

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pariwisata adalah kegiatan perpindah sementara yang dilakukan manusia dengan tujuan keluar dari pekerjaan – pekerjaan rutin, keluar dari tempat kediamannya Marpaung (2002: 13). Aktivitas yang dilakukan dengan menuju ke suatu tempat dengan tujuan untuk bersenang - senang dengan fasilitas dibuat untuk memenuhi kebutuhan mereka selama di tempat wisata. Pariwisata merupakan suatu aktivitas perjalanan yang dilakukan oleh satu atau beberapa orang dari rumah ke tempat lain yang bertujuan untuk bersenang-senang. Pariwisata juga berdampak baik terhadap suatu daerah karena bisa meningkatkan sisi ekonomi dari suatu daerah tersebut. Banyak sekali daerah-daerah yang memiliki pariwisata yang baik salah satunya yaitu Bali.

Bali merupakan sebuah daerah yang terkenal dengan daerah wisatanya. Bali memiliki kekayaan alam yang begitu indah seperti pantai maupun pegunungan. Maka dari itu Bali merupakan salah satu destinasi wisata yang favorit di Indonesia. Bagi mereka yang melakukan perjalanan wisata perlu menyewa akomodasi. Terdapat banyak jenis akomodasi seperti *Guest House*, *villa*, maupun Hotel.

Hotel merupakan sebuah perusahaan yang dikelola oleh manajemen dengan menyediakan pelayanan jasa makanan, minuman, dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang-orang yang sedang melakukan kegiatan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus (Sulastiyono 2011: 5). Selain itu juga, Hotel merupakan sebuah akomodasi yang rata - rata dikunjungi oleh wisatawan yang berkunjung ke destinasi wisata. Hotel juga merupakan salah satu sektor penyumbang pendapatan ekonomi di Indonesia. Salah satu kawasan hotel yang berdampak baik dalam ekonomi Negara yaitu Bali. Seperti yang diketahui bahwa Bali adalah salah satu daerah pariwisata terfavorit di Indonesia. Namun lewat data dari (Badan Pusat Statistik) pada tahun 2020 tingkat hunian kamar di Bali mengalami penurunan yang sangat signifikan, hal ini diakibatkan adanya Pandemi Covid – 19.

Provinsi	Tingkat Penghunian Kamar pada Hotel Bintang 2020											
	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember
BALI	59.29	45.98	25.41	3.22	2.07	2.07	2.57	3.68	5.28	9.53	9.32	19

Gambar 1.1 Data Tingkat penghunian kamar pada Hotel Bintang Tahun 2020

Sumber: Badan Pusat Statistik.

Pandemi Covid – 19 merupakan sebuah wabah virus yang berasal dari Wuhan, China. Virus Covid – 19 ini pertama kali di temukan di Wuhan, China pada tahun 2019 dan menyebar ke seluruh dunia termasuk ke Negara Indonesia. Kasus Virus Covid -19 mulai masuk ke Indonesia pada 2 maret 2020 (Kompas.com). semenjak masuknya kasus Covid – 19 ke Indonesia membuat semuanya berubah, mulai dari dibuatnya peraturan untuk menanggulangi covid – 19 tersebut..pandemi Covid – 19 membuat perekonomian indonesia menjadi buruk khususnya dari sektor pariwisata di daerah Bali. Pandmei Covid – 19 membuat sektor pariwisata di bali turun drastic dikarenakan penerbangan internasional ke Bali di tutup dan berdampak juga pada tingkat hunian kamar hotel di bali menurun drastis. Akibat dari turunnya tingkat hunian kamar hotel di Bali berdampak pada karyawan hotel di Bali.

Maka dari itu penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kondisi karyawan semenjak awal pandemic Covid – 19 dan mengetahui kebijakan yang dibuat oleh departemen Sumber Daya Manusia dalam merekrut karyawan pada masa Pandemi Covid – 19 di Bali Paragon Resort Hotel.

## 1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem peraturan kerja karyawan di Bali Paragon Resort Hotel pada awal pandemi?
2. Bagaimana sistem kebijakan untuk rekrutmen karyawan di Bali Paragon Resort Hotel pada masa pandemi?

## 1.3 Tujuan

1. Untuk mengetahui kondisi peraturan kerja karyawan di Bali Paragon Resort Hotel pada awal masa pandemi

2. Untuk mengetahui sistem kebijakan rekrutmen karyawan di Bali Paragon Resort Hotel pada pada masa pandemi

## **1.4 Manfaat**

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Diharapkan penelitian ini memberikan manfaat dalam menambah ilmu pengetahuan dalam bidang Perhotelan dan dapat memperkayapemahaman mengenai system kebijakan rekrutmen karyawan di Hotel.

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Adapun manfaat praktis bagi yang di dapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **1. Manfaat Bagi Mahasiswa**

Mahasiswa dapat mempersiapkan diri untuk memenuhi persyaratan kebijakan dalam melamar pekerjaan di hotel pada saat pandemic

#### **2. Manfaat Bagi Hotel**

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat digunakan oleh manajemen hotel yaitu departemen sumber daya manusia dalam membuat kebijakan rekrutmen karyawan.

#### **3. Manfaat Bagi Universitas Pendidikan Ganesha**

Dapat digunakan sebagai gambaran mata kuliah manajemen sumber daya manusia dalam kasus rekrutmen pada saat pandemi.