

DAFTAR PUSTAKA

- Albar, Mooduto, H., Yuhefizar, Napitupulu, D., & Hidayat, R. 2018. *Is E-Government Service Quality (e-GovQual) Model Still Relevant? A Study in the context of Indonesian Government. 2018 8th International Conference on Computer Science and Information Technology (CSIT)*, 155–160.
- Ariwiati, Ristekawati, S. F., Febriliantina, R., & Zakiah. 2016. *The Study of e-Government Implementation in Improving the Quality of Public Services (A Study on Society in Bandung Region). 2016 International Conference on ICT For Smart Society*, 20–21.
- Budiastuti, D. D., & Agustinus Bandur, P. 2013. *Validitas dan Reliabilitas Penelitian: Dilengkapi Analisis dengan NVivo, SPSS dan AMOS*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Dipa, P., Pratiwi, P., Agung, G., Putri, A., Made, G., & Sasmita, A. 2020. *Evaluasi SPBE pada Dinas Kesehatan Salah Satu Kabupaten di Bali. JITTER- Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer*, Volume 1, No 2.
- DPMPTSP. 2019. *Profil Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Denpasar*. Denpasar: DPMPTSP Kota Denpasar.
- Haryani, P. 2016. *Penilaian Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Yogyakarta Menggunakan Metode E-Govqual. Jurnal Ilmiah DASI*, Volume 17, No 3, 44–50.
- Hendarta, R., Wardani, N. H., & Herlambang, A. D. 2019. *Evaluasi Kualitas Layanan Sistem Informasi Pelayanan (SIP) menggunakan Metode E-GovQual (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember). Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, Volume 3, No 9, 9278–9283.
- Indrajit, R. E. 2002. *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government*. 2003. Jakarta: Sekretariat Kabinet Republik Indonesia.
- Masyhur, F. 2017. *Penelitian E-Government di Indonesia: Studi Literatur Sistematis dari Perspektif Dimensi Pemeringkatan e-Government Indonesia (PeGI) E-Government Research in Indonesia: Systematic Literature Review from The Perspective of e-Government Ranking Dimensio. Iptek-Kom*, Volume 19, No 1, 51–62.

- Muhammad, S. N., Az-zahra, H. M., & Wardani, N. H. 2019. *Evaluasi Kualitas Layanan E-Government menggunakan Metode E- Govqual dan Importance-Performance Analysis (IPA) (Studi pada Sistem Informasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bogor)*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, Volume 3, No 10, 9798–9805.
- Mustopa, A., Agustiani, S., Wildah, S. K., & Maysaroh. 2020. *Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Mahasiswa. Perspektif: Jurnal Ekonomi & Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika*, Volume 18, No 1, 75–81.
- Nachrowi, E., Nurhadryani, Y., & Sukoco, H. 2020. *Evaluation of Governance and Management of Information Technology Services Using Cobit 2019 and ITIL 4*. *RESTI Journal (System Engineering and Information Technology)*, Volume 4, No 4, 764–774.
- Nations, U. 2020. *E-Government Survey 2020*. New York: United Nations.
- Papadomichelaki, X., & Mentzas, G. 2012. *e-GovQual : A Multiple-Item Scale for Assessing E-Government Service Quality*. *Government Information Quarterly*, Volume 29, No 1, 98–109.
- Peraturan Daerah Kota Denpasar Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Denpasar*. 2016. Denpasar: Pemerintah Kota Denpasar.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2020 tentang Pemantauan dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik*. 2020. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025*. 2010. Jakarta: Sekretariat Kabinet Republik Indonesia.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik*. 2018. Jakarta: Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia.
- Peraturan Walikota Denpasar Nomor 39 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Nonperizinan*. 2019. Denpasar: Pemerintah Kota Denpasar.

- Prasetyo, B., Bukhori, S., & Perkasa, D. B. R. 2019. *The Quality of e-Village Budgeting Service : An Empirical Research in Banyuwangi , Indonesia. 2019 6th International Conference on Electrical Engineering, Computer Science and Informatics (EECSI)*, 253–258.
- Pratiwi, H. D., Hayuhardhika, W., Putra, N., & Herlambang, A. D. 2020. *Evaluasi Penerapan E-Government di Pemerintah Kabupaten Sumbawa Besar Menggunakan Kerangka Kerja Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, Volume 4, No 11, 4116–4124.
- Sugiyono. 2017a. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. 2017b. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: ALFABETA.
- Sukarsa, I. M., Bagus, I., Paramartha, A., Agung, A., Agung, K., & Wibawa, K. S. 2020. *Evaluation of E-Government Maturity Models in Sub-District Public Services in Indonesia Using the SPBE Framework. RESTI Journal (System Engineering and Information Technology)*, Volume 4, No 2, 243–253.
- Suwardika, I. G. I., Dantes, G. R., & Indrawan, G. 2020. *Tingkat Kematangan E-Government RSUD Wangaya Menggunakan SPBE 2018. Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer*, Volume 6, No 3, 372–381.
- Tejada, J. J., & Punzalan, J. R. B. 2012. *On the Misuse of Slovin's Formula. The Philippine Statistician*, Volume 61, No 1, 129–136.
- Wijatmoko, T. E. 2020. *E-Government Service Quality Using E-GovQual Dimensions Case Study Ministry of Law and Human Rights DIY. Proc. Internat. Conf. Sci. Engin.*, Volume 3, 213–219.