



**LAMPIRAN**

## Lampiran 1 Surat Pernyataan Penelitian

**YAYASAN PERGURUAN KRISTEN HARAPAN**  
**SMK WIRA HARAPAN**  
 TERAKREDITASI "A"  
 Jalan Raya Padang Luwih, Br. Tegal Jaya, Dalung, Kuta Utara, Badung  
 Telp. (0361) 9004245, 081339590097. Fax (0361) 9004598, Email: wiraharapan08@yahoo.com

**SURAT KETERANGAN**  
 Nomor : 915/Wira/Ket/IV/2020

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala SMK Wira Harapan menerangkan bahwa :

Nama : HARIYANTI  
 NIM : 1829101026  
 Jurusan/Fakultas : ILMU KOMPUTER  
 (PASCA SARJANA UNDIKSA)

Memang benar mahasiswa tersebut di atas telah mengadakan penelitian dengan penyebaran angket di SMK Wira Harapan untuk penyusunan TESIS/Tugas Akhir yang diwajibkan dengan judul : *"Usability Testing Pada Aplikasi Website SMK Wira Harapan dengan Teknik Retrospective Think Aloud (RTA), Performance Measurement, dan Heuristic Evaluation (HE)"* selama 1 minggu mulai 2 s.d 9 maret 2020.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tembusan :  
 1. Arsip

Badung, 10 Maret 2020  
 Kepala SMK Wira Harapan  
  
 I. Ansip, M.Pd.



## Lampiran 2 Hasil Wawancara Penentuan Responden Tenaga Pendidik

### INSTRUMEN WAWANCARA TENAGA PENDIDIK

1. Seberapa sering Anda menggunakan layanan Internet ?  
Jawaban :  
Sering
2. Berapa jam dalam sehari Anda menggunakan layanan Internet?  
Jawaban :  
4-7 jam
3. Apa saja tujuan anda menggunakan layanan Internet ?  
Jawaban :
  - Mencari materi untuk mengajar
  - Membuka youtube untuk mencari video tutorial belajar
  - Membuka email
  - Membuka Google
4. Sebagai Tenaga Pendidik SMK Wira Harapan, seberapa sering anda mengakses *Website* SMK Wira Harapan?  
Jawaban :
  - Sering , 1 minggu 2x
5. Apa saja tujuan Anda menggunakan layanan *website* SMK WIRA HARAPAN?  
Jawaban :
  - Untuk mencari informasi hal-hal yang berkaitan dengan kegiatan sekolah seperti PPDB, Prestasi, berita, ataupun alur penanganan siswa.

Badung, 10 Maret 2020



Ni Wayan Sutariani, S.Pd

### Lampiran 3 Hasil Wawancara Penentuan Responden Peserta Didik

#### INSTRUMEN WAWANCARA TENAGA PENDIDIK

1. Seberapa sering Anda menggunakan layanan Internet ?  
Jawaban :  
Sangat Sering
2. Berapa jam dalam sehari Anda menggunakan layanan Internet?  
Jawaban :  
6 jam
3. Apa saja tujuan anda menggunakan layanan Internet ?  
Jawaban :
  - Mencari materi mata pelajaran
  - Membuka Google
  - Melihat youtube
  - Bermain game
4. Sebagai Tenaga Pendidik SMK Wira Harapan, seberapa sering anda mengakses *Website* SMK Wira Harapan?  
Jawaban :
  - Tidak pernah
5. Apa saja tujuan Anda menggunakan layanan *website* SMK WIRA HARAPAN?  
Jawaban :
  - Belum menggunakan dan belum membuka untuk saat ini

Badung, 3 Maret 2020



Andreas Calvin



#### Lampiran 4 Rubrik Penilaian Wawancara Untuk Menentukan Kelompok Mahir dan Pemula

No	Nama Responden	Kriteria Jawaban Responden					Kategori Kelompok
		Pengalaman Menggunakan Internet	Penggunaan Internet dalam sehari	Tujuan menggunakan Internet	Pengalaman dalam mengakses website SMK WIRA HARAPAN	Tujuan mengakses website SMK WIRA HARAPAN	
1.							
2.							
3.							
.							
.							
.							
dst							

**Keterangan :**

Kategori Kelompok	Kriteria Jawaban
Mahir	Jawaban dari semua pertanyaan menunjukkan bahwa responden mahir menggunakan internet dan sering atau pernah mengakses website SMK WIRA HARAPAN.
Pemula	Jawaban dari semua pertanyaan menunjukkan bahwa responden dapat menggunakan menggunakan internet dengan baik namun tidak pernah mengakses website SMK WIRA HARAPAN.



### Lampiran 5 Data Responden Tenaga Pendidik

<b>Kode</b>	<b>Mata Pelajaran</b>	<b>Pengalaman Menggunakan Internet</b>	<b>Pengalaman dalam Mengakses Website SMK Wira Harapan</b>
TP01	Simulasi Digital	Sangat Sering	Sangat Sering
TP02	Produktif RPL	Sangat Sering	Sangat Sering
TP03	Simulasi Digital	Sangat Sering	Sering
TP04	Matematika	Sering	Sering
TP05	Fisika	Sering	Sering
TP06	Seni Budaya	Sering	Tidak Pernah
TP07	Sejarah Indonesia	Sering	Tidak Pernah
TP08	PenjasOrkes	Sangat Sering	Tidak Pernah
TP09	PPKN	Sering	Tidak Pernah
TP10	Bahasa Bali	Sangat Sering	Tidak Pernah



### Lampiran 6 Data Responden Peserta Didik

Kode	Jurusan	Pengalaman Menggunakan Internet	Pengalaman dalam Mengakses Website SMK Wira Harapan
PD01	Multimedia	Sering	Sering
PD02	Rekayasa Perangkat Lunak	Sering	Sering
PD03	Jasa Boga	Sering	Sering
PD04	Akomodasi Perhotelan	Sering	Sering
PD05	Usaha Perjalanan Wisata	Sering	Sering
PD06	Akomodasi Perhotelan	Sering	Tidak Pernah
PD07	Rekayasa Perangkat Lunak	Sering	Tidak Pernah
PD08	Jasa Boga	Sering	Tidak Pernah
PD09	Multimedia	Sering	Tidak Pernah
PD10	Usaha Perjalanan Wisata	Sering	Tidak Pernah



**Lampiran 7 Task Skenario Responden Tenaga Pendidik**

No	Instruksi
1	<i>“ Anda akan mengakses halaman website Smk Wira Harapan, selanjutnya anda menyetikkan alamat website Smk Wira Harapan “</i>
2	<i>“ anda sudah sampai di halaman beranda. Sekarang anda ingin melihat informasi sapaan yang disampaikan oleh kepala sekolah “</i>
3	<i>“ selanjutnya anda ingin melihat informasi tentang alur penanganan siswa yang diberlakukan di SMK Wira Harapan ”</i>
4	<i>“ selanjutnya anda ingin mengetahui informasi tentang tenaga pendidik dan kependidikan di SMK Wira Harapan.</i>
5	<i>“ kemudian anda ingin melihat halaman jurusan yang terdapat di SMK Wira Harapan “</i>
6	<i>“ selanjutnya anda ingin melihat informasi prestasi peserta didik baik akademik maupun non akademik “</i>
7	<i>“ kemudian anda ingin melihat halaman berita yang terdapat di SMK Wira Harapan ”</i>
8	<i>“ Selanjutnya anda ingin melihat informasi tentang PPDB SMK Wira Harapan “</i>
9	<i>“ kemudian anda berada di halaman hubungi kami. Sekarang anda akan menyampaikan saran dan kritik yang ditemukan saat mengakses halaman website SMK Wira Harapan “</i>
10	<i>“Kini anda telah mengeskplorasi website SMK WIRA HARAPAN, anda boleh keluar dari Halaman Website SMK Wira Harapan”</i>



### Lampiran 8 Task Skenario Responden Peserta Didik


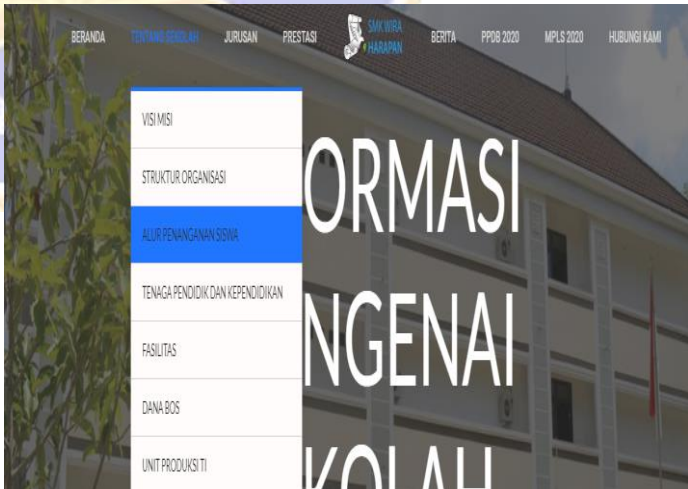
No	Instruksi
1	<i>“ Anda akan mengakses halaman website Smk Wira Harapan, selanjutnya anda mengetikkan alamat website Smk Wira Harapan “</i>
2	<i>“ anda sudah sampai di halaman beranda. Sekarang anda ingin melihat informasi sapaan yang disampaikan oleh kepala sekolah “</i>
3	<i>“ selanjutnya anda ingin melihat informasi tentang alur penanganan siswa yang diberlakukan di SMK Wira Harapan ”</i>
4	<i>“ selanjutnya anda ingin mengetahui informasi tentang tenaga pendidik dan kependidikan di SMK Wira Harapan.</i>
5	<i>“ kemudian anda ingin melihat halaman jurusan yang terdapat di SMK Wira Harapan “</i>
6	<i>“ selanjutnya anda ingin melihat informasi prestasi peserta didik baik akademik maupun non akademik “</i>
7	<i>“ kemudian anda ingin melihat halaman berita yang terdapat di SMK Wira Harapan ”</i>
8	<i>“ Selanjutnya anda ingin melihat informasi tentang PPDB SMK Wira Harapan “</i>
9	<i>“ kemudian anda berada di halaman hubungi kami. Sekarang anda akan menyampaikan saran dan kritik yang ditemukan saat mengakses halaman website SMK Wira Harapan “</i>
10	<i>“Kini anda telah mengeskplorasi website SMK WIRA HARAPAN, anda boleh keluar dari Halaman Website SMK Wira Harapan”</i>

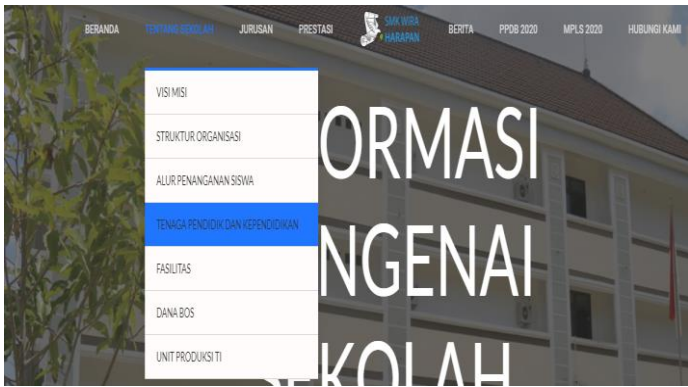
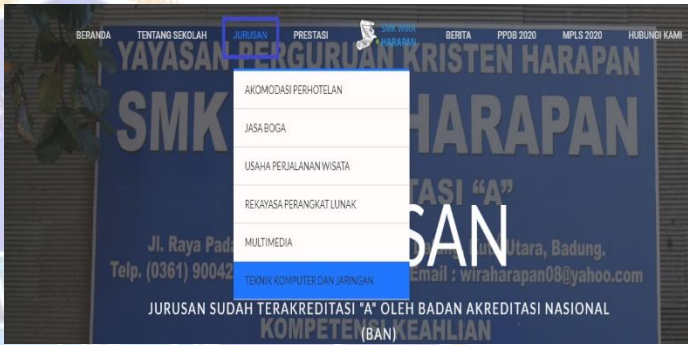





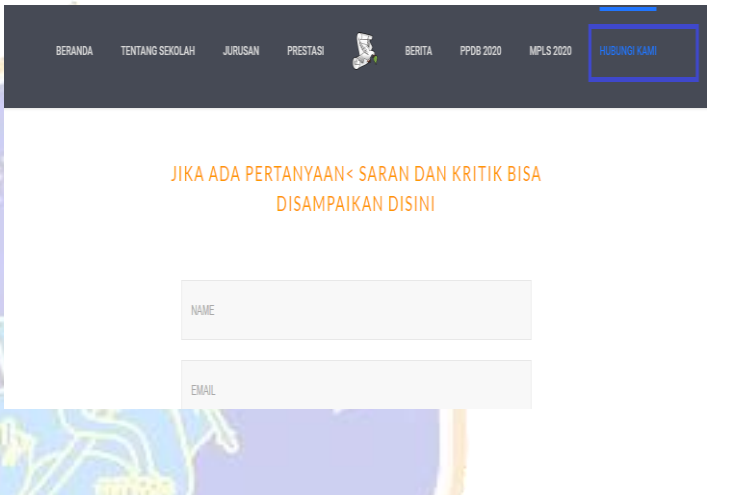
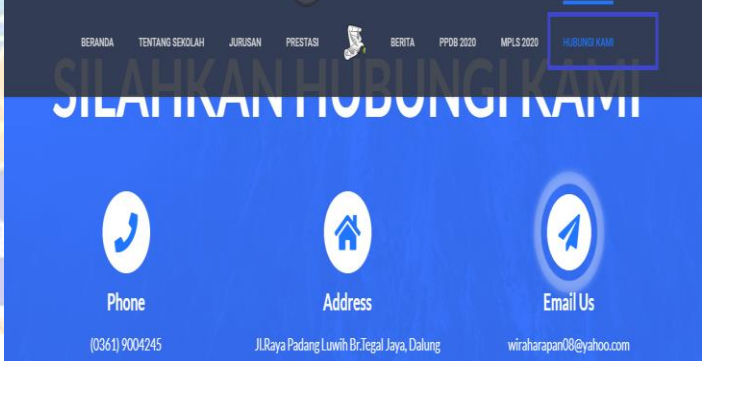
## Lampiran 9 Panduan Analisis Video Pengerjaan Tugas Responden Tenaga Pendidik

### KETERANGAN

1. Keberhasilan pengguna dalam mengerjakan tugas ditentukan oleh berhasil tidaknya pengguna memilih Menu yang harus dicapai pada setiap tugas. Jika tidak berhasil maka pengguna dinyatakan melakukan *Error*.
2. Perhitungan waktu pengerjaan setiap tugas dihitung dari memulai hingga berhasil memenuhi kriteria memilih Menu yang harus dicapai.

Task	Aktivitas yang harus dicapai	Gambar
1	Ketikkan alamat Website SMK Wira Harapan	
3	Klik menu tentang sekolah pada halaman utama	




<p>4</p>	<p>Klik menu tentang sekolah pada halaman utama</p>	
<p>5</p>	<p>Klik menu jurusan pada halaman utama</p>	
<p>6</p>	<p>Klik menu prestasi pada halaman utama</p>	
<p>7</p>	<p>Klik menu berita pada halaman utama</p>	

8	Klik menu PPDB 2020 pada halaman Utama	 <p>The screenshot shows the top navigation bar of the website. The menu items are: BERANDA, TENTANG SEKOLAH, JURUSAN, PRESTASI, SMK WIRA HARAPAN (with a logo), BERITA, PPDB 2020 (highlighted with a blue box), MPLS 2020, and HUBUNGI KAMI. Below the navigation bar, the main heading reads: PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU (PPDB) TAHUN PELAJARAN 2020/2021.</p>
9	Klik menu hubungi kami pada halaman utama	 <p>The screenshot shows the contact form section. The navigation bar is dark with 'HUBUNGI KAMI' highlighted in a blue box. The main text says: JIKA ADA PERTANYAAN &lt; SARAN DAN KRITIK BISA DISAMPAIKAN DISINI. Below this are two input fields labeled 'NAME' and 'EMAIL'.</p>
10	Klik menu hubungi kami pada halaman utama	 <p>The screenshot shows the contact information section. The navigation bar has 'HUBUNGI KAMI' highlighted in a blue box. The main heading is: SILAHKAN HUBUNGI KAMI. Below this are three contact options: Phone (with a phone icon), Address (with a house icon), and Email Us (with an envelope icon). At the bottom, the contact details are: (0361) 9004245, Jl.Raya Padang Luwih Br.Tegal Jaya, Dalung, and wiraharapan08@yahoo.com.</p>

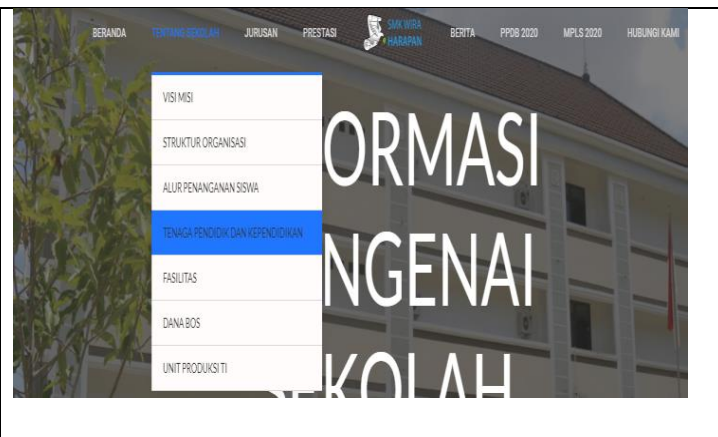
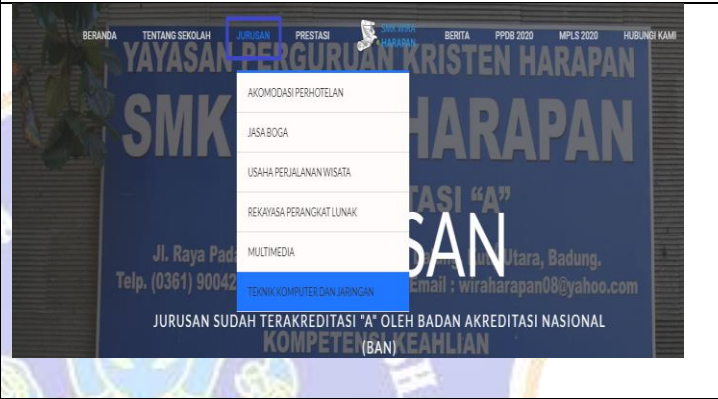


## Lampiran 10 Panduan Analisis Video Pengerjaan Tugas Responden Peserta Didik



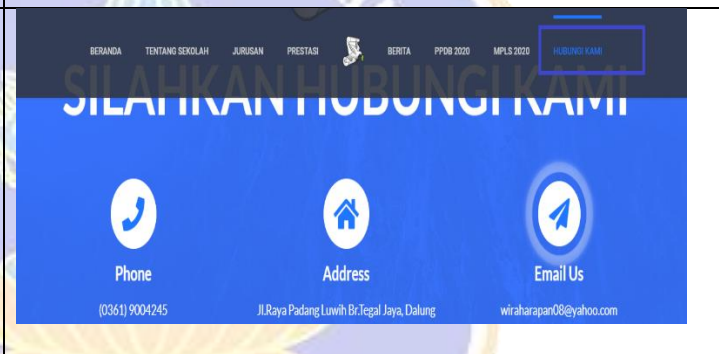
### KETERANGAN

1. Keberhasilan pengguna dalam mengerjakan tugas ditentukan oleh berhasil tidaknya pengguna memilih Menu yang harus dicapai pada setiap tugas. Jika tidak berhasil maka pengguna dinyatakan melakukan *Error*.
2. Perhitungan waktu pengerjaan setiap tugas dihitung dari memulai hingga berhasil memenuhi kriteria memilih Menu yang harus dicapai.

Task	Aktivitas yang harus dicapai	Gambar
1	Ketikkan alamat Website SMK Wira Harapan	
2	Klik beranda dan carilah sapaan dari kepala Sekolah	
3	Klik menu tentang sekolah pada halaman utama	



4	Klik menu tentang sekolah pada halaman utama	 <p>The screenshot shows the top navigation bar of the website with the following items: BERANDA, TENTANG SEKOLAH, JURUSAN, PRESTASI, SMK WIRA HARAPAN, BERITA, PPOB 2020, MPLS 2020, and HUBUNGI KAMI. A dropdown menu is open under 'TENTANG SEKOLAH', listing: VISI MISI, STRUKTUR ORGANISASI, ALUR PENANGANAN SISWA, TENTANG FENOMENA DAN KEMENDIDIKAN (highlighted), FASILITAS, DANA BOS, and UNIT PRODUKSI TI.</p>
5	Klik menu jurusan pada halaman utama	 <p>The screenshot shows the top navigation bar with 'JURUSAN' highlighted. The dropdown menu lists: AKOMODASI PERHOTELAN, JASA BOGA, USAHA PERJALANAN WISATA, REKAYASA PERANGKAT LUNAK, and MULTIMEDIA. Below the menu, contact information for 'JURUSAN SUDAH TERAKREDITASI "A" OLEH BADAN AKREDITASI NASIONAL KOMPETEN (BAN) KEAHLIAN' is visible, including the address 'Jl. Raya Pad... Utara, Badung', phone number '(0361) 90042', and email 'wiraharapan08@yahoo.com'.</p>
6	Klik menu prestasi pada halaman utama	 <p>The screenshot shows the 'PRESTASI' page with the sub-header 'PRESTASI NON AKADEMIK'. The main heading is 'PRESTASI' and the text below reads: 'BUKAN HANYA DI BIDANG AKADEMIK, TETAPI DI DALAM BIDANG NON AKADEMIK PUN SMK WIRA MEMPUNYAI SEGUDANG PRESTASI'.</p>
7	Klik menu berita pada halaman utama	 <p>The screenshot shows the 'BERITA' page with the main heading 'Artikel, Berita, dan Informasi' overlaid on a background image of two students reading a book in a library.</p>

8	Klik menu PPDB 2020 pada halaman Utama	 <p>BERANDA TENTANG SEKOLAH JURUSAN PRESTASI SMK WIRA HARAPAN BERITA <b>PPDB 2020</b> MPLS 2020 HUBUNGI KAMI</p> <p><b>PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU (PPDB) TAHUN PELAJARAN 2020/2021</b></p>
9	Klik menu hubungi kami pada halaman utama	 <p>BERANDA TENTANG SEKOLAH JURUSAN PRESTASI BERITA PPDB 2020 MPLS 2020 <b>HUBUNGI KAMI</b></p> <p>JIKA ADA PERTANYAAN &lt; SARAN DAN KRITIK BISA DISAMPAIKAN DISINI</p> <p>NAME <input type="text"/></p> <p>EMAIL <input type="text"/></p>
10	Klik menu hubungi kami pada halaman utama	 <p>BERANDA TENTANG SEKOLAH JURUSAN PRESTASI BERITA PPDB 2020 MPLS 2020 <b>HUBUNGI KAMI</b></p> <p><b>SILAHKAN HUBUNGI KAMI</b></p> <p>Phone (0361) 9004245</p> <p>Address Jl.Raya Padang Luwih Br.Tegal Jaya, Dalung</p> <p>Email Us wiraharapan08@yahoo.com</p>