERH, 2016. Pengertian Housekeeping Menurut Para Ahli. <https://letohotel.blogspot.com/2016/07/pengertian-housekeeping-menurut-para.html> Diakses 23 Mei 2021
- Mas Juliandi, 2019. Pengertian Housekeeping Dan Tujuannya. <https://www.lksotomotif.com/2019/10/pengertian-house-keeping-dan-tujuannya.html> Diakses 24 Mei 2021
- Miftahul Ummah, 2020. Pengertian SOP, Tujuan, Fungsi, Manfaat Standard Operating Procedure. <https://portalsurabaya.pikiran-rakyat.com/ekbis/pr->

[22647241/pengertian-sop-tujuan-fungsi-manfaat-standard-operating-procedure](#) Diakses 24 Mei 2021

Nangoy Fradina Maria, dkk, 2020. Profesionalitas Tenaga Kerja Hotel Four Points Manado Di Masa Pandemi Covid-19: Studi Fenomenologi Secara Online. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/31219> Diakses 22 Mei 2021

Redaksi, 2020. Ahli Virus Sebut Covid-19 Adalah Virus Umum. [http://www.akfarsurabaya.ac.id/portal/home/article\\_detail/1Z4Y9U/ahli-virus-sebut-covid19-adalah-virus-umum](http://www.akfarsurabaya.ac.id/portal/home/article_detail/1Z4Y9U/ahli-virus-sebut-covid19-adalah-virus-umum) Diakses 24 Mei 2021

Stephanie Tjitrokusmo, Meliana Tumbelaka, 2014. Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur Pembersihan Kamar Di Hotel Satelit Surabaya. <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemenperhotelan/article/view/1463> Diakses 23 Mei 2021

Sevratania, Nia, 2019. Penerapan Standard Operating Procedure Cleaning Bathroom di Suite Room Sofyan Hotel Cut Mutia Jakarta. <http://repository.unp.ac.id/23961/> Diakses 23 Mei 2021

