

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,  
PENGENDALIAN INTERNAL DAN KOMPETENSI  
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS  
PELAPORAN KEUANGAN PADA LEMBAGA  
PERKREDITAN DESA SEKECAMATAN KUBU**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2021**

## SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA EKONOMI

Menyetujui

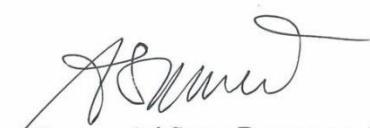
Pembimbing I,

I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 198207062014041001



Pembimbing II,

Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 198205112008121004



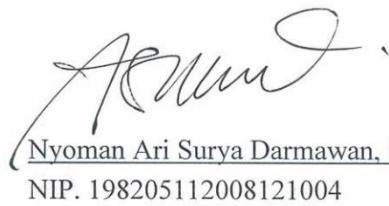
Skripsi oleh I Ketut Anom Ratmadi ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal, 22 Juli 2021

Dewan Penguji,



I Putu Julianto, SE., M.Si., Ak.  
NIP. 198207062014041001

(Ketua)



Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 198205112008121004

(Anggota)



Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si  
NIP. 199103302019032015

(Anggota)

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

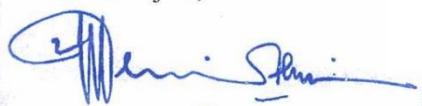
Pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 22 Juli 2021

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si  
NIP. 198301052008122002



## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Lembaga Perkreditan Desa Sekecamatan Kubu” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 21 Juli 2021  
Yang membuat pernyataan,



I Ketut Anom Ratmadi  
NIM. 1717051280

# **MOTTO**

DUA MUSUH TERBESAR

KESUKSESAN

ADALAH

PENUNDAAN DAN ALASAN

-GOODBOY-



## **KATA PERSEMBAHAN**

Puji syukur dan Astungkara penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang WidhiWasa atas anugerah dan kelancaran yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi tepat pada waktunya”.

Kepada Bapak I Putu Julianto, SE.,M.Si.,Ak. Selaku Dosen Pembimbing I dan Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang penuh tanggungjawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingan, saran, masukan, dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih pula kepada Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas ilmu yang telah diberikan”. Terimakasih kepada keluarga tercinta I Nengah Tunas (Bapak) dan Ni Luh Murni (Ibu) serta I Kadek Karang (kakak), Ni Ketut Lentuti Adnyani (kakak), I Nengah Dusi Adnyana (Kakak) atas segala doa, dukungan, dan motivasinya kepada penulis untuk bisa mencapai kesuksesan”.

Sahabat-sahabat dan keluarga kadek sudarma tersayang yang menemanisetiap perjalanan dan proses pendidikan ini, terimakasih atas doa, semangat, dorongan, masukan dan motivasinya selama penulis menempuh pendidikan ini”

Untuk teman-teman KKN, dan teman-teman Prodi S1 Akuntansi terimakasih atas semangat, doa, dukungan, dan kerjasamanya selama ini”.

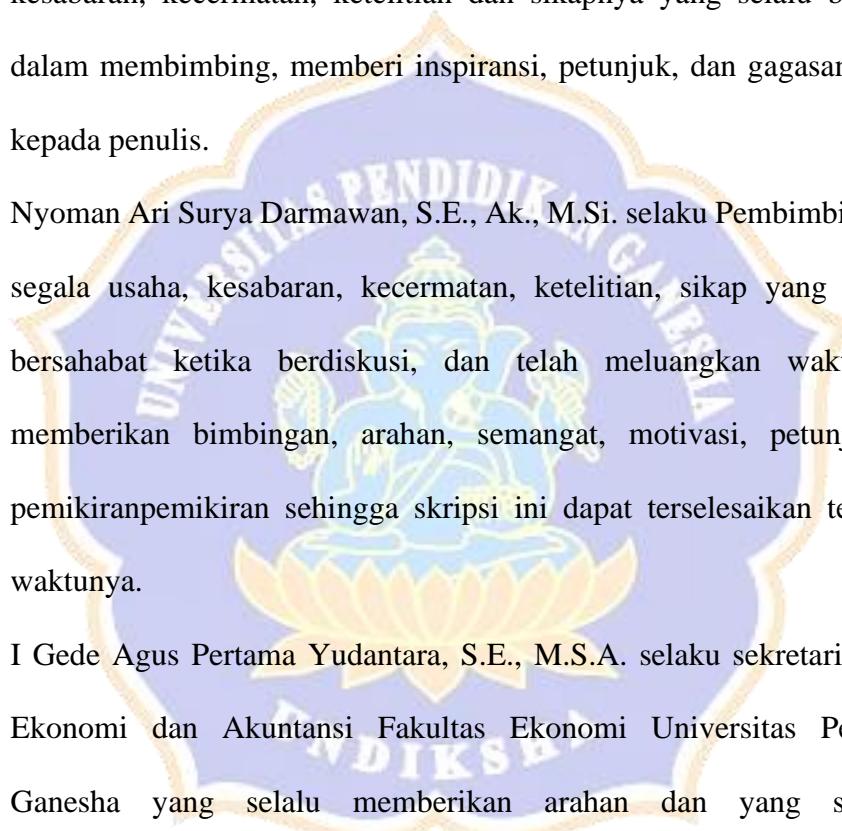
**-TERIMAKASIH-**

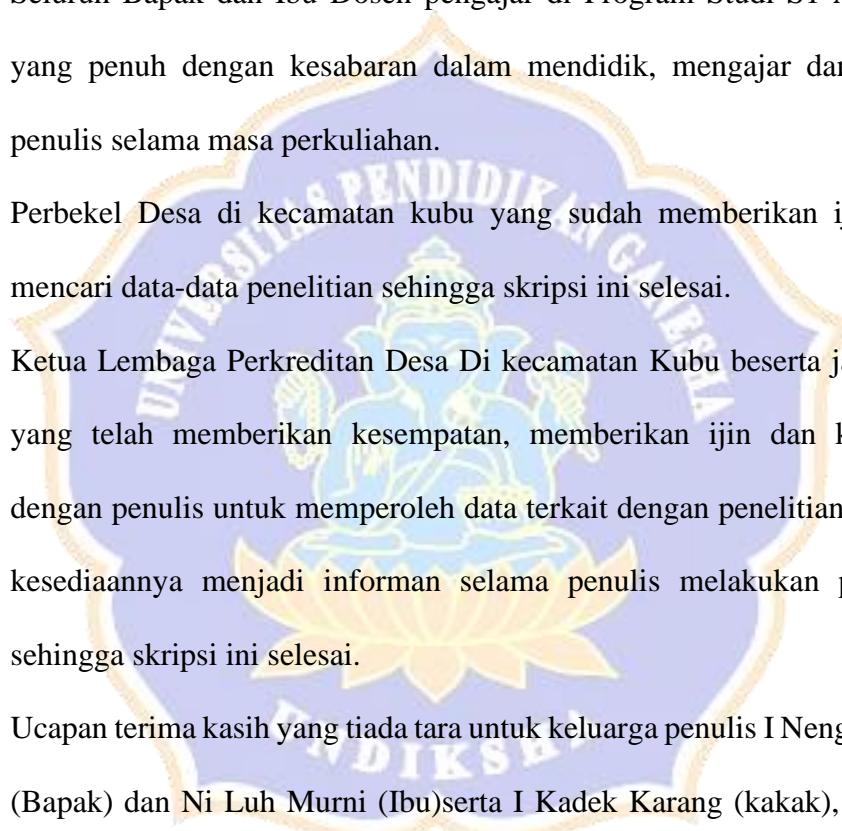
## PRAKATA

Puji syukur dan Astungkara penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas anugerah dan kelancaran yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan pada Lembaga Perkreditan Desa Sekecamatan Kubu”** tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Selama penulisan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moral maupun spiritual kepada penulis. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih, rasa hormat, dan penghargaan yang tulus kepada pihak-pihak berikut ini.

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja beserta jajarannya.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja beserta jajarannya.
3. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang senantiasa memberikan surat ijin dalam penelitian dan memperlancar proses alur dalam penyusunan skripsi.

- 
4. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang ii senantiasa memperlancar proses alur dalam penyusunan skripsi.
  5. I Putu Julianto, SE., M.Si., Ak. selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan memberikan arahan kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini, dengan keluasan ilmu, penuh kesabaran, kecermatan, ketelitian dan sikapnya yang selalu bersahabat dalam membimbing, memberi inspirasi, petunjuk, dan gagasan-gagasan kepada penulis.
  6. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si. selaku Pembimbing II atas segala usaha, kesabaran, kecermatan, ketelitian, sikap yang baik dan bersahabat ketika berdiskusi, dan telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, semangat, motivasi, petunjuk serta pemikiranpemikiran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
  7. I Gede Agus Pertama Yudantara, S.E., M.S.A. selaku sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang selalu memberikan arahan dan yang senantiasa memperlancar proses alur dalam penyusunan skripsi.
  8. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Koor Prodi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan semangat, arahan dan yang senantiasa memperlancar proses alur dalam penyusunan skripsi.

- 
9. Made Aristia Prayudi, S.A., M.Sc., Ak. selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan memberikan arahan kepada penulis dari mulai kuliah sampai penyusunan skripsi dengan keluasan ilmu, penuh kesabaran, kecermatan, ketelitian dan iii sikapnya yang selalu bersahabat dalam membimbing, memberi inspiransi, petunjuk, dan gagasan-gagasan kepada penulis.
  10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Program Studi S1 Akuntansi yang penuh dengan kesabaran dalam mendidik, mengajar dan melatih penulis selama masa perkuliahan.
  11. Perbekel Desa di kecamatan kubu yang sudah memberikan ijin untuk mencari data-data penelitian sehingga skripsi ini selesai.
  12. Ketua Lembaga Perkreditan Desa Di kecamatan Kubu beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan, memberikan ijin dan kerjasama dengan penulis untuk memperoleh data terkait dengan penelitian ini, serta kesediaannya menjadi informan selama penulis melakukan penelitian sehingga skripsi ini selesai.
  13. Ucapan terima kasih yang tiada tara untuk keluarga penulis I Nengah Tunas (Bapak) dan Ni Luh Murni (Ibu)serta I Kadek Karang (kakak), Ni Ketut Lentuti Adnyani (kakak), I Nengah Dusi Adnyana (Kakak) yang telah memberikan dukungan moral maupun material, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
  14. Terimakasih kepada seluruh rekan-rekan Mahasiswa/i Program Studi S1 Akuntansi angkatan 2017 dan seluruh rekan-rekan Mahasiswa/i KKN Desa

Tiying Tali 2019 yang sudah menjadi bagian dari proses dan perjuangan selama menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.

15. Terimakasih kepada seluruh saudara dekat maupun teman-teman yang selalu berada di dekat penulis yang tidak bisa di sebutkan satu per satu, yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, serta memberikan semangat luar biasa hingga motivasi untuk terus berjuang dalam penyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang mungkin terlupakan atau tidak sempat penulis sebutkan satu per satu dalam tulisan ini, atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi pada program sarjana ini. Semoga semua kontribusi dari semua pihak mendapatkan pahala dari Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Penulis,

I Ketut Anom Ratmadi

## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA .....	i
ABSTRAK .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Pembatasan Masalah .....	10
1.4 Rumusan Masalah .....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Deskripsi Teoritis .....	13
2.1.1 Teori Sinyal .....	13
2.1.2 Kualitas pelaporan keuangan.....	16
2.1.2.1 Pelaporan Keuangan.....	16
2.1.2.2 Tujuan Pelaporan Keuangan .....	16
2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi .....	17
2.1.3.1 Komponen Sistem Informasi Akuntansi .....	19
2.1.3.2 Indikator Sistem Informasi Akuntansi .....	21
2.1.4 Pengendalian Internal .....	22
2.1.4.1 Tujuan Pengendalian Internal.....	23
2.1.4.2 Indikator Pengendalian Internal .....	24
2.1.5 Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	26
2.1.5.1 Pengertian Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	26

2.1.5.2 Langkah – Langkah Meningkatkan Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	27
2.1.5.3 Komponen Pembentuk Kompetensi Sumber Daya Manusia...27	
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan .....	28
2.3 Kerangka Berpikir .....	29
2.4 Hipotesis Penelitian.....	30
2.4.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan.....	30
2.4.2 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan.....	31
2.4.3 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan.....	32
2.4.4 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	37
3.2 Subjek Dan Objek Penelitian .....	37
3.3 Populasi Dan Sampel .....	37
3.3.1 Populasi .....	37
3.3.2 Sampel .....	37
3.4 Variabel Dan Definisi Operasional Variabel.....	38
3.5 Jenis Data Dan Sumber Data.....	40
3.6 Metode Dan Instrumen Pengumpulan Data .....	41
3.7 Metode Dan Teknik Analisis Data .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1 Gambaran Karakteristik Responden .....	50
4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	50
4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	51

4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	51
4.3 Uji Prasyarat Analisis.....	52
4.3.1 Hasil Uji Normalitas Sebaran Data.....	52
4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas .....	53
4.3.3 Hasil Uji Heteroskedatisitas.....	54
4.4 Analisis Regresi Berganda .....	54
4.5 Uji Hipotesis .....	56
4.5.1 Pengujian Secara Simultan.....	57
4.5.2 Pengujian Secara Parsial .....	58
4.6 Koefisien Determinasi.....	59
4.7 Pembahasan.....	60
4.7.1 Hubungan Antara Faktor Sistem Infromasi Akuntansi Dengan Kualitas Pelaporan Keuangan Pada Lembaga Perkreditan Desa Se-Kecamatan Kubu .....	60
4.7.2 Hubungan Antara Faktor Pengendalian Internal Dengan Kualitas Pelaporan Keuangan Pada Lembaga Perkreditan Desa Se-Kecamatan Kubu .....	62
4.7.3 Hubungan Antara Faktor Kompetensi Sumber Daya Manusia Dengan Kualitas Pelaporan Keuangan Pada Lembaga Perkreditan Desa Se-Kecamatan Kubu.....	64
4.7.4 Hubungan Antara Faktor Sistem Infromasi Akuntansi, Faktor Pengendalian Internal, Dan Faktor Kompetensi Sumber Daya Manusia Dengan Kualitas Pelaporan Keuangan Pada Lembaga Perkreditan Desa Se-Kecamatan Kubu .....	66
4.8 Implikasi Penelitian.....	68
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>70</b>
5.1 Rangkuman .....	70
5.2 Simpulan.....	71
5.3 Saran.....	72
DAFTAR RUJUKAN .....	73
LAMPIRAN .....	77

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Perbandingan Keterlambatan Pelaporan Keuangan pada Kabupaten Karangasem.....	4
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	28
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	41
Tabel 3.2 Skala Likert .....	42
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	51
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Penelitian .....	51
Tabel 4.5 Ringkasan Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas .....	53
Tabel 4.7 Analisis Regresi Berganda.....	55
Tabel 4.8 Uji F Simultan .....	57
Tabel 4.9 Uji T Parsial .....	58
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	60

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	30
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	36
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedatisitas .....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 01 Surat Pengumpulan Data .....	78
Lampiran 02 Kuisioner Penelitian .....	79
Lampiran 03 Identitas Responden.....	82
Lampiran 04 Data Diolah.....	86

