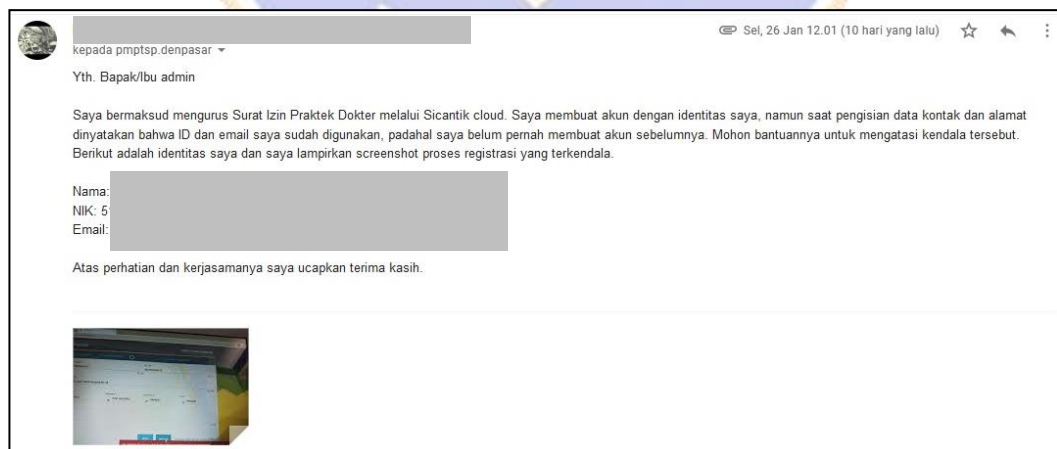
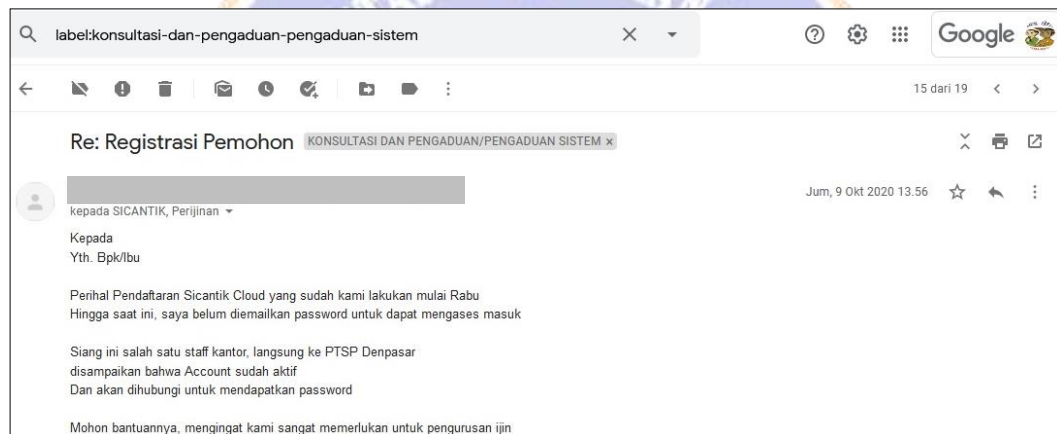




LAMPIRAN

Lampiran 1 Beberapa Bukti Keluhan Masyarakat Terkait Operasional Sistem Informasi pada *E-Mail* DPMPTSP Kota Denpasar



Lampiran 2 Hasil Wawancara dengan Pihak DPMPTSP Kota Denpasar

HASIL WAWANCARA



Dalam rangka penyusunan proposal tesis (tugas akhir) mahasiswa Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha :

Nama : Nyoman Sutrisna Janureksa
 NIM : 1929101036
 Prodi : S2 Ilmu Komputer

Telah melaksanakan wawancara pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanana Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Denpasar dengan hasil sebagai berikut.

1. DPMPTSP Kota Denpasar belum pernah melaksanakan evaluasi *e-government* yang meliputi evaluasi SPBE maupun evaluasi kepuasan pengguna terhadap layanan SPBE.
2. Pelaksanaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) pada DPMPTSP Kota Denpasar belum diketahui tingkat kematangannya sesuai PermenPANRB Nomor 59 Tahun 2020.
3. Terdapat beberapa aplikasi yang digunakan dalam pengajuan permohonan pelayanan perizinan dan non perizinan melalui Sistem Manajemen Perizinan Terintegrasi Online Kota Denpasar (SEMETON Denpasar) yang belum diketahui tingkat kepuasan dalam penggunaan aplikasi tersebut.

Denpasar, 8 Desember 2020

No	Nama Responden	Jabatan	Tanda Tangan
1	Anak Agung Ngurah Bawa Nendra, SH, M.Si	Plt. Sekretaris	
2	I Gusti Ayu Ngurah Eka Sukraenyati, SH	Kepala Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal dan Informasi Penanaman Modal	

Lampiran 3 Jadwal Rencana Pelaksanaan Penelitian

No	Kegiatan	Februari		Maret					April					
		3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1	Penyebaran Kuesioner													
2	Analisis Data													
3	Validasi Data													
4	Penyusunan Rekomendasi													



Lampiran 4 Persetujuan Dimensi dan Atribut *E-GovQual* yang Digunakan

Dimensi *e-GovQual* dan Atribut yang digunakan untuk pengukuran Kepuasan Pengguna Layanan Sistem Manajemen Perizinan Terintegrasi Online Kota Denpasar (SEMETON Denpasar)

Dimensi	Atribut	Kode
<i>Ease of Use</i>	Struktur situs web	EOU1
	Fungsi pencarian yang disesuaikan	EOU2
	Peta-situs	EOU3
	Pengaturan link dengan mesin pencari	EOU4
	Alamat website yang mudah diingat	EOU5
	Personalisasi informasi	EOU6
	Kemampuan untuk penyesuaian	EOU7
<i>Trust</i>	Mengamankan pengarsipan data pribadi	TRS1
	Menyediakan persetujuan tertulis	TRS2
	Non repudiation dengan mengautentikasi pihak-pihak yang terlibat	TRS3
	Prosedur memperoleh nama pengguna dan kata sandi	TRS4
	Transaksi yang benar	TRS5
	Kontrol akses	TRS6
<i>Functionality of the Interaction Environment</i>	Adanya bantuan online untuk formulir	FIE1
	Penggunaan kembali informasi masyarakat	FIE2
	Perhitungan formulir otomatis	FIE3
	Format tanggapan yang memadai	FIE4
<i>Reliability</i>	Kemampuan untuk melakukan layanan yang dijanjikan secara tepat waktu	REL1
	Pengiriman informasi tepat waktu	REL2
	Situs <i>website</i> mudah diakses	REL3
	Kompatibilitas sistem <i>browser</i>	REL4
	Kecepatan transaksi/waktu <i>loading</i>	REL5
<i>Content and Appearance of Information</i>	Kelengkapan data dan informasi	CAI1
	Keakuratan dan keringkasan data dan informasi	CAI2
	Kejelasan data dan informasi	CAI3
	Informasi diperbaharui secara berkala	CAI4
	Semua link bekerja dengan baik	CAI5
	Informasi mudah dimengerti	CAI6
	Warna, grafik, animasi menarik	CAI7
	Ukuran halaman web sesuai	CAI8
<i>Citizen Support</i>	Panduan yang ramah pengguna	CSP1
	Terdapat halaman bantuan dan Pertanyaan yang sering diajukan	CSP2
	Fasilitas pelacakan transaksi	CSP3
	Adanya informasi kontak	CSP4
	Penyelesaian masalah	CSP5
	Balasan secepatnya untuk pertanyaan pelanggan	CSP6
	Pengetahuan dan Keramahan petugas	CSP7
	Kemampuan petugas untuk menyampaikan kepercayaan dan keyakinan layanan	CSP8

Keterangan :



Menggunakan seluruh dimensi *e-GovQual* dan atribut yang disesuaikan dengan kondisi sistem informasi yang dimiliki dan berdasarkan kesepakatan dengan pihak DPMPSTP Kota Denpasar.

Mengetahui,
Kepala Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal dan
Informasi Penanaman Modal
Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Denpasar



I Gusti Ayu Ngurah Eka Sukraeniyati, SH

Lampiran 5 Kelengkapan Ijin Penelitian

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA PASCASARJANA
	<small>Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali 81116 Telepon : (0362) 22570, Fax. : (0362) 25735 http://pasca.undiksha.ac.id – email : tu@pasca.undiksha.ac.id ; pps.undiksha@yahoo.com</small>
<p>Nomor : 029/UN48.14/KM/DPS/2021 Lamp : - Hal : <u>Mohon Ijin Penelitian</u></p>	
<p>Kepada Yth. : DPMPSTP Kota Denpasar</p>	
<p>Dengan hormat, dalam rangka menunjang tugas perkuliahan mahasiswa semester akhir Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk bisa menerima mahasiswa kami :</p>	
<p>Nama : Nyoman Sutrisna Janureksa NIM : 1929101036 Program Studi : S2 Ilmu Komputer Judul Proposal : Evaluasi Implementasi <i>E-Government</i> Menggunakan Model Tingkat Kematangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) dan Metode <i>E-Govqual</i> (Studi Kasus : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPSTP) Kota Denpasar)</p>	
<p>Rekomendasi dan Izin Penelitian ini sangat penting bagi mahasiswa kami untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan pada sekolah/instansi yang Bapak/Ibu pimpin.</p>	
<p>Atas perhatian, perkenaan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih</p>	
<p>Denpasar, 15 Pebruari 2021  Gusti Putu Suharta, M.Si. NIP. 196312151988031002</p>	



**PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU**

Jalan Raya Puputan, Niti Mandala Denpasar 80235
Telp. (0361) 243804 Fax. (0361) 256905 website: www.dpmpmsp.baliprov.go.id e-mail:
dpmpmsp@baliprov.go.id

Nomor	: 070/727/IZIN-C/DISPMPT	Kepada	
Lampiran		Yth. WALIKOTA DENPASAR	
Lampiran	: -	cq. Kepala Badan Kesbangpol Kota	
Hal	: <u>Surat Keterangan Penelitian /</u> <u>Rekomendasi Penelitian</u>	Denpasar	
		di -	
			<u>Tempat</u>

I. Dasar

- Peraturan Gubernur Bali Nomor 63 Tahun 2019 tanggal 31 Desember 2019 Tentang Standar Pelayanan Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
- Surat Permohonan dari Direktur Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Nomor 029/UN48.14/KM/DPS/2021, tanggal 15 Februari 2021, Perihal Permohonan Izin Penelitian.

II. Setelah mempelajari dan meneliti rencana kegiatan yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi kepada:

Nama : Nyoman Sutrisna Janureksa
Pekerjaan : PNS/TNI/POLRI
Alamat : Jl. Nuansa Hijau Utama Xv No. 6 Denpasar
Judul/bidang : EVALUASI IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT MENGGUNAKAN MODEL TINGKAT KEMATANGAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) DAN METODE E-GOVQUAL (STUDI KASUS : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPSTP) KOTA DENPASAR)
Lokasi Penelitian : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPSTP) Kota Denpasar
Jumlah Peserta : 1 Orang
Lama Penelitian : 3 Bulan (22 Februari 2021 - 30 April 2021)

III. Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut :

- Sebelum melakukan kegiatan agar melaporkan kedatangannya kepada Bupati/Walikota setempat atau pejabat yang berwenang.
- Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan bidang/judul Penelitian. Apabila melanggar ketentuan Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian akan dicabut dihentikan segala kegiatannya.
- Mentaati segala ketentuan perundang-undangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat dan budaya setempat.
- Apabila masa berlaku Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian ini telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai, maka perpanjangan Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian agar ditujukan kepada instansi pemohon.

**IZIN INI DIKENAKAN
TARIF RP 0,-**

Bal, 17 Februari 2021
a.n GUBERNUR BALI
KEPALA DINAS



DEWA PUTU MANTERA
NIP. 19621231 198503 1 192

Tembusan kepada Yth

- Kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Bali di Denpasar
- Yang Bersangkutan



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSE



PEMERINTAHAN KOTA DENPASAR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 JALAN BELJITON NO.1 TELEPON 234648 DENPASAR
<https://www.denpasarkota.go.id> email : keshangpol@denpasarkota.go.id

Nomor : 070/178/BKBP
 Lampiran : -
 Perihal : Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian

Kepada
 Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Denpasar
 di-
Denpasar

I. Dasar:

1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
2. Peraturan Daerah Kota Denpasar Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Denpasar Tahun 2016 Nomor 8. Tambahan Lembaran Daerah Kota Denpasar Nomor 8).
3. Peraturan Walikota Denpasar Nomor 43 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Sekretariat Daerah, Staf Ahli, Sekretariat Dewan Perwakilan Daerah, Inspektorat, Badan Daerah dan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Denpasar (Berita Daerah Kota Denpasar Tahun 2016 Nomor 43).
4. Peraturan Walikota Denpasar Nomor 13 Tahun 2017 Tentang Uraian Tugas Jabatan pada Sekretariat Daerah, Staf Ahli, Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Inspektorat, Badan Daerah dan Rumah Sakit Daerah.

II. Memperhatikan:

Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bali Nomor : 070/727/IZIN-C/DISPMPPT, tanggal 17 Februari 2021, Perihal : Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian

III. Setelah Mempelajari dan Meneliti Rencana Kegiatan yang diajukan, maka Walikota Denpasar memberikan Rekomendasi kepada :

Nama : Nyoman Sutrisna Janureksa
 Alamat : Jl. Nuansa Hijau Utama XV No. 6 Denpasar
 Status Peneliti : Mahasiswa
 Judul Penelitian : EVALUASI IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT MENGGUNAKAN MODEL TINGKAT KEMATANGAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) DAN METODE E-GOVQUAL (STUDI KASUS : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) KOTA DENPASAR)
 Lokasi Penelitian : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) KOTA DENPASAR
 Tujuan Penelitian : Penelitian Tesis
 Bidang Peneliti : Teknik
 Jumlah Peserta : 1 Orang
 Lama Penelitian : 2 Bulan (22 Februari 2021 - 30 April 2021)

Dalam Melakukan Kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut:

1. Sebelum mengadakan penelitian/kerja praktek agar melapor kepada Atasan/Kepala Instansi bersangkutan
2. Selesai mengadakan penelitian melapor kembali kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Denpasar.
3. Menyerahkan 1 (satu) exemplar hasil penelitian tersebut kepada Pemerintah Kota Denpasar (Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Denpasar)
4. Dilarang melakukan kegiatan diluar daripada kegiatan tujuan yang telah ditetapkan dan pelanggaran terhadap ketentuan di atas, ijin ini akan di cabut dan menghentikan segala kegiatannya.
5. Para Peneliti, Survey, Study Perbandingan, KKN, KKL, mentaati dan menghormati ketentuan yang berlaku di Daerah setempat.

Demikian Rekomendasi ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 17 Pebruari 2021
An. Walikota Denpasar
Ub. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan
Politik Kota Denpasar
Setaris

D. Wayan Wirawan, S.Sos., M.Si
NIP. 19680101 198602 1 014

Tembusan disampaikan :

1. Walikota Denpasar (sebagai laporan)
2. Yang Bersangkutan
3. Arsip





PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 GRAHA SEWAKA DHARMA JALAN MAJAPAHIT, LUMINTANG DENPASAR
 TELP. (0361) 428610, 430820 FAX. (0361) 416075
 Website <http://dinaspedlinan.denpasarkota.go.id> Email perj@lnan@denpasarkota.go.id
 HOTLINE SMS GATEWAY: 081246744000

Denpasar, 19 Februari 2021

Nomor : 045/ 132/ DPM&PTSP / 2021 Lampiran : - Perihal : Surat balasan untuk mohon Ijin Penelitian	Kepada Yth. Nyoman Sutrisna Janureksa Universitas Pendidikan Ganesha d/a. Jl. Nuansa Hijau Utama XV No.6 Denpasar di- <u>Denpasar</u>
--	--

Berdasarkan Surat Permohonan Izin untuk melaksanakan penelitian di Instansi kami pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dengan nomor surat: 029/UN48.14/KM/DPS/2021 pada tanggal 17 Februari 2021, Bahwa kami memutuskan untuk memberikan izin kepada Nyoman Sutrisna Janureksa. Adapun judul Proposal yang akan diteliti di Instansi kami Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yaitu: Evaluasi Implementasi E-Government Menggunakan Model Tingkat kematangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) dan Metode E-Govqual (Study Kasus: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Denpasar.

Demikian surat balasan yang kami buat untuk permohonan ijin penelitian, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik oleh
 Kepala Dinas Penanaman Modal dan
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Kota Denpasar



IDA BAGUS BENNY PIDADA RURUS, ST.
 Pembina Tingkat I
 NIP. 19720924 199803 1 008



Catatan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan digital yang telah dan sah yang keabsahannya dapat dilacak di alamat:
http://pda.idn.denpasarkota.go.id/files/verifika_surat_kekua_algoritma-002048-6RT-022021_1_somv.pdf

Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara dan Observasi Penelitian



**Diskusi dan Wawancara dengan Kepala Dinas, Plt. Sekretaris, Kabid Dalak,
Data dan Informasi**



Diskusi dan Observasi dengan Tim IT DPMPSTP

Lampiran 7 Contoh Pengisian Kuesioner SPBE

Domain 1 : Kebijakan Internal SPBE
 Aspek 1 : Kebijakan Internal Tata Kelola SPBE
 Indikator 1 : Tingkat Kematangan Kebijakan Internal Arsitektur SPBE Instansi Pusat/Pemerintah Daerah
 Pertanyaan : Apakah Instansi Pusat/Pemerintah Daerah memiliki kebijakan internal Arsitektur SPBE Instansi Pusat/Pemerintah Daerah?

Tingkat	Kriteria
1	Konsep kebijakan internal terkait Arsitektur SPBE Instansi Pusat/Pemerintah Daerah belum atau telah tersedia.
2	Kebijakan internal Arsitektur SPBE Instansi Pusat/Pemerintah Daerah telah ditetapkan. Kondisi: Kebijakan internal Arsitektur SPBE Instansi Pusat/Pemerintah Daerah tersebut belum memuat secara lengkap pengaturan mengenai referensi Arsitektur dan domain Arsitektur SPBE (Proses Bisnis, Data dan Informasi, Infrastruktur SPBE, Aplikasi SPBE, Keamanan SPBE, dan Layanan SPBE).
3	Kriteria tingkat 2 telah terpenuhi dan kebijakan internal Arsitektur SPBE Instansi Pusat/Pemerintah Daerah telah memuat secara lengkap pengaturan mengenai referensi Arsitektur dan domain Arsitektur SPBE (Proses Bisnis, Data dan Informasi, Infrastruktur SPBE, Aplikasi SPBE, Keamanan SPBE, dan Layanan SPBE).
4	Kriteria tingkat 3 telah terpenuhi, kebijakan internal Arsitektur SPBE Instansi Pusat/Pemerintah Daerah telah mengatur integrasi SPBE antar Instansi Pusat, antar Pemerintah Daerah, dan/atau antar Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah, dan kebijakan internal Arsitektur SPBE Instansi Pusat/Pemerintah Daerah telah direviu dan dievaluasi secara periodik.
5	Kriteria tingkat 4 telah terpenuhi serta hasil reviu dan evaluasi kebijakan internal Arsitektur Instansi Pusat/Pemerintah Daerah SPBE telah ditindaklanjuti dengan kebijakan baru.

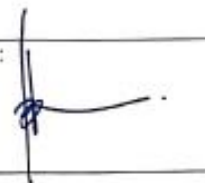
Jawaban : Tingkat 2.

Penjelasan : Kebijakan internal arsitektur SPBE yang telah dibuat adalah berupa kebijakan tentang Proses Bisnis dan SOP Pengembangan IT. Kebijakan tersebut belum mengatur keseluruhan referensi Arsitektur dan domain Arsitektur SPBE.

Data Dukung : SK Kepala Dinas Nomor 17 Tahun 2020 tentang Penetapan Peta Proses Bisnis pada DPMPSTP Kota Denpasar dan SOP-DALAK-DAT-02 (SOP Pengembangan Informasi Teknologi).

Responden :
Kepala Dinas

Tanda Tangan :



Domain 2 : Tata Kelola SPBE
 Aspek 2 : Perencanaan Strategis SPBE
 Indikator 13 : Tingkat Kematangan Keterpaduan Rencana dan Anggaran SPBE
 Pertanyaan : Apakah Instansi Pusat/Pemerintah Daerah melakukan keterpaduan Rencana dan Anggaran SPBE?

Tingkat	Kriteria
1	Rencana dan Anggaran SPBE belum atau telah tertuang dalam rencana kerja dan anggaran tahunan.
2	Kriteria tingkat 1 telah terpenuhi dan Rencana dan Anggaran SPBE pada unit kerja/perangkat daerah tidak seluruhnya dikonsultasikan kepada unit pengelola TIK di Instansi Pusat/Pemerintah Daerah.
3	Kriteria tingkat 2 telah terpenuhi dan seluruh Rencana dan Anggaran SPBE unit kerja/perangkat daerah telah dikonsultasikan kepada unit pengelola TIK di Instansi Pusat/Pemerintah Daerah.
4	Kriteria tingkat 3 telah terpenuhi. Seluruh Rencana dan Anggaran SPBE Instansi Pusat/Pemerintah Daerah telah terpadu dan dapat dikendalikan oleh unit kerja/lembaga daerah yang menjalankan fungsi perencanaan dan penganggaran. Selain itu, Rencana dan Anggaran SPBE telah direviu dan dievaluasi secara periodik.
5	Kriteria tingkat 4 telah terpenuhi serta Rencana dan Anggaran SPBE telah dilakukan perbaikan untuk tahun anggaran berikutnya sebagai tindak lanjut hasil reviu dan evaluasi.

Jawaban : Tingkat 4.

Penjelasan : Rencana dan Anggaran SPBE telah terpadu dan dapat dikendalikan oleh unit kerja yang menjalankan fungsi perencanaan dan penganggaran. Anggaran SPBE yang dilaksanakan telah tercantum dalam Dokumen Pelaksanaan Anggaran. Proses evaluasi realisasi fisik dan keuangan dilaksanakan setiap bulan dan menggunakan aplikasi Karma Simanis (<http://simonev.denpasarkota.go.id>) yang terintegrasi antar seluruh Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Denpasar. Akan tetapi belum seluruhnya dilakukan perbaikan untuk tahun anggaran berikutnya sebagai tindak lanjut hasil reviu dan evaluasi.

Data Dukung : DPA.1.02.12.1.02.12.01.17.003, DPA/A.1/2.18.0.00.0.00.01.00/001/2021, Laporan evaluasi dan pengawasan realisasi anggaran (TEPRA) dan Screenshot Aplikasi Karma Simanis.

Responden :
Plt. Sekretaris

Tanda Tangan :


- Domain 4 : Layanan SPBE
 Aspek 8 : Layanan Publik Berbasis Elektronik
 Indikator 4.3 : Tingkat Kematangan Layanan Data Terbuka
 Pertanyaan : Apakah Instansi Pusat/Pemerintah Daerah memiliki Layanan Data Terbuka Berbasis Elektronik?

Tingkat	Kriteria
1	Layanan Data Terbuka Berbasis Elektronik hanya memberikan layanan informasi terkait data terbuka.
2	Kriteria tingkat 1 telah terpenuhi dan Layanan Data Terbuka Berbasis Elektronik memberikan layanan interaksi terkait data terbuka seperti pencarian informasi, pengunggahan dan pengunduhan dokumen.
3	Kriteria tingkat 2 telah terpenuhi dan Layanan Data Terbuka Berbasis Elektronik memberikan layanan transaksi kepada pengguna terkait data terbuka seperti otomasi pertukaran data, otomasi alur kerja, transaksi basis data, validasi data, mekanisme persetujuan, dan analitik data.
4	Kriteria tingkat 3 telah terpenuhi dan Layanan Data Terbuka Berbasis Elektronik memberikan layanan kolaborasi dengan layanan elektronik lain, misalnya Layanan Data Terbuka Berbasis Elektronik Instansi Pusat/Pemerintah Daerah lain, dan/atau layanan SPBE Instansi Pusat/Pemerintah Daerah lain.
5	Kriteria tingkat 4 telah terpenuhi dan Layanan Data Terbuka Berbasis Elektronik telah dilakukan perbaikan berdasarkan hasil reviu dan evaluasi terhadap perubahan lingkungan, peraturan perundang-undangan, teknologi atau kebutuhan Instansi Pusat/Pemerintah Daerah.

Jawaban : Tingkat 3.

Penjelasan : Data terbuka bagi publik dapat diakses melalui website DPMPTSP Kota Denpasar (<http://perijinan.denpasarkota.go.id>) pada menu laporan yang terhubung dengan layanan pusat data internal (<http://perijinan.denpasarkota.go.id/mylaporan>). Akan tetapi layanan ini belum terintegrasi dengan layanan data terbuka Pemerintah Kota Denpasar (<http://bankdata.denpasarkota.go.id/>).

Data Dukung : Screenshot menu laporan pada website DPMPTSP Kota Denpasar dan screenshot aplikasi mylaporan.

Responden : Kabid Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal dan Informasi Penanaman Modal	Tanda Tangan : 
---	--

Lampiran 8 Kuesioner Kepuasan Pengguna Layanan SEMETON Denpasar

1. Form Kuesioner yang Dapat Discan oleh Responden

KUESIONER KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN SISTEM MANAJEMEN PERIZINAN TERINTEGRASI ONLINE KOTA DENPASAR (SEMETON DENPASAR)

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Responden

Dalam rangka melakukan penelitian yang bertujuan untuk mengukur Kepuasan Pengguna Layanan Sistem Manajemen Perizinan Terintegrasi Online Kota Denpasar (SEMETON Denpasar), kami mohon kesediaannya untuk dapat melakukan penilaian. Responden adalah masyarakat yang pernah mengajukan permohonan perizinan atau non perizinan melalui salah satu aplikasi yang tercantum pada layanan SEMETON Denpasar yang diakses melalui alamat website <http://perijinan.denpasarkota.go.id/>.

Terdapat 38 (tiga puluh delapan) pertanyaan utama yang terdiri dari 6 (enam) dimensi, yaitu kemudahan penggunaan (*ease of use*), kepercayaan (*trust*), fungsi dan interaksi formulir (*functionality of the interaction environment*), keandalan (*reliability*), isi dan tampilan informasi (*content and appearance of information*) dan pendukung (*citizen support*). Pertanyaan utama yang diajukan menggunakan seluruh dimensi *e-GovQual* dan atribut yang disesuaikan dengan kondisi sistem informasi yang dimiliki dan berdasarkan kesepakatan dengan pihak DPMPSTP Kota Denpasar.

Penilaian responden sangat penting untuk dapat digunakan sebagai bahan evaluasi. Data dan informasi yang diberikan oleh responden akan dijaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Terimakasih atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Responden untuk menjawab kuesioner Kepuasan Pengguna Layanan Sistem Manajemen Perizinan Terintegrasi Online Kota Denpasar (SEMETON Denpasar).



SCAN ME

ATAU

<http://bit.ly/dpmpstsp-semetondenpasar>

2. Dokumentasi Penyerahan Form Kuesioner yang dapat Di-scan oleh Responden kepada Bidang PKPL



3. Dokumentasi Pengisian Form Kuesioner yang dapat Di-scan oleh Responden



4. Kuesioner *Google Form*

Kuesioner Kepuasan Pengguna Layanan Sistem Manajemen Perizinan Terintegrasi Online Kota Denpasar (SEMETON Denpasar)

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Responden

Dalam rangka melakukan penelitian yang bertujuan untuk mengukur Kepuasan Pengguna Layanan Sistem Manajemen Perizinan Terintegrasi Online Kota Denpasar (SEMETON Denpasar), kami mohon kesediaannya untuk dapat melakukan penilaian. Responden adalah masyarakat yang pernah mengajukan permohonan perizinan atau non perizinan melalui salah satu aplikasi yang tercantum pada layanan SEMETON Denpasar yang diakses melalui alamat website <http://perijinan.denpasarkota.go.id/>.

Terdapat 38 (tiga puluh delapan) pertanyaan utama yang terdiri dari 6 (enam) dimensi, yaitu kemudahan penggunaan (ease of use), kepercayaan (trust), fungsi dan interaksi formulir (functionality of the interaction environment), keandalan (reliability), isi dan tampilan informasi (content and appearance of information) dan pendukung (citizen support). Pertanyaan utama yang diajukan menggunakan seluruh dimensi e-GovQual dan atribut yang disesuaikan dengan kondisi sistem informasi yang dimiliki dan berdasarkan kesepakatan dengan pihak DPMPSTP Kota Denpasar.

Penilaian responden sangat penting untuk dapat digunakan sebagai bahan evaluasi. Data dan informasi yang diberikan oleh responden akan dijaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Terimakasih atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Responden untuk menjawab kuesioner Kepuasan Pengguna Layanan Sistem Manajemen Perizinan Terintegrasi Online Kota Denpasar (SEMETON Denpasar).

* Wajib

Pertanyaan Pendahuluan

Profil Responden

1. Nama Responden *

2. Usia *

Tandai satu oval saja.

- 17 – 25 Tahun
 26 – 35 Tahun
 36 – 45 Tahun
 46 – 55 Tahun
 >55 Tahun

3. Jenis Kelamin *

Tandai satu oval saja.

- Laki-Laki
 Perempuan

4. Pendidikan Terakhir *

Tandai satu oval saja.

- SD/Sederajat
 SMP/Sederajat
 SMA/Sederajat
 Sarjana/Diploma/Sederajat
 Diatas Sarjana

5. Layanan SEMETON Denpasar yang digunakan *

Tandai satu oval saja.

- Layanan Online Single Submission (OSS)
- Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)
- SiCANTIK Cloud
- Sistem Informasi Perizinan Online (SIPON)
- Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)
- Layanan E-Mail

Pertanyaan
Utama

Terdapat 38 (tiga puluh delapan) pertanyaan utama yang terdiri dari 6 (enam) dimensi, yaitu kemudahan penggunaan (ease of use), kepercayaan (trust), fungsi dan interaksi formulir (functionality of the interaction environment), keandalan (reliability), isi dan tampilan informasi (content and appearance of information) dan pendukung (citizen support)

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan :
Sangat Tidak Setuju (STS) = 1;
Tidak Setuju (TS) = 2;
Ragu-ragu (RR)=3;
Setuju (S)=4;
Sangat Setuju (SS) = 5

Dimensi Kemudahan Penggunaan (Ease Of Use)

6. Apakah struktur situs web layanan SEMETON Denpasar mudah digunakan? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Apakah fitur pencarian pada layanan SEMETON Denpasar berfungsi dengan baik? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Apakah peta-situs layanan SEMETON Denpasar sudah sesuai? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Apakah pengaturan link/tautan dengan mesin pencari pada layanan SEMETON Denpasar sudah sesuai? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Apakah alamat website layanan SEMETON Denpasar mudah diingat? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Apakah personalisasi informasi layanan SEMETON Denpasar sudah sesuai? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Apakah layanan SEMETON Denpasar sudah memiliki kemampuan melakukan penyesuaian dengan kebutuhan? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dimensi Kepercayaan (Trust)

13. Apakah layanan SEMETON Denpasar mengamankan pengarsipan data pribadi dengan baik? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Apakah layanan SEMETON Denpasar menyediakan persetujuan tertulis? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Apakah layanan SEMETON Denpasar mengautentikasi pihak-pihak yang terlibat dalam proses layanan dengan baik? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Apakah layanan SEMETON Denpasar memperoleh nama pengguna dan kata sandi secara aman dan sesuai prosedur? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Apakah transaksi pada layanan SEMETON Denpasar sudah sesuai dengan data yang diinput? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Apakah kontrol akses/hak akses yang diberikan pada layanan SEMETON Denpasar sudah sesuai? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Fungsi dan Interaksi Formulir (Functionality Of The Interaction Environment)

19. Apakah terdapat bantuan online untuk formulir layanan SEMETON Denpasar? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Apakah layanan SEMETON Denpasar memungkinkan penggunaan kembali informasi masyarakat, sehingga tidak terdapat inputan yang berulang? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. Apakah perhitungan formulir otomatis pada layanan SEMETON Denpasar sudah sesuai? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. Apakah format tanggapan pada layanan SEMETON Denpasar sudah efektif dalam menginformasikan apabila terdapat ketidaksesuaian data yang diinput? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Keandalan (Reliability)

23. Apakah kemampuan untuk melakukan layanan yang dijanjikan secara tepat waktu sudah sesuai? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. Apakah pengiriman informasi dilakukan tepat waktu? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25. Apakah situs website layanan SEMETON Denpasar mudah diakses? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. Apakah layanan SEMETON Denpasar memiliki kompatibilitas sistem browser? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. Apakah kecepatan transaksi/waktu loading layanan SEMETON Denpasar sudah sesuai? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Isi dan Tampilan Informasi (Content and Appearance Of Information)

28. Apakah data dan informasi layanan SEMETON Denpasar yang diberikan sudah lengkap? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29. Apakah data dan informasi layanan SEMETON Denpasar yang diberikan sudah disajikan secara akurat dan ringkas? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. Apakah data dan informasi layanan SEMETON Denpasar yang diberikan sudah jelas? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31. Apakah informasi layanan SEMETON Denpasar yang diberikan sudah diperbaharui secara berkala? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

32. Apakah semua link layanan SEMETON Denpasar sudah bekerja dengan baik? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. Apakah informasi layanan SEMETON Denpasar yang diberikan mudah dimengerti? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

34. Apakah warna, grafik, animasi layanan SEMETON Denpasar menarik? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

35. Apakah ukuran halaman web layanan SEMETON Denpasar mampu menyesuaikan? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Pendukung (Citizen Support)

36. Apakah panduan pengguna layanan SEMETON Denpasar mudah dipahami? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

37. Apakah halaman bantuan dan pertanyaan yang sering diajukan layanan SEMETON Denpasar sudah sesuai? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

38. Apakah fasilitas pelacakan transaksi layanan SEMETON Denpasar bekerja dengan baik? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

39. Apakah informasi kontak layanan SEMETON Denpasar mudah dihubungi? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

40. Apakah penyelesaian masalah layanan SEMETON Denpasar sudah sesuai? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

41. Apakah respon layanan SEMETON Denpasar terhadap pertanyaan pelanggan cepat dilakukan oleh petugas? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

42. Apakah pengetahuan dan keramahan petugas pada layanan SEMETON Denpasar sudah sesuai? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

43. Apakah kemampuan petugas untuk menyampaikan kepercayaan dan keyakinan pada layanan SEMETON Denpasar sudah sesuai? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

5. Contoh Kuesioner *Google Form* yang Terjawab

Usia *

17 – 25 Tahun

26 – 35 Tahun

36 – 45 Tahun

46 – 55 Tahun

>55 Tahun

Jenis Kelamin *

Laki-Laki

Perempuan

Pendidikan Terakhir *

SD/Sederajat

SMP/Sederajat

SMA/Sederajat

Sarjana/Diploma/Sederajat

Diatas Sarjana

https://docs.google.com/forms/d/1RLs17HPWbvYIAoOYJ6KWEvYIX5xtxAKfqaIdbSoX-YD/edit#response=ACYDBNg3BvZDQJhuL2PW9x_uIKBJ... 2/14

Layanan SEMETON Denpasar yang digunakan *

Layanan Online Single Submission (OSS)

Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)

SiCANTIK Cloud

Sistem Informasi Perizinan Online (SIPON)

Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)

Layanan E-Mail

Pertanyaan Utama

Terdapat 38 (tiga puluh delapan) pertanyaan utama yang terdiri dari 6 (enam) dimensi, yaitu kemudahan penggunaan (ease of use), kepercayaan (trust), fungsi dan interaksi formulir (functionality of the interaction environment), keandalan (reliability), isi dan tampilan informasi (content and appearance of information) dan pendukung (citizen support)

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan :

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1;
 Tidak Setuju (TS) = 2;
 Ragu-ragu (RR)=3;
 Setuju (S)=4;
 Sangat Setuju (SS) = 5

Dimensi Kemudahan Penggunaan (Ease Of Use)

Apakah struktur situs web layanan SEMETON Denpasar mudah digunakan? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

https://docs.google.com/forms/d/1RLs17HPWbvYIAoOYJKWEvYIX5xtfAlfqaIdb3oX-YD/edit#response=ACYDBNg3BvZDQJhuL2PW9x_uIKBJ... 3/14

Apakah fitur pencarian pada layanan SEMETON Denpasar berfungsi dengan baik? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Apakah peta-situs layanan SEMETON Denpasar sudah sesuai? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah pengaturan link/tautan dengan mesin pencari pada layanan SEMETON Denpasar sudah sesuai? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah alamat website layanan SEMETON Denpasar mudah diingat? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah personalisasi informasi layanan SEMETON Denpasar sudah sesuai? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah layanan SEMETON Denpasar sudah memiliki kemampuan melakukan penyesuaian dengan kebutuhan? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dimensi Kepercayaan (Trust)

Apakah layanan SEMETON Denpasar mengamankan pengarsipan data pribadi dengan baik? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah layanan SEMETON Denpasar menyediakan persetujuan tertulis? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah layanan SEMETON Denpasar mengautentikasi pihak-pihak yang terlibat dalam proses layanan dengan baik? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah layanan SEMETON Denpasar memperoleh nama pengguna dan kata sandi secara aman dan sesuai prosedur? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah transaksi pada layanan SEMETON Denpasar sudah sesuai dengan data yang diinput? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah kontrol akses/hak akses yang diberikan pada layanan SEMETON Denpasar sudah sesuai? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Fungsi dan Interaksi Formulir (Functionality Of The Interaction Environment)

Apakah terdapat bantuan online untuk formulir layanan SEMETON Denpasar? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah layanan SEMETON Denpasar memungkinkan penggunaan kembali informasi masyarakat, sehingga tidak terdapat inputan yang berulang? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah perhitungan formulir otomatis pada layanan SEMETON Denpasar sudah sesuai? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah format tanggapan pada layanan SEMETON Denpasar sudah efektif dalam menginformasikan apabila terdapat ketidaksesuaian data yang diinput? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Keandalan (Reliability)

Apakah kemampuan untuk melakukan layanan yang dijanjikan secara tepat waktu sudah sesuai? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah pengiriman informasi dilakukan tepat waktu? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah situs website layanan SEMETON Denpasar mudah diakses? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah layanan SEMETON Denpasar memiliki kompatibilitas sistem browser? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

4/8/2021 Kuesioner Kepuasan Pengguna Layanan Sistem Manajemen Perizinan Terintegrasi Online Kota Denpasar (SEMETON Denpasar)

Apakah kecepatan transaksi/waktu loading layanan SEMETON Denpasar sudah sesuai? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Isi dan Tampilan Informasi (Content and Appearance Of Information)

Apakah data dan informasi layanan SEMETON Denpasar yang diberikan sudah lengkap? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah data dan informasi layanan SEMETON Denpasar yang diberikan sudah disajikan secara akurat dan ringkas? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah data dan informasi layanan SEMETON Denpasar yang diberikan sudah jelas? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Apakah informasi layanan SEMETON Denpasar yang diberikan sudah diperbaharui secara berkala? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah semua link layanan SEMETON Denpasar sudah bekerja dengan baik? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah informasi layanan SEMETON Denpasar yang diberikan mudah dimengerti? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Apakah warna, grafik, animasi layanan SEMETON Denpasar menarik? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah ukuran halaman web layanan SEMETON Denpasar mampu menyesuaikan? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Pendukung (Citizen Support)

Apakah panduan pengguna layanan SEMETON Denpasar mudah dipahami? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah halaman bantuan dan pertanyaan yang sering diajukan layanan SEMETON Denpasar sudah sesuai? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah fasilitas pelacakan transaksi layanan SEMETON Denpasar bekerja dengan baik? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah informasi kontak layanan SEMETON Denpasar mudah dihubungi? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah penyelesaian masalah layanan SEMETON Denpasar sudah sesuai? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah respon layanan SEMETON Denpasar terhadap pertanyaan pelanggan cepat dilakukan oleh petugas? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Apakah pengetahuan dan keramahan petugas pada layanan SEMETON Denpasar sudah sesuai? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah kemampuan petugas untuk menyampaikan kepercayaan dan keyakinan pada layanan SEMETON Denpasar sudah sesuai? *

Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan : Sangat Tidak Setuju (STS) = 1; Tidak Setuju (TS) = 2; Ragu-ragu (RR)=3; Setuju (S)=4; Sangat Setuju (SS) = 5

	1	2	3	4	5
Skor Jawaban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formlir

Lampiran 9 Rekap Data Pengisian Kuesioner Penilaian Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan SEMETON Denpasar

No	Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Layanan SEMETON Denpasar yang Digunakan	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	EOU6	EOU7	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	FIE1	FIE2	FIE3	FIE4	REL1	REL2	REL3	REL4	REL5	CAI1	CAI2	CAI3	CAI4	CAI5	CAI6	CAI7	CAI8	CSP1	CSP2	CSP3	CSP4	CSP5	CSP6	CSP7	CSP8			
1	RSP1	46 – 55 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Perizinan Online (SIPON)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	RSP2	36 – 45 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan Online Single Submission (OSS)	5	5	4	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
3	RSP3	46 – 55 Tahun	Laki-Laki	Di atas Sarjana	Layanan E-Mail	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	
4	RSP4	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Perizinan Online (SIPON)	4	3	3	4	3	4	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	
5	RSP5	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	SiCANTIK Cloud	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	
6	RSP6	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	SiCANTIK Cloud	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	
7	RSP7	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	SiCANTIK Cloud	4	4	5	5	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	
8	RSP8	26 – 35 Tahun	Perempuan	Di atas Sarjana	SiCANTIK Cloud	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	
9	RSP9	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan E-Mail	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	
10	RSP10	36 – 45 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan Online Single Submission (OSS)	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4

No	Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Layanan SEMETON Denpasar yang Digunakan	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	EOU6	EOU7	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	FILE1	FILE2	FILE3	FILE4	REL1	REL2	REL3	REL4	REL5	CAI1	CAI2	CAI3	CAI4	CAI5	CAI6	CAI7	CAI8	GSP1	GSP2	GSP3	GSP4	GSP5	GSP6	GSP7	GSP8								
37	RSP37	26 – 35 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Layanan Online Single Submission (OSS)	5	4	3	4	5	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4		
38	RSP38	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan Online Single Submission (OSS)	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	RSP39	46 – 55 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan Online Single Submission (OSS)	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	RSP40	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Layanan Online Single Submission (OSS)	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	RSP41	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Layanan Online Single Submission (OSS)	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4		
42	RSP42	36 – 45 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan Online Single Submission (OSS)	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	RSP43	36 – 45 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	SiCANTIK Cloud	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	RSP44	36 – 45 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	5	4	4	5	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4		
45	RSP45	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan Online Single	4	4	4	5	4	5	4	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5

No	Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Layanan SEMETON Denpasar yang Digunakan	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	EOU6	EOU7	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	FIE1	FIE2	FIE3	FIE4	REL1	REL2	REL3	REL4	REL5	CAI1	CAI2	CAI3	CAI4	CAI5	CAI6	CAI7	CAI8	GSP1	GSP2	GSP3	GSP4	GSP5	GSP6	GSP7	GSP8		
					Submission (OSS)																																								
46	RSP46	46 – 55 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	4	5	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4		
47	RSP47	36 – 45 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Perizinan Online (SIPON)	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
48	RSP48	26 – 35 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Layanan Online Single Submission (OSS)	5	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
49	RSP49	36 – 45 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	
50	RSP50	36 – 45 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5		
51	RSP51	36 – 45 Tahun	Laki-Laki	Di atas Sarjana	Layanan Online Single Submission (OSS)	5	5	4	5	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5		
52	RSP52	36 – 45 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	SICANTIK Cloud	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	

No	Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Layanan SEMETON Denpasar yang Digunakan	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	EOU6	EOU7	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	FIE1	FIE2	FIE3	FIE4	REL1	REL2	REL3	REL4	REL5	CAI1	CAI2	CAI3	CAI4	CAI5	CAI6	CAI7	CAI8	GSP1	GSP2	GSP3	GSP4	GSP5	GSP6	GSP7	GSP8			
					Gedung (SIMBG)																																									
62	RSP62	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5			
63	RSP63	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
64	RSP64	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5		
65	RSP65	36 – 45 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	5	4	4	5	3	3	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	
66	RSP66	36 – 45 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5

No	Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Layanan SEMETON Denpasar yang Digunakan	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	EOU6	EOU7	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	FILE1	FILE2	FILE3	FILE4	REL1	REL2	REL3	REL4	REL5	CAI1	CAI2	CAI3	CAI4	CAI5	CAI6	CAI7	CAI8	GSP1	GSP2	GSP3	GSP4	GSP5	GSP6	GSP7	GSP8							
73	RSP73	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4					
74	RSP74	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4		
75	RSP75	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	SiCANTIK Cloud	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	4	4	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	4	3	3	5	3	4	4	3	4	3			
76	RSP76	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	
77	RSP77	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4
78	RSP78	46 – 55 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
79	RSP79	36 – 45 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan E-Mail	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4

No	Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Layanan SEMETON Denpasar yang Digunakan	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	EOU6	EOU7	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	FILE1	FILE2	FILE3	FILE4	REL1	REL2	REL3	REL4	REL5	CAI1	CAI2	CAI3	CAI4	CAI5	CAI6	CAI7	CAI8	GSP1	GSP2	GSP3	GSP4	GSP5	GSP6	GSP7	GSP8		
						80	RSP80	46 – 55 Tahun	Laki-Laki	Di atas Sarjana	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	5	4	3	4	3	3	4	2	4	4	3	4	5	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	4	3	4
81	RSP81	46 – 55 Tahun	Laki-Laki	Di atas Sarjana	Layanan E-Mail	5	4	4	5	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
82	RSP82	46 – 55 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	2	4	4	3	5	3	4	4	4	4	3	
83	RSP83	46 – 55 Tahun	Laki-Laki	Di atas Sarjana	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	RSP84	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Di atas Sarjana	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	
85	RSP85	36 – 45 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	4	4	2	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4

No	Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Layanan SEMETON Denpasar yang Digunakan	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	EOU6	EOU7	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	FIE1	FIE2	FIE3	FIE4	REL1	REL2	REL3	REL4	REL5	CAI1	CAI2	CAI3	CAI4	CAI5	CAI6	CAI7	CAI8	GSP1	GSP2	GSP3	GSP4	GSP5	GSP6	GSP7	GSP8					
86	RSP86	46 – 55 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	3	4	2	4	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2		
87	RSP87	36 – 45 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Perizinan Online (SIPON)	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4		
88	RSP88	36 – 45 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	4	4	3	4	3	3	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	5	3	5	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4		
89	RSP89	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	4	3	3	4	4	3	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4		
90	RSP90	36 – 45 Tahun	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
91	RSP91	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan Online Single Submission (OSS)	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	3	5	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	RSP92	36 – 45 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	

No	Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Layanan SEMETON Denpasar yang Digunakan	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	EOU6	EOU7	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	FIE1	FIE2	FIE3	FIE4	REL1	REL2	REL3	REL4	REL5	CAI1	CAI2	CAI3	CAI4	CAI5	CAI6	CAI7	CAI8	GSP1	GSP2	GSP3	GSP4	GSP5	GSP6	GSP7	GSP8		
					Gedung (SIMBG)																																								
93	RSP93	46 – 55 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	4	4	3	3	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
94	RSP94	46 – 55 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan Online Single Submission (OSS)	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2
95	RSP95	36 – 45 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	3	3	4	5	5	4	5	4	5	
96	RSP96	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Di atas Sarjana	Layanan Online Single Submission (OSS)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	RSP97	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan Online Single Submission (OSS)	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5
98	RSP98	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan Online Single Submission (OSS)	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5
99	RSP99	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	SICANTIK Cloud	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	

No	Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Layanan SEMETON Denpasar yang Digunakan	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	EOU6	EOU7	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	FILE1	FILE2	FILE3	FILE4	REL1	REL2	REL3	REL4	REL5	CAI1	CAI2	CAI3	CAI4	CAI5	CAI6	CAI7	CAI8	GSP1	GSP2	GSP3	GSP4	GSP5	GSP6	GSP7	GSP8							
						107	RSP107	36 – 45 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108	RSP108	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	SICANTIK Cloud	1	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
109	RSP109	36 – 45 Tahun	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	RSP110	36 – 45 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
111	RSP111	46 – 55 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	
112	RSP112	46 – 55 Tahun	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	

No	Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Layanan SEMETON Denpasar yang Digunakan	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	EOU6	EOU7	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	FILE1	FILE2	FILE3	FILE4	REL1	REL2	REL3	REL4	REL5	CAI1	CAI2	CAI3	CAI4	CAI5	CAI6	CAI7	CAI8	GSP1	GSP2	GSP3	GSP4	GSP5	GSP6	GSP7	GSP8		
127	RSP127	46 – 55 Tahun	Laki-Laki	Di atas Sarjana	SiCANTIK Cloud	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4			
128	RSP128	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	SiCANTIK Cloud	4	5	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5		
129	RSP129	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	SiCANTIK Cloud	4	5	3	4	4	3	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4		
130	RSP130	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4		
131	RSP131	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan E-Mail	4	4	3	5	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	
132	RSP132	36 – 45 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan E-Mail	4	4	3	4	4	4	5	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	
133	RSP133	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
134	RSP134	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	SiCANTIK Cloud	5	4	3	5	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	
135	RSP135	36 – 45 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4

No	Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Layanan SEMETON Denpasar yang Digunakan	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	EOU6	EOU7	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	FILE1	FILE2	FILE3	FILE4	REL1	REL2	REL3	REL4	REL5	CAI1	CAI2	CAI3	CAI4	CAI5	CAI6	CAI7	CAI8	GSP1	GSP2	GSP3	GSP4	GSP5	GSP6	GSP7	GSP8			
142	RSP142	36 – 45 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	5	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
143	RSP143	36 – 45 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	RSP144	36 – 45 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
145	RSP145	46 – 55 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan E-Mail	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
146	RSP146	36 – 45 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
147	RSP147	36 – 45 Tahun	Perempuan	Di atas Sarjana	Sistem Informasi Perizinan Online (SIPON)	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	
148	RSP148	46 – 55 Tahun	Perempuan	Di atas Sarjana	Sistem Informasi Perizinan Online (SIPON)	4	3	3	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	

No	Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Layanan SEMETON Denpasar yang Digunakan	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	EOU6	EOU7	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	FIE1	FIE2	FIE3	FIE4	REL1	REL2	REL3	REL4	REL5	CAI1	CAI2	CAI3	CAI4	CAI5	CAI6	CAI7	CAI8	GSP1	GSP2	GSP3	GSP4	GSP5	GSP6	GSP7	GSP8		
149	RSP149	46 – 55 Tahun	Perempuan	Di atas Sarjana	Sistem Informasi Perizinan Online (SIPON)	3	3	3	2	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3	3	2	3	3		
150	RSP150	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Di atas Sarjana	Sistem Informasi Perizinan Online (SIPON)	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
151	RSP151	36 – 45 Tahun	Perempuan	Di atas Sarjana	Sistem Informasi Perizinan Online (SIPON)	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	
152	RSP152	36 – 45 Tahun	Perempuan	Di atas Sarjana	Sistem Informasi Perizinan Online (SIPON)	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
153	RSP153	36 – 45 Tahun	Perempuan	Di atas Sarjana	Sistem Informasi Perizinan Online (SIPON)	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	RSP154	46 – 55 Tahun	Perempuan	Di atas Sarjana	Sistem Informasi Perizinan Online (SIPON)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
155	RSP155	46 – 55 Tahun	Perempuan	Di atas Sarjana	Layanan Online Single Submission (OSS)	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	1	2	3	2	3	3	2	1	2	2	
156	RSP156	36 – 45 Tahun	Perempuan	Di atas Sarjana	Sistem Informasi Perizinan Online (SIPON)	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3

No	Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Layanan SEMETON Denpasar yang Digunakan	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	EOU6	EOU7	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	FIE1	FIE2	FIE3	FIE4	REL1	REL2	REL3	REL4	REL5	CAI1	CAI2	CAI3	CAI4	CAI5	CAI6	CAI7	CAI8	GSP1	GSP2	GSP3	GSP4	GSP5	GSP6	GSP7	GSP8		
					Submission (OSS)																																								
166	RSP166	46 – 55 Tahun	Laki-Laki	Di atas Sarjana	Layanan Online Single Submission (OSS)	4	4	3	4	5	4	5	2	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5	5			
167	RSP167	17 – 25 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4			
168	RSP168	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4		
169	RSP169	46 – 55 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	SiCANTIK Cloud	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5		
170	RSP170	17 – 25 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	SiCANTIK Cloud	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3		
171	RSP171	36 – 45 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4		
172	RSP172	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5		

No	Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Layanan SEMETON Denpasar yang Digunakan	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	EOU6	EOU7	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	FILE1	FILE2	FILE3	FILE4	REL1	REL2	REL3	REL4	REL5	CAI1	CAI2	CAI3	CAI4	CAI5	CAI6	CAI7	CAI8	GSP1	GSP2	GSP3	GSP4	GSP5	GSP6	GSP7	GSP8		
173	RSP173	46 – 55 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/ Sederajat	SiCANTIK Cloud	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3		
174	RSP174	36 – 45 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/ Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4		
175	RSP175	46 – 55 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/ Sederajat	SiCANTIK Cloud	4	5	4	4	5	4	5	3	3	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4		
176	RSP176	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/ Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3		
177	RSP177	17 – 25 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/ Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5		
178	RSP178	46 – 55 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/ Sederajat	SiCANTIK Cloud	5	5	4	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4		
179	RSP179	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/ Sederajat	SiCANTIK Cloud	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4			
180	RSP180	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/ Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5		

No	Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Layanan SEMETON Denpasar yang Digunakan	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	EOU6	EOU7	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	FEI1	FEI2	FEI3	FEI4	REL1	REL2	REL3	REL4	REL5	CAI1	CAI2	CAI3	CAI4	CAI5	CAI6	CAI7	CAI8	GSP1	GSP2	GSP3	GSP4	GSP5	GSP6	GSP7	GSP8				
181	RSP181	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	4	5	5	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4		
182	RSP182	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4		
183	RSP183	17 – 25 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4			
184	RSP184	46 – 55 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4		
185	RSP185	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
186	RSP186	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	

No	Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Layanan SEMETON Denpasar yang Digunakan	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	EOU6	EOU7	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	FILE1	FILE2	FILE3	FILE4	REL1	REL2	REL3	REL4	REL5	CAI1	CAI2	CAI3	CAI4	CAI5	CAI6	CAI7	CAI8	GSP1	GSP2	GSP3	GSP4	GSP5	GSP6	GSP7	GSP8			
						187	RSP187	36 – 45 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
188	RSP188	17 – 25 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4		
189	RSP189	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	
190	RSP190	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	RSP191	36 – 45 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	SiCANTIK Cloud	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
192	RSP192	>55 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	SiCANTIK Cloud	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	RSP193	36 – 45 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	SiCANTIK Cloud	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	

No	Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Layanan SEMETON Denpasar yang Digunakan	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	EOU6	EOU7	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	FILE1	FILE2	FILE3	FILE4	REL1	REL2	REL3	REL4	REL5	CAI1	CAI2	CAI3	CAI4	CAI5	CAI6	CAI7	CAI8	GSP1	GSP2	GSP3	GSP4	GSP5	GSP6	GSP7	GSP8			
194	RSP194	17 – 25 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4		
195	RSP195	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	SICANTIK Cloud	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
196	RSP196	46 – 55 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	SICANTIK Cloud	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
197	RSP197	46 – 55 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
198	RSP198	36 – 45 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
199	RSP199	36 – 45 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4
200	RSP200	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	5	4	3	4	5	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4

No	Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Layanan SEMETON Denpasar yang Digunakan	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	EOU6	EOU7	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	FEI1	FEI2	FEI3	FEI4	REL1	REL2	REL3	REL4	REL5	CAI1	CAI2	CAI3	CAI4	CAI5	CAI6	CAI7	CAI8	GSP1	GSP2	GSP3	GSP4	GSP5	GSP6	GSP7	GSP8					
201	RSP201	17 – 25 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4		
202	RSP202	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
203	RSP203	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	
204	RSP204	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	
205	RSP205	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	
206	RSP206	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	SiCANTIK Cloud	4	3	4	4	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
207	RSP207	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	SiCANTIK Cloud	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	

No	Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Layanan SEMETON Denpasar yang Digunakan	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	EOU6	EOU7	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	FILE1	FILE2	FILE3	FILE4	REL1	REL2	REL3	REL4	REL5	CAI1	CAI2	CAI3	CAI4	CAI5	CAI6	CAI7	CAI8	GSP1	GSP2	GSP3	GSP4	GSP5	GSP6	GSP7	GSP8	
208	RSP208	17 – 25 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4		
209	RSP209	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	SiCANTIK Cloud	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	RSP210	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan E-Mail	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	
211	RSP211	36 – 45 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan E-Mail	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	
212	RSP212	36 – 45 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan E-Mail	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	
213	RSP213	46 – 55 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	SiCANTIK Cloud	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
214	RSP214	36 – 45 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan Online Single Submission (OSS)	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
215	RSP215	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan Online Single Submission (OSS)	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
216	RSP216	>55 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan Online Single Submission (OSS)	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
217	RSP217	>55 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan Online Single Submission (OSS)	5	4	4	5	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4

No	Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Layanan SEMETON Denpasar yang Digunakan	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	EOU6	EOU7	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	FILE1	FILE2	FILE3	FILE4	REL1	REL2	REL3	REL4	REL5	CAI1	CAI2	CAI3	CAI4	CAI5	CAI6	CAI7	CAI8	GSP1	GSP2	GSP3	GSP4	GSP5	GSP6	GSP7	GSP8			
227	RSP227	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4			
228	RSP228	17 – 25 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan Online Single Submission (OSS)	4	4	5	5	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4			
229	RSP229	46 – 55 Tahun	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Layanan Online Single Submission (OSS)	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4			
230	RSP230	46 – 55 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan Online Single Submission (OSS)	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4		
231	RSP231	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5			
232	RSP232	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3		
233	RSP233	36 – 45 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	SiCANTIK Cloud	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
234	RSP234	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	SiCANTIK Cloud	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4

No	Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Layanan SEMETON Denpasar yang Digunakan	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	EOU6	EOU7	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	FEI1	FEI2	FEI3	FEI4	REL1	REL2	REL3	REL4	REL5	CAI1	CAI2	CAI3	CAI4	CAI5	CAI6	CAI7	CAI8	GSP1	GSP2	GSP3	GSP4	GSP5	GSP6	GSP7	GSP8				
235	RSP235	36 – 45 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5		
236	RSP236	>55 Tahun	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
237	RSP237	46 – 55 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5		
238	RSP238	17 – 25 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan Online Single Submission (OSS)	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
239	RSP239	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4		
240	RSP240	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4		

No	Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Layanan SEMETON Denpasar yang Digunakan	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	EOU6	EOU7	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	FILE1	FILE2	FILE3	FILE4	REL1	REL2	REL3	REL4	REL5	CAI1	CAI2	CAI3	CAI4	CAI5	CAI6	CAI7	CAI8	GSP1	GSP2	GSP3	GSP4	GSP5	GSP6	GSP7	GSP8	
241	RSP241	46 – 55 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
242	RSP242	26 – 35 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan E-Mail	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5
243	RSP243	36 – 45 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan E-Mail	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	
244	RSP244	36 – 45 Tahun	Laki-Laki	Di atas Sarjana	Layanan E-Mail	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5
245	RSP245	17 – 25 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	4	2	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
246	RSP246	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
247	RSP247	26 – 35 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)	5	4	4	5	3	3	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5
248	RSP248	17 – 25 Tahun	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Bangunan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3

No	Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Layanan SEMETON Denpasar yang Digunakan	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	EOU6	EOU7	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	FIE1	FIE2	FIE3	FIE4	REL1	REL2	REL3	REL4	REL5	CAI1	CAI2	CAI3	CAI4	CAI5	CAI6	CAI7	CAI8	GSP1	GSP2	GSP3	GSP4	GSP5	GSP6	GSP7	GSP8			
					Gedung (SIMBG)																																									
249	RSP249	46 – 55 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan Online Single Submission (OSS)	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
250	RSP250	36 – 45 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
251	RSP251	46 – 55 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
252	RSP252	26 – 35 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
253	RSP253	46 – 55 Tahun	Laki-Laki	Sarjana/Diploma/Sederajat	Layanan E-Mail	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
254	RSP254	17 – 25 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4

No	Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Layanan SEMETON Denpasar yang Digunakan	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	EOU6	EOU7	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	FIE1	FIE2	FIE3	FIE4	REL1	REL2	REL3	REL4	RELS	CAI1	CAI2	CAI3	CAI4	CAI5	CAI6	CAI7	CAI8	GSP1	GSP2	GSP3	GSP4	GSP5	GSP6	GSP7	GSP8
255	RSP255	17 – 25 Tahun	Perempuan	Sarjana/Diploma/Sederajat	Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital (SIM TTD)	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	



			TRS1			TRS2			TRS
	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pearson	
TOTAL	255	.589**	.000	255	.677**	.000	255	.6	
CSP8	255	.428**	.000	255	.437**	.000	255	.3	
CSP7	255	.359**	.000	255	.425**	.000	255	.3	
CSP6	255	.339**	.000	255	.409**	.000	255	.3	
CSP5	255	.336**	.000	255	.468**	.000	255	.3	
CSP4	255	.435**	.000	255	.384**	.000	255	.4	
CSP3	255	.297**	.000	255	.479**	.000	255	.3	
CSP2	255	.286**	.000	255	.385**	.000	255	.3	
CSP1	255	.336**	.000	255	.497**	.000	255	.4	
CAI8	255	.301**	.000	255	.526**	.000	255	.3	
CAI7	255	.311**	.000	255	.435**	.000	255	.3	
CAI6	255	.233**	.000	255	.419**	.000	255	.2	
CAI5	255	.441**	.000	255	.589**	.000	255	.4	
CAI4	255	.271**	.000	255	.416**	.000	255	.3	
CAI3	255	.341**	.000	255	.506**	.000	255	.3	
CAI2	255	.448**	.000	255	.510**	.000	255	.4	
CAI1	255	.437**	.000	255	.416**	.000	255	.4	
REL5	255	.344**	.000	255	.467**	.000	255	.3	
REL4	255	.461**	.000	255	.487**	.000	255	.3	
REL3	255	.375**	.000	255	.362**	.000	255	.4	
REL2	255	.298**	.000	255	.441**	.000	255	.3	
REL1	255	.446**	.000	255	.481**	.000	255	.4	
FIE4	255	.382**	.000	255	.480**	.000	255	.3	
FIE3	255	.487**	.000	255	.385**	.000	255	.4	
FIE2	255	.298**	.000	255	.414**	.000	255	.3	
FIE1	255	.382**	.000	255	.527**	.000	255	.5	
TRS6	255	.409**	.000	255	.588**	.000	255	.5	
TRS5	255	.509**	.000	255	.438**	.000	255	.6	
TRS4	255	.608**	.000	255	.698**	.000	255	.6	
TRS3	255	.663**	.000	255	.448**	.000	255	1	
TRS2	255	.542**	.000	255	.644**	.000	255	.6	
TRS1	255	.1	.000	255	.542**	.000	255	.6	
EOU7	255	.470**	.000	255	.520**	.000	255	.4	
EOU6	255	.416**	.000	255	.382**	.000	255	.4	
EOU5	255	.452**	.000	255	.348**	.000	255	.3	
EOU4	255	.263**	.000	255	.432**	.000	255	.3	
EOU3	255	.470**	.000	255	.329**	.000	255	.3	
EOU2	255	.312**	.000	255	.412**	.000	255	.3	
EOU1	255	.382**	.000	255	.382**	.000	255	.3	

		TRSS4																									TRSS5	
		on Co re lati on	Sig · (2- tail ed)	N	Pe ars on Co re lati on	Sig · (2- tail ed)	N	Pe ars on Co re lati on																				
TOTAL	1	6	2	.648	0	2	.638																					
CSP8	6	4	2	.422	0	2	.469																					
CSP7	5	6	2	.413	0	2	.395																					
CSP6	9	4	2	.361	0	2	.383																					
CSP5	6	4	2	.452	0	2	.458																					
CSP4	6	0	2	.359	0	2	.333																					
CSP3	6	8	2	.398	0	2	.348																					
CSP2	2	9	2	.349	0	2	.361																					
CSP1	1	1	2	.478	0	2	.404																					
CAI8	8	0	2	.472	0	2	.422																					
CAI7	5	9	2	.426	0	2	.375																					
CAI6	5	7	2	.329	0	2	.366																					
CAI5	9	6	2	.502	0	2	.516																					
CAI4	7	9	2	.362	0	2	.333																					
CAI3	7	7	2	.326	0	2	.433																					
CAI2	5	5	2	.472	0	2	.506																					
CAI1	4	0	2	.383	0	2	.397																					
REL5	5	7	2	.361	0	2	.376																					
REL4	0	6	2	.415	0	2	.458																					
REL3	2	1	2	.466	0	2	.398																					
REL2	8	2	2	.365	0	2	.344																					
REL1	7	7	2	.446	0	2	.441																					
FIE4	4	2	2	.457	0	2	.420																					
FIE3	3	6	2	.334	0	2	.411																					
FIE2	1	3	2	.417	0	2	.352																					
FIE1	1	6	2	.585	0	2	.479																					
TRS6	4	1	2	.633	0	2	.587																					
TRS5	4	3	2	.624	0	2	.617																					
TRS4	7	6	2	1	0	2	.624																					
TRS3			2	.676	0	2	.643																					
TRS2	4	4	2	.698	0	2	.643																					
TRS1	6	3	2	.608	0	2	.693																					
EOU7	3	8	2	.487	0	2	.430																					
EOU6	1	9	2	.391	0	2	.419																					
EOU5	0	4	2	.458	0	2	.385																					
EOU4	3	7	2	.402	0	2	.389																					
EOU3	6	1	2	.301	0	2	.354																					
EOU2	5	3	2	.388	0	2	.401																					
EOU1	4	4	2	.338	0	2	.433																					

			TRIS6		FIE1	
	Sig . (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig . (2-tailed)	N	Pearson Correlation
TOTAL	.000	255	.670**	.000	255	.770**
CSP8	.000	255	.372**	.000	255	.528**
CSP7	.000	255	.493**	.000	255	.577**
CSP6	.000	255	.462**	.000	255	.533**
CSP5	.000	255	.488**	.000	255	.520**
CSP4	.000	255	.364**	.000	255	.475**
CSP3	.000	255	.447**	.000	255	.587**
CSP2	.000	255	.370**	.000	255	.490**
CSP1	.000	255	.475**	.000	255	.561**
CAI8	.000	255	.516**	.000	255	.609**
CAI7	.000	255	.451**	.000	255	.535**
CAI6	.000	255	.408**	.000	255	.463**
CAI5	.000	255	.601**	.000	255	.747**
CAI4	.000	255	.441**	.000	255	.537**
CAI3	.000	255	.375**	.000	255	.448**
CAI2	.000	255	.502**	.000	255	.548**
CAI1	.000	255	.433**	.000	255	.524**
REL5	.000	255	.438**	.000	255	.532**
REL4	.000	255	.425**	.000	255	.509**
REL3	.000	255	.475**	.000	255	.567**
REL2	.000	255	.391**	.000	255	.464**
REL1	.000	255	.383**	.000	255	.534**
FIE4	.000	255	.497**	.000	255	.607**
FIE3	.000	255	.332**	.000	255	.436**
FIE2	.000	255	.387**	.000	255	.567**
FIE1	.000	255	.614**	.000	255	.761**
TRIS6	.000	255	1		255	.614**
TRIS5		255	.587**	.000	255	.479**
TRIS4	.000	255	.633**	.000	255	.585**
TRIS3	.000	255	.541**	.000	255	.516**
TRIS2	.000	255	.508**	.000	255	.527**
TRIS1	.000	255	.409**	.000	255	.382**
EOU7	.000	255	.418**	.000	255	.559**
EOU6	.000	255	.358**	.000	255	.472**
EOU5	.000	255	.475**	.000	255	.589**
EOU4	.000	255	.488**	.000	255	.648**
EOU3	.000	255	.388**	.000	255	.464**
EOU2	.000	255	.573**	.000	255	.676**
EOU1	.000	255	.567**	.000	255	.666**

			FIE2		FIE3		FIE4
	N	Pe ars on Co rre lati on	Sig . (2- tail ed)	N	Pe ars on Co rre lati on	Sig . (2- tail ed)	Pe ars
TOTAL	255	.713**	.000	255	.743**	.000	.757
CSP8	255	.558**	.000	255	.540**	.000	.556
CSP7	255	.458**	.000	255	.504**	.000	.466
CSP6	255	.468**	.000	255	.537**	.000	.455
CSP5	255	.513**	.000	255	.409**	.000	.555
CSP4	255	.428**	.000	255	.622**	.000	.635
CSP3	255	.658**	.000	255	.617**	.000	.633
CSP2	255	.580**	.000	255	.562**	.000	.565
CSP1	255	.565**	.000	255	.526**	.000	.565
CAI8	255	.566**	.000	255	.443**	.000	.555
CAI7	255	.568**	.000	255	.551**	.000	.555
CAI6	255	.452**	.000	255	.409**	.000	.555
CAI5	255	.535**	.000	255	.577**	.000	.555
CAI4	255	.548**	.000	255	.548**	.000	.545
CAI3	255	.574**	.000	255	.562**	.000	.544
CAI2	255	.503**	.000	255	.633**	.000	.565
CAI1	255	.489**	.000	255	.615**	.000	.555
REL5	255	.581**	.000	255	.536**	.000	.555
REL4	255	.567**	.000	255	.513**	.000	.555
REL3	255	.477**	.000	255	.559**	.000	.556
REL2	255	.474**	.000	255	.509**	.000	.555
REL1	255	.562**	.000	255	.580**	.000	.565
FIE4	255	.522**	.000	255	.597**	.000	.516
FIE3	255	.503**	.000	255	.197**	.000	.551
FIE2	255	1	.000	255	.503**	.000	.555
FIE1	255	.567**	.000	255	.536**	.000	.566
TRS6	255	.387**	.000	255	.332**	.000	.444
TRS5	255	.352**	.000	255	.411**	.000	.444
TRS4	255	.417**	.000	255	.334**	.000	.444
TRS3	255	.313**	.000	255	.436**	.000	.434
TRS2	255	.414**	.000	255	.385**	.000	.434
TRS1	255	.298**	.000	255	.387**	.000	.433
EOU7	255	.484**	.000	255	.497**	.000	.455
EOU6	255	.458**	.000	255	.443**	.000	.454
EOU5	255	.531**	.000	255	.425**	.000	.455
EOU4	255	.626**	.000	255	.513**	.000	.455
EOU3	255	.465**	.000	255	.649**	.000	.455
EOU2	255	.221**	.000	255	.499**	.000	.455
EOU1	255	.233**	.000	255	.419**	.000	.455
	N			N			

		on Co re lati on	Sig · (2- tail ed)	N	Pe ars on Co re lati on	Sig · (2- tail ed)	N	Pe ars on Co re lati on
TOTAL		61**	.000	22	.771**	.000	22	.703**
CSP8		78**	.000	22	.571**	.000	22	.492**
CSP7		04**	.000	22	.587**	.000	22	.570**
CSP6		32**	.000	22	.507**	.000	22	.482**
CSP5		31**	.000	22	.523**	.000	22	.464**
CSP4		95**	.000	22	.531**	.000	22	.420**
CSP3		10**	.000	22	.636**	.000	22	.569**
CSP2		91**	.000	22	.639**	.000	22	.574**
CSP1		07**	.000	22	.563**	.000	22	.609**
CAI8		33**	.000	22	.553**	.000	22	.614**
CAI7		30**	.000	22	.508**	.000	22	.569**
CAI6		15**	.000	22	.542**	.000	22	.426**
CAI5		20**	.000	22	.597**	.000	22	.596**
CAI4		93**	.000	22	.620**	.000	22	.569**
CAI3		17**	.000	22	.592**	.000	22	.543**
CAI2		20**	.000	22	.556**	.000	22	.528**
CAI1		08**	.000	22	.608**	.000	22	.597**
REL5		66**	.000	22	.572**	.000	22	.551**
REL4		46**	.000	22	.585**	.000	22	.538**
REL3		56**	.000	22	.477**	.000	22	.357**
REL2		28**	.000	22	.511**	.000	22	.117**
REL1		53**	.000	22	.113**	.000	22	.511**
FIE4				22	.653**	.000	22	.528**
FIE3		97**	.000	22	.580**	.000	22	.509**
FIE2		22**	.000	22	.562**	.000	22	.474**
FIE1		07**	.000	22	.563**	.000	22	.564**
TRS6		97**	.000	22	.383**	.000	22	.391**
TRS5		20**	.000	22	.441**	.000	22	.354**
TRS4		57**	.000	22	.446**	.000	22	.365**
TRS3		42**	.000	22	.477**	.000	22	.382**
TRS2		80**	.000	22	.481**	.000	22	.441**
TRS1		82**	.000	22	.446**	.000	22	.498**
FOU7		50**	.000	22	.584**	.000	22	.508**
FOU6		84**	.000	22	.548**	.000	22	.491**
FOU5		67**	.000	22	.380**	.000	22	.390**
FOU4		36**	.000	22	.585**	.000	22	.506**
FOU3		52**	.000	22	.429**	.000	22	.485**
FOU2		21**	.000	22	.512**	.000	22	.430**
FOU1		95**	.000	22	.572**	.000	22	.464**
	REL1							
	REL2							

			REL3			REL4		
	Sig . (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig . (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig . (2-tailed)	
TOTAL	.000	255	.658**	.000	255	.702**	.000	
CSP8	.000	255	.516**	.000	255	.600**	.000	
CSP7	.000	255	.476**	.000	255	.599**	.000	
CSP6	.000	255	.553**	.000	255	.567**	.000	
CSP5	.000	255	.443**	.000	255	.529**	.000	
CSP4	.000	255	.451**	.000	255	.424**	.000	
CSP3	.000	255	.504**	.000	255	.574**	.000	
CSP2	.000	255	.466**	.000	255	.505**	.000	
CSP1	.000	255	.424**	.000	255	.570**	.000	
CAI8	.000	255	.459**	.000	255	.555**	.000	
CAI7	.000	255	.503**	.000	255	.583**	.000	
CAI6	.000	255	.367**	.000	255	.553**	.000	
CAI5	.000	255	.465**	.000	255	.563**	.000	
CAI4	.000	255	.404**	.000	255	.520**	.000	
CAI3	.000	255	.466**	.000	255	.532**	.000	
CAI2	.000	255	.486**	.000	255	.563**	.000	
CAI1	.000	255	.418**	.000	255	.484**	.000	
REL5	.000	255	.406**	.000	255	.534**	.000	
REL4	.000	255	.488**	.000	255	.530**	.000	
REL3	.000	255	.1		255	.488**	.000	
REL2		255	.357**		255	.538**	.000	
REL1	.000	255	.477**	.000	255	.585**	.000	
FIE4	.000	255	.556**	.000	255	.646**	.000	
FIE3	.000	255	.529**	.000	255	.615**	.000	
FIE2	.000	255	.407**	.000	255	.567**	.000	
FIE1	.000	255	.507**	.000	255	.599**	.000	
TRS6	.000	255	.475**	.000	255	.525**	.000	
TRS5	.000	255	.398**	.000	255	.458**	.000	
TRS4	.000	255	.416**	.000	255	.455**	.000	
TRS3	.000	255	.421**	.000	255	.366**	.000	
TRS2	.000	255	.362**	.000	255	.478**	.000	
TRS1	.000	255	.375**	.000	255	.461**	.000	
EOU7	.000	255	.462**	.000	255	.599**	.000	
EOU6	.000	255	.438**	.000	255	.497**	.000	
EOU5	.000	255	.535**	.000	255	.550**	.000	
EOU4	.000	255	.424**	.000	255	.512**	.000	
EOU3	.000	255	.393**	.000	255	.505**	.000	
EOU2	.000	255	.516**	.000	255	.521**	.000	
EOU1	.000	255	.472**	.000	255	.519**	.000	

			REL5			CA11			CA12
	N	Pears on Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pears on Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pears	
TOTAL	255	.726**	.000	255	.574**	.000	255	.757	
CSP8	255	.446**	.000	255	.503**	.000	255	.534	
CSP7	255	.496**	.000	255	.505**	.000	255	.454	
CSP6	255	.456**	.000	255	.490**	.000	255	.545	
CSP5	255	.495**	.000	255	.484**	.000	255	.454	
CSP4	255	.476**	.000	255	.546**	.000	255	.555	
CSP3	255	.583**	.000	255	.602**	.000	255	.555	
CSP2	255	.572**	.000	255	.620**	.000	255	.555	
CSP1	255	.608**	.000	255	.634**	.000	255	.566	
CA18	255	.592**	.000	255	.599**	.000	255	.555	
CA17	255	.521**	.000	255	.572**	.000	255	.555	
CA16	255	.516**	.000	255	.558**	.000	255	.445	
CA15	255	.634**	.000	255	.668**	.000	255	.444	
CA14	255	.542**	.000	255	.636**	.000	255	.464	
CA13	255	.558**	.000	255	.636**	.000	255	.556	
CA12	255	.550**	.000	255	.615**	.000	255	1.5	
CA11	255	.510**	.000	255	1.0		255	.6	
REL5	255	1		255	.510**	.000	255	.55	
REL4	255	.503**	.000	255	.484**	.000	255	.55	
REL3	255	.406**	.000	255	.418**	.000	255	.45	
REL2	255	.551**	.000	255	.597**	.000	255	.55	
REL1	255	.572**	.000	255	.608**	.000	255	.55	
FIE4	255	.566**	.000	255	.508**	.000	255	.66	
FIE3	255	.536**	.000	255	.615**	.000	255	.66	
FIE2	255	.581**	.000	255	.489**	.000	255	.56	
FIE1	255	.532**	.000	255	.524**	.000	255	.55	
TRS6	255	.438**	.000	255	.536**	.000	255	.55	
TRS5	255	.376**	.000	255	.397**	.000	255	.55	
TRS4	255	.361**	.000	255	.383**	.000	255	.55	
TRS3	255	.357**	.000	255	.440**	.000	255	.44	
TRS2	255	.467**	.000	255	.416**	.000	255	.44	
TRS1	255	.344**	.000	255	.416**	.000	255	.55	
EOU7	255	.552**	.000	255	.523**	.000	255	.44	
EOU6	255	.510**	.000	255	.531**	.000	255	.44	
EOU5	255	.376**	.000	255	.387**	.000	255	.44	
EOU4	255	.565**	.000	255	.569**	.000	255	.45	
EOU3	255	.493**	.000	255	.576**	.000	255	.44	
EOU2	255	.550**	.000	255	.520**	.000	255	.44	
EOU1	255	.575**	.000	255	.510**	.000	255	.44	

		on Co re lati on	Sig · (2- tail ed)	N	Pe ars on Co re lati on	Sig · (2- tail ed)	N	Pe ars on Co re lati on
TOTAL		63	.000	22	.739	.000	22	.739
CSP8		15	.000	22	.576	.000	22	.498
CSP7		95	.000	22	.473	.000	22	.530
CSP6		20	.000	22	.567	.000	22	.521
CSP5		89	.000	22	.541	.000	22	.547
CSP4		16	.000	22	.531	.000	22	.483
CSP3		53	.000	22	.625	.000	22	.656
CSP2		44	.000	22	.568	.000	22	.658
CSP1		20	.000	22	.556	.000	22	.617
CAI8		32	.000	22	.556	.000	22	.620
CAI7		86	.000	22	.584	.000	22	.549
CAI6		83	.000	22	.549	.000	22	.484
CAI5		22	.000	22	.589	.000	22	.624
CAI4		46	.000	22	.529	.000	22	.614
CAI3		51	.000	22	.592	.000	22	.592
CAI2				22			22	
CAI1		15	.000	22	.613	.000	22	.636
REL5		50	.000	22	.558	.000	22	.542
REL4		63	.000	22	.532	.000	22	.520
REL3		86	.000	22	.466	.000	22	.404
REL2		28	.000	22	.543	.000	22	.569
REL1		56	.000	22	.592	.000	22	.620
FIE4		20	.000	22	.517	.000	22	.493
FIE3		33	.000	22	.562	.000	22	.548
FIE2		03	.000	22	.574	.000	22	.548
FIE1		48	.000	22	.504	.000	22	.573
TRS6		02	.000	22	.375	.000	22	.441
TRS5		06	.000	22	.422	.000	22	.353
TRS4		72	.000	22	.326	.000	22	.362
TRS3		55	.000	22	.377	.000	22	.379
TRS2		10	.000	22	.350	.000	22	.416
TRS1		48	.000	22	.344	.000	22	.271
FOU7		86	.000	22	.444	.000	22	.559
FOU6		86	.000	22	.486	.000	22	.529
FOU5		68	.000	22	.409	.000	22	.375
FOU4		48	.000	22	.546	.000	22	.631
FOU3		74	.000	22	.490	.000	22	.445
FOU2		41	.000	22	.513	.000	22	.500
FOU1		99	.000	22	.465	.000	22	.577
	CAI3							
	CAI4							

			CAI5				CAI6			
	Sig . (2-tail ed)	N	Pe arson Co rre lati on	Sig . (2-tail ed)	N	Pe arson Co rre lati on	Sig . (2-tail ed)	N	Pe arson Co rre lati on	
TOTAL	. 0 0 0 0	2 5 5	. 7 9 9 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 6 6 0 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 6 6 0 **	
CSP8	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 1 5 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 0 9 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 0 8 **	
CSP7	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 9 5 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 5 8 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 5 8 **	
CSP6	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 4 8 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 9 6 7 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 9 6 7 **	
CSP5	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 7 9 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 0 7 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 0 7 **	
CSP4	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 8 4 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 3 5 4 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 3 5 4 **	
CSP3	. 0 0 0 0	2 5 5	. 6 6 6 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 0 0 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 0 0 **	
CSP2	. 0 0 0 0	2 5 5	. 6 4 6 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 1 1 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 1 1 **	
CSP1	. 0 0 0 0	2 5 5	. 6 0 2 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 4 4 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 4 4 **	
CAI8	. 0 0 0 0	2 5 5	. 6 1 5 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 2 9 9 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 2 9 9 **	
CAI7	. 0 0 0 0	2 5 5	. 6 0 0 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 7 4 4 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 7 4 4 **	
CAI6	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 8 5 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 1 4 1 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 1 4 1 **	
CAI5	. 0 0 0 0	2 5 5	1	. 0 0 0 0	2 5 5	. 8 5 5 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 8 5 5 **	
CAI4		2 5 5	. 6 2 4 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 8 4 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 8 4 **	
CAI3	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 8 9 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 9 4 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 9 4 **	
CAI2	. 0 0 0 0	2 5 5	. 6 2 2 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 8 3 3 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 8 3 3 **	
CAI1	. 0 0 0 0	2 5 5	. 6 6 6 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 8 8 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 8 8 **	
REL5	. 0 0 0 0	2 5 5	. 6 3 4 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 1 6 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 1 6 **	
REL4	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 6 3 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 3 6 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 3 6 **	
REL3	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 6 5 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 7 6 6 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 7 6 6 **	
REL2	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 9 6 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 2 6 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 2 6 **	
REL1	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 9 7 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 4 2 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 4 2 **	
FIE4	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 2 0 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 1 5 5 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 1 5 5 **	
FIE3	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 7 7 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 0 9 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 0 9 **	
FIE2	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 3 5 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 2 2 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 2 2 **	
FIE1	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 4 7 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 3 4 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 3 4 **	
TRS6	. 0 0 0 0	2 5 5	. 6 0 1 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 0 8 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 0 8 **	
TRS5	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 1 6 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 3 6 6 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 3 6 6 **	
TRS4	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 0 2 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 2 9 9 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 2 9 9 **	
TRS3	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 9 6 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 7 7 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 7 7 **	
TRS2	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 8 9 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 2 5 9 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 2 5 9 **	
TRS1	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 4 1 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 3 5 9 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 3 5 9 **	
EOU7	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 6 7 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 4 7 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 4 7 **	
EOU6	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 1 5 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 3 6 4 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 3 6 4 **	
EOU5	. 0 0 0 0	2 5 5	. 3 6 7 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 3 5 1 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 3 5 1 **	
EOU4	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 2 4 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 3 6 3 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 3 6 3 **	
EOU3	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 3 4 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 3 9 1 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 3 9 1 **	
EOU2	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 3 9 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 3 0 9 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 3 0 9 **	
EOU1	. 0 0 0 0	2 5 5	. 5 6 7 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 0 9 **	. 0 0 0 0	2 5 5	. 4 0 9 **	

			CAI7			CAI8			CSP1
	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pearson	
TOTAL	255	.750**	.000	255	.475**	.000	255	.75	
CSP8	255	.553**	.000	255	.489**	.000	255	.55	
CSP7	255	.546**	.000	255	.544**	.000	255	.55	
CSP6	255	.599**	.000	255	.506**	.000	255	.55	
CSP5	255	.506**	.000	255	.503**	.000	255	.55	
CSP4	255	.530**	.000	255	.461**	.000	255	.45	
CSP3	255	.633**	.000	255	.590**	.000	255	.64	
CSP2	255	.606**	.000	255	.593**	.000	255	.56	
CSP1	255	.579**	.000	255	.612**	.000	255	1.5	
CAI8	255	.588**	.000	255	1	.000	255	.6	
CAI7	255	1		255	.588**	.000	255	.5	
CAI6	255	.474**	.000	255	.529**	.000	255	.5	
CAI5	255	.600**	.000	255	.615**	.000	255	.6	
CAI4	255	.549**	.000	255	.620**	.000	255	.6	
CAI3	255	.584**	.000	255	.556**	.000	255	.6	
CAI2	255	.586**	.000	255	.532**	.000	255	.6	
CAI1	255	.572**	.000	255	.599**	.000	255	.6	
REL5	255	.521**	.000	255	.592**	.000	255	.6	
REL4	255	.583**	.000	255	.555**	.000	255	.5	
REL3	255	.503**	.000	255	.459**	.000	255	.4	
REL2	255	.569**	.000	255	.614**	.000	255	.6	
REL1	255	.508**	.000	255	.553**	.000	255	.5	
FIE4	255	.530**	.000	255	.533**	.000	255	.6	
FIE3	255	.551**	.000	255	.443**	.000	255	.5	
FIE2	255	.568**	.000	255	.556**	.000	255	.5	
FIE1	255	.605**	.000	255	.591**	.000	255	.6	
TRS6	255	.451**	.000	255	.516**	.000	255	.4	
TRS5	255	.375**	.000	255	.426**	.000	255	.4	
TRS4	255	.426**	.000	255	.472**	.000	255	.4	
TRS3	255	.359**	.000	255	.380**	.000	255	.4	
TRS2	255	.435**	.000	255	.526**	.000	255	.4	
TRS1	255	.311**	.000	255	.301**	.000	255	.3	
EOU7	255	.537**	.000	255	.539**	.000	255	.5	
EOU6	255	.544**	.000	255	.558**	.000	255	.5	
EOU5	255	.438**	.000	255	.480**	.000	255	.4	
EOU4	255	.543**	.000	255	.550**	.000	255	.5	
EOU3	255	.560**	.000	255	.441**	.000	255	.5	
EOU2	255	.524**	.000	255	.485**	.000	255	.5	
EOU1	255	.478**	.000	255	.525**	.000	255	.5	

			CSP4		CSP5	
	Sig . (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig . (2-tailed)	N	Pearson Correlation
TOTAL	.000	255	.661**	.000	255	.707**
CSP8	.000	255	.480**	.000	255	.618**
CSP7	.000	255	.436**	.000	255	.545**
CSP6	.000	255	.422**	.000	255	.577**
CSP5	.000	255	.493**	.000	255	.671**
CSP4	.000	255	1		255	.493**
CSP3		255	.479**	.000	255	.499**
CSP2	.000	255	.441**	.000	255	.623**
CSP1	.000	255	.473**	.000	255	.555**
CAI8	.000	255	.461**	.000	255	.503**
CAI7	.000	255	.530**	.000	255	.506**
CAI6	.000	255	.354**	.000	255	.577**
CAI5	.000	255	.484**	.000	255	.579**
CAI4	.000	255	.483**	.000	255	.547**
CAI3	.000	255	.531**	.000	255	.441**
CAI2	.000	255	.516**	.000	255	.489**
CAI1	.000	255	.546**	.000	255	.484**
REL5	.000	255	.476**	.000	255	.495**
REL4	.000	255	.424**	.000	255	.529**
REL3	.000	255	.451**	.000	255	.443**
REL2	.000	255	.420**	.000	255	.464**
REL1	.000	255	.531**	.000	255	.523**
FIE4	.000	255	.395**	.000	255	.531**
FIE3	.000	255	.622**	.000	255	.409**
FIE2	.000	255	.428**	.000	255	.513**
FIE1	.000	255	.475**	.000	255	.520**
TRS6	.000	255	.364**	.000	255	.488**
TRS5	.000	255	.393**	.000	255	.458**
TRS4	.000	255	.359**	.000	255	.452**
TRS3	.000	255	.460**	.000	255	.364**
TRS2	.000	255	.384**	.000	255	.468**
TRS1	.000	255	.435**	.000	255	.368**
EOU7	.000	255	.407**	.000	255	.368**
EOU6	.000	255	.559**	.000	255	.467**
EOU5	.000	255	.366**	.000	255	.513**
EOU4	.000	255	.412**	.000	255	.538**
EOU3	.000	255	.572**	.000	255	.333**
EOU2	.000	255	.432**	.000	255	.523**
EOU1	.000	255	.429**	.000	255	.432**

			CSP6			CSP7			CSP8
	N	Pe ars on Co rre lati on	Sig · (2- tail ed)	N	Pe ars on Co rre lati on	Sig · (2- tail ed)	N	Pe ars	
TOTAL	255	.725**	.000	255	.720**	.000	255	.720**	
CSP8	255	.669**	.000	255	.648**	.000	255	.648**	
CSP7	255	.563**	.000	255	.561**	.000	255	.561**	
CSP6	255	1		255	.563**	.000	255	.563**	
CSP5	255	.567**	.000	255	.545**	.000	255	.545**	
CSP4	255	.482**	.000	255	.436**	.000	255	.436**	
CSP3	255	.586**	.000	255	.545**	.000	255	.545**	
CSP2	255	.579**	.000	255	.538**	.000	255	.538**	
CSP1	255	.585**	.000	255	.551**	.000	255	.551**	
CAI8	255	.506**	.000	255	.544**	.000	255	.544**	
CAI7	255	.599**	.000	255	.546**	.000	255	.546**	
CAI6	255	.496**	.000	255	.558**	.000	255	.558**	
CAI5	255	.548**	.000	255	.595**	.000	255	.595**	
CAI4	255	.521**	.000	255	.530**	.000	255	.530**	
CAI3	255	.567**	.000	255	.473**	.000	255	.473**	
CAI2	255	.520**	.000	255	.555**	.000	255	.555**	
CAI1	255	.490**	.000	255	.505**	.000	255	.505**	
REL5	255	.456**	.000	255	.496**	.000	255	.496**	
REL4	255	.567**	.000	255	.599**	.000	255	.599**	
REL3	255	.553**	.000	255	.479**	.000	255	.479**	
REL2	255	.482**	.000	255	.570**	.000	255	.570**	
REL1	255	.550**	.000	255	.587**	.000	255	.587**	
FIE4	255	.533**	.000	255	.604**	.000	255	.604**	
FIE3	255	.537**	.000	255	.504**	.000	255	.504**	
FIE2	255	.468**	.000	255	.558**	.000	255	.558**	
FIE1	255	.523**	.000	255	.577**	.000	255	.577**	
TRS6	255	.462**	.000	255	.493**	.000	255	.493**	
TRS5	255	.383**	.000	255	.499**	.000	255	.499**	
TRS4	255	.361**	.000	255	.355**	.000	255	.355**	
TRS3	255	.394**	.000	255	.426**	.000	255	.426**	
TRS2	255	.409**	.000	255	.356**	.000	255	.356**	
TRS1	255	.339**	.000	255	.425**	.000	255	.425**	
EOU7	255	.424**	.000	255	.353**	.000	255	.353**	
EOU6	255	.536**	.000	255	.401**	.000	255	.401**	
EOU5	255	.487**	.000	255	.458**	.000	255	.458**	
EOU4	255	.477**	.000	255	.488**	.000	255	.488**	
EOU3	255	.536**	.000	255	.468**	.000	255	.468**	
EOU2	255	.503**	.000	255	.450**	.000	255	.450**	
EOU1	255	.519**	.000	255	.410**	.000	255	.410**	
	N			N			N	Pe ars	

	on Co re lati on	Sig · (2- tail ed)	N	Pe ars on Co re lati on	Sig · (2- tail ed)	N	TOTAL
EOU1	36**	.0000	255	.724**	.0000	255	
EOU2	44**	.0000	255	.669**	.0000	255	
EOU3	03**	.0000	255	.668**	.0000	255	
EOU4	01**	.0000	255	.734**	.0000	255	
EOU5	45**	.0000	255	.664**	.0000	255	
EOU6	46**	.0000	255	.669**	.0000	255	
EOU7	08**	.0000	255	.721**	.0000	255	
TRS1	28**	.0000	255	.587**	.0000	255	
TRS2	43**	.0000	255	.667**	.0000	255	
TRS3	64**	.0000	255	.661**	.0000	255	
TRS4	22**	.0000	255	.664**	.0000	255	
TRS5	69**	.0000	255	.663**	.0000	255	
TRS6	72**	.0000	255	.667**	.0000	255	
TRS7	28**	.0000	255	.677**	.0000	255	
FIE1	28**	.0000	255	.770**	.0000	255	
FIE2	58**	.0000	255	.771**	.0000	255	
FIE3	40**	.0000	255	.773**	.0000	255	
FIE4	78**	.0000	255	.776**	.0000	255	
REL1	71**	.0000	255	.777**	.0000	255	
REL2	92**	.0000	255	.770**	.0000	255	
REL3	16**	.0000	255	.665**	.0000	255	
REL4	00**	.0000	255	.775**	.0000	255	
REL5	46**	.0000	255	.772**	.0000	255	
CAI1	03**	.0000	255	.774**	.0000	255	
CAI2	15**	.0000	255	.776**	.0000	255	
CAI3	76**	.0000	255	.773**	.0000	255	
CAI4	98**	.0000	255	.773**	.0000	255	
CAI5	15**	.0000	255	.779**	.0000	255	
CAI6	09**	.0000	255	.666**	.0000	255	
CAI7	53**	.0000	255	.775**	.0000	255	
CAI8	89**	.0000	255	.774**	.0000	255	
CSP1	37**	.0000	255	.777**	.0000	255	
CSP2	27**	.0000	255	.775**	.0000	255	
CSP3	56**	.0000	255	.778**	.0000	255	
CSP4	80**	.0000	255	.661**	.0000	255	
CSP5	18**	.0000	255	.770**	.0000	255	
CSP6	69**	.0000	255	.772**	.0000	255	
CSP7	48**	.0000	255	.772**	.0000	255	
CSP8			255	.773**	.0000	255	
TOTAL	36**	.0000	255	.771		255	1

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas Menggunakan SPSS 24

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	255	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	255	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.973	.974	38

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
EOU1	3.95	.697	255
EOU2	3.82	.605	255
EOU3	3.65	.693	255
EOU4	3.81	.698	255
EOU5	3.75	.741	255
EOU6	3.74	.630	255
EOU7	3.78	.731	255
TRS1	3.47	.792	255
TRS2	3.49	.822	255
TRS3	3.35	.809	255
TRS4	3.68	.762	255
TRS5	3.62	.763	255
TRS6	3.71	.682	255
FIE1	3.79	.582	255
FIE2	3.69	.673	255
FIE3	3.87	.810	255
FIE4	3.76	.742	255
REL1	3.81	.767	255
REL2	3.90	.702	255
REL3	3.97	.726	255
REL4	3.84	.687	255
REL5	3.92	.619	255


Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
CAI1	3.78	.679	255
CAI2	3.91	.707	255
CAI3	3.87	.697	255
CAI4	3.77	.660	255
CAI5	3.84	.639	255
CAI6	3.92	.683	255
CAI7	3.79	.715	255
CAI8	3.82	.669	255
CSP1	3.81	.607	255
CSP2	3.84	.742	255
CSP3	3.85	.741	255
CSP4	3.81	.655	255
CSP5	3.98	.598	255
CSP6	4.00	.696	255
CSP7	4.05	.644	255
CSP8	3.95	.668	255

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
EOU1	140.44	339.168	.705	.973
EOU2	140.56	342.121	.682	.973
EOU3	140.74	340.423	.660	.973
EOU4	140.58	338.780	.720	.973
EOU5	140.64	340.240	.621	.973
EOU6	140.65	341.513	.681	.973
EOU7	140.61	338.365	.702	.973
TRS1	140.92	340.742	.561	.973
TRS2	140.90	337.399	.652	.973
TRS3	141.04	339.577	.588	.973
TRS4	140.71	339.656	.624	.973
TRS5	140.76	339.937	.613	.973
TRS6	140.67	340.961	.649	.973
FIE1	140.60	341.155	.757	.973
FIE2	140.70	340.084	.695	.973
FIE3	140.52	335.770	.719	.973
FIE4	140.62	336.952	.744	.973

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
REL1	140.58	335.961	.754	.972
REL2	140.49	339.566	.684	.973
REL3	140.42	340.221	.636	.973
REL4	140.55	338.698	.736	.973
REL5	140.47	341.156	.710	.973
CAI1	140.60	338.846	.738	.973
CAI2	140.48	337.865	.747	.973
CAI3	140.52	338.754	.722	.973
CAI4	140.62	339.765	.721	.973
CAI5	140.55	338.855	.786	.972
CAI6	140.47	341.187	.639	.973
CAI7	140.60	337.982	.733	.973
CAI8	140.57	339.356	.729	.973
CSP1	140.58	340.331	.762	.973
CSP2	140.55	337.194	.735	.973
CSP3	140.53	336.266	.770	.972
CSP4	140.58	341.812	.641	.973
CSP5	140.41	342.132	.690	.973
CSP6	140.39	339.168	.707	.973
CSP7	140.33	340.648	.703	.973
CSP8	140.44	339.634	.719	.973



Lampiran 12 Laporan Hasil *Focus Group Discussion* (FGD)



PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU
 GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
 TELP. (0361) 428610, 430820, Fax : (0361) 416075
 Website : <http://bdptn.denpasarkota.go.id> . email : per@nra@denpasarkota.go.id

Denpasar, 21 April 2021


<p>Nomor : 005/ 274 /DPMPPTSP/2021 Lampiran : - Perihal : <u>Undangan</u></p>	<p style="text-align: center;">Kepada</p> <p>Yth. 1. Kepala Dinas DPMPPTSP Kota Denpasar 2. Pjt. Sekretaris pada DPMPPTSP Kota Denpasar 3. Kepala Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal dan Informasi Penanaman Modal Pada DPMPPTSP Kota Denpasar 4. Kepala Bidang Pengaduan Kebijakan dan Pelaporan Layanan Pada DPMPPTSP Kota Denpasar 5. Tim IT Pada DPMPPTSP Kota Denpasar</p> <p style="text-align: center;">di-</p> <p style="text-align: center;"><u>Denpasar</u></p>
---	--

Menindaklanjuti Surat Nomor: 045/132/DPM&PTSP/2021, Tanggal 19 Februari 2021, Perihal: Surat Balasan untuk mohon ijin penelitian, dapat diinformasikan bahwa peneliti telah selesai melaksanakan tahap analisis penelitian, oleh karena itu kami harapkan kehadiran bapak/ibu pada :

Hari / tanggal	: Kamis, 22 April 2021
Waktu	: 09.00 WITA
Tempat	: Ruang Rapat Lt. 1 DPMPPTSP Kota Denpasar
Acara	: Focus Group Discussion (FGD) terkait hasil penelitian



Demikian disampaikan atas kehadiran dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik oleh
 Kepala Dinas Penanaman Modal dan
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Kota Denpasar



IDA BAGUS BENNY PIDADA RURUS, ST.
 Pembina Tingkat I
 NIP. 19720924 199803 1 008

Tembusan disampaikan kepada Yth :

 <p>L. Kasubi Kepala Bidang ZonA Riset Elektronik</p>	 <p>m (untuk persiapan tempat) <small>Dokumen elektronik ini merupakan salinan dari file dokumen berstandar digital yang resmi dan sah yang keabsahannya dapat diakses di alamat: https://hds.denpasarkota.go.id/file/elektronik_surat_kasubi-031180-8PT-0420211_suv.pdf</small></p>
--	--



PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 GRAHA SEWAKA DHARMA JALAN MAJAPAHIT, LUMINTANG DENPASAR
 TELP. (0361) 428610, 430620 FAX. (0361) 416075
 Website <http://dinasperencanaan.denpasarkota.go.id> Email. perencanaan@denpasarkota.go.id
 HOTLINE SMS GATEWAY: 081246744000

LAPORAN HASIL FGD

A. Acara dilaksanakan pada :

Hari/tanggal : Kamis, 22 April 2021
 Waktu : 09.00 – 11.00 WITA
 Tempat : Ruang Kepala Dinas PM dan PTSP Kota Denpasar
 Acara : *Focus Group Discussion (FGD)* terkait hasil penelitian

B. Acara dipimpin oleh :

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Denpasar

C. Acara dihadiri oleh :

1. PIt. Sekretaris
2. Kepala Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal dan Informasi Penanaman Modal
3. Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan
4. Kepala Seksi Pengolahan Data dan Sistem Informasi Penanaman Modal
5. Tim IT DPMPTSP Kota Denpasar
6. Nyoman Sutrisna Janureksa (Peneliti/Mahasiswa Undiksha)

D. Hasil Pembahasan :

1. FGD dilaksanakan dalam rangka menindaklanjuti Surat Nomor: 045/132/DPM&PTSP/2021, Tanggal 19 Februari 2021, Perihal: Surat Balasan untuk mohon ijin penelitian, dimana diinformasikan bahwa peneliti telah selesai melaksanakan tahap analisis penelitian dengan judul "Evaluasi Implementasi *E-Government* Menggunakan Model Tingkat Kematangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) dan Metode *E-GovQual* (Studi Kasus : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Denpasar)".
2. Perhitungan nilai tingkat kematangan SPBE dilakukan sesuai PermenPANRB Nomor 59 Tahun 2020 yang terdiri dari nilai indeks aspek, indeks domain dan indeks SPBE.
3. Berdasarkan hasil perhitungan, tingkat kematangan terbagi atas tingkat kematangan kapabilitas proses dan tingkat kematangan kapabilitas layanan yang menggunakan kriteria sesuai PermenPANRB Nomor 59 Tahun 2020. Dari 8 (delapan) aspek dan 47 (empat puluh tujuh) indikator penilaian tingkat kematangan SPBE, penilaian tingkat kematangan kapabilitas proses digunakan pada aspek 1 sampai dengan aspek 6 yang terdiri dari 31 (tiga puluh satu) indikator. Penilaian tingkat kematangan kapabilitas layanan digunakan pada aspek 7 dan aspek 8 yang terdiri dari 16 (enam belas) indikator.
4. Pada tingkat kematangan kapabilitas layanan, Domain Kebijakan SPBE memperoleh nilai indeks 1,60, Domain Tata Kelola SPBE memperoleh nilai

indeks 2,40 dan Domain Manajemen SPBE memperoleh nilai indeks 1,45. Sementara pada tingkat kematangan kapabilitas layanan, Domain Layanan SPBE memperoleh nilai indeks 3,69. Dari nilai indeks domain SPBE, didapatkan nilai indeks SPBE DPMPSTP Kota Denpasar adalah 2,73 dengan predikat Baik. Tingkat kematangan SPBE yang diharapkan adalah nilai minimal tingkat kematangan SPBE pada kategori Baik yaitu sebesar 2,6, dimana indeks SPBE yang diperoleh masih berada diatas target.

5. Berdasarkan penilaian tingkat kesenjangan nilai indeks aspek SPBE terhadap nilai indeks aspek yang diharapkan, capaian pada masing-masing aspek yang masih terdapat indikator-indikator dengan nilai tingkat kematangan yang rendah (nilai tingkat kematangan < 3), dijadikan sebagai rekomendasi awal perbaikan implementasi SPBE yaitu sebagai berikut :
 - a) indikator 16 terkait layanan pusat data perlu dioptimalkan dengan penyusunan prosedur pengoperasian baku layanan pusat data.
 - b) Indikator 11 dan 14 diperlukan penyusunan Dokumen Arsitektur SPBE mencakup referensi dan domain SPBE secara lengkap dan dilaksanakan reviu dan evaluasinya. Pada Indikator 12 diperlukan penyusunan Peta Rencana SPBE sebagai landasan dalam pelaksanaan perencanaan SPBE.
 - c) Pada indikator 19, Tim Pembinaan dan Penataan Website perlu dikembangkan menjadi Tim Koordinasi SPBE yang mengatur tugas/program kerja pengelolaan SPBE secara keseluruhan pada DPMPSTP Kota Denpasar. Indikator 20 dapat dioptimalkan dengan kolaborasi antar unit kerja pada DPMPSTP Kota Denpasar atau dengan Perangkat Daerah lainnya dalam penerapan SPBE yang dibentuk secara formal sehingga terdapat pembagian tugas dan tanggung jawab pelaksanaan kolaborasi yang jelas.
 - d) Pada indikator 22, 26 dan 27 perlu adanya penerapan kegiatan manajemen keamanan, penerapan manajemen pengetahuan dan manajemen perubahan sesuai dengan pedoman yang menjadi landasan pelaksanaan manajemen. Pada indikator 21,23 dan 24 diperlukan penyempurnaan pedoman kegiatan manajemen risiko SPBE, manajemen data dan manajemen aset TIK untuk mendorong keterpaduan pelaksanaan pada masing-masing kegiatan manajemen tersebut. Pada indikator 25 diperlukan penyediaan atau peningkatan kompetensi SDM yang memenuhi kompetensi di bidang proses bisnis SPBE, arsitektur SPBE, data dan informasi, keamanan SPBE, aplikasi SPBE dan infrastruktur SPBE. Pada indikator 28 perlu adanya panduan operasional layanan untuk mendorong keterpaduan pelaksanaan manajemen layanan.
 - e) Pada indikator 2,5,7,8 dan 9 diperlukan kebijakan internal peta rencana SPBE yang mengatur rencana tata kelola, manajemen, layanan, infrastruktur, aplikasi dan keamanan SPBE serta rencana audit TIK. Selain itu juga diperlukan kebijakan internal layanan pusat data, kebijakan penggunaan sistem penghubung layanan, kebijakan manajemen keamanan informasi dan kebijakan audit teknologi informasi dan komunikasi sebagai landasan dalam proses tata kelolanya. Pada indikator 1,3,6 dan 10 perlu dioptimalkan dengan pengaturan secara keseluruhan kebijakan internal arsitektur SPBE yang meliputi seluruh referensi arsitektur dan domain arsitektur SPBE. Selain itu kebijakan internal manajemen data, kebijakan internal layanan jaringan intra dan kebijakan internal tim koordinasi SPBE perlu mencakup keterpaduan pelaksanaan proses tata kelola SPBE pada masing-masing indikator.

- f) Indikator 29,30 dan 31 diperlukan perencanaan terkait audit TIK yang meliputi audit infrastruktur SPBE, audit aplikasi SPBE dan audit keamanan SPBE dengan berpedoman pada standar nasional atau internasional serta dilaksanakan tindak lanjut perbaikan dari proses penerapannya.
 - g) Indikator 39 terkait dengan layanan pengawasan internal diperlukan pengembangan dan integrasi layanan pengawasan internal yang dapat memberikan layanan transaksi yang interaktif dengan pengguna SPBE meliputi otomatisasi alur kerja, transaksi basis data, validasi data, mekanisme persetujuan dan analitik data.
6. Untuk penilaian tingkat kepuasan pengguna layanan SEMETON Denpasar, skor rata-rata tingkat kepuasan secara keseluruhan adalah sebesar 3,80 dengan kategori persepsi pengguna berada pada kategori Puas. Dimensi Kemudahan Penggunaan (*Ease of Use*) memperoleh skor rata-rata 3,79, Dimensi Kepercayaan (*Trust*) memperoleh skor rata-rata 3,55, Dimensi Fungsi dan Interaksi Formulir (*Functionality of The Interaction Environment*) memperoleh skor rata-rata 3,78, Dimensi Keandalan (*Reliability*) memperoleh skor rata-rata 3,89, Dimensi Isi dan Tampilan Informasi (*Content and Appearance of Information*) memperoleh skor rata-rata 3,84, Pendukung (*Citizen Support*) memperoleh skor rata-rata 3,91.
7. Berdasarkan capaian skor rata-rata atribut yang berada dibawah skor rata-rata dimensi *e-GovQual* pada atribut tersebut, selanjutnya dijadikan sebagai rekomendasi awal perbaikan layanan SEMETON Denpasar sebagai berikut :
- a) Kemudahan pengguna perlu dioptimalkan dengan penyempurnaan peta situs yang memudahkan pengunjung menemukan informasi-informasi tertentu atau halaman pada website tanpa harus menelusuri banyak halaman. Alamat domain website resmi DPMPPTSP Kota Denpasar juga perlu disempurnakan. Diperlukan juga optimalisasi personalisasi informasi kepada penerima layanan dan kemampuan layanan untuk penyesuaian kemudahan pengguna.
 - b) Dalam rangka meningkatkan kepuasan pengguna pada dimensi *Trust*, perlu dilakukan optimalisasi pengamanan arsip data pribadi pengguna, optimalisasi persetujuan tertulis dalam pengisian data pengguna, dan optimalisasi dalam autentifikasi pihak-pihak yang terlibat dalam layanan SEMETON Denpasar.
 - c) Fungsi dan interaksi formulir perlu dioptimalkan dengan penyempurnaan penggunaan kembali informasi masyarakat. Format tanggapan juga perlu dioptimalkan pada semua aspek inputan yang dilakukan.
 - d) Reliabilitas layanan sistem informasi dapat dioptimalkan dengan pemenuhan janji layanan secara tepat waktu dan optimalisasi kompatibilitas sistem browser.
 - e) Kiranya isi dan tampilan informasi dapat dioptimalkan dengan melengkapi data dan informasi yang diberikan kepada pengguna layanan, pembaharuan informasi secara berkala, penyempurnaan warna, grafik dan animasi agar menarik, dan optimalisasi kesesuaian ukuran halaman website.
 - f) Kiranya pendukung layanan dapat dioptimalkan dengan optimalisasi panduan yang ramah pengguna, penyempurnaan halaman FAQ (*Frequently Asked Questions*), penyempurnaan fasilitas pelacakan transaksi dan penyempurnaan informasi kontak petugas layanan yang dapat dihubungi oleh masyarakat atau pengguna layanan.

E. Kesimpulan Rapat :

1. Hasil analisis yang dipaparkan oleh peneliti kami nyatakan valid dan dapat diterima serta kami sepakati sebagai rekomendasi perbaikan.

2. Hasil FGD sebagaimana dimaksud pada angka 1 akan segera ditindaklanjuti dengan menyusun rencana aksi sebagai bahan perbaikan kedepan sesuai prioritas utama yang akan dilaksanakan.
3. Perbaikan minor khususnya terkait dengan website layanan SEMETON Denpasar akan dijadikan perbaikan awal karena berhubungan langsung dengan layanan yang diberikan kepada masyarakat.
4. Terkait dengan penyusunan rencana aksi sebagaimana dimaksud pada angka 2, selain dilaksanakan pembahasan secara internal juga akan dilaksanakan koordinasi dengan Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar terkait kebijakan dan implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pemerintah Kota Denpasar.

Mengetahui,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Tk I
NIP. 19720924 199803 1 008

Dilaporkan oleh,
Kepala Bidang Pengendalian Pelaksanaan
Penanaman Modal dan Informasi Penanaman Modal

I Gusti Ayu Neurah Eka Sukraenivati, SH.
Penata Tk I
NIP. 19671229 199303 2 004

CATATAN FGD HASIL PENELITIAN

Nama : I. B. BENNY PIDADA RURUS
Jabatan : KEPALA DINAS
Catatan :

- kami menerima dan pns dari hasil rekomendasi yg disampaikan
- kami akan menuliskan rencana aksi dan hasil/rekomendasi ini sebagai tindak lanjut dan perbaikan ke depannya.

Denpasar, 22 April 2021

I. B. BENNY PIDADA RURUS

CATATAN FGD HASIL PENELITIAN

Nama : A. A Ngr Bawo Hendra.
 Jabatan : Plt Sekretaris
 Catatan :

- Rekomendasi dari pertemuan. Bdr
 kelas di kelas Remeung.
 - Alas. lebih banyak. keucuan dlm
 Nmtl. meniadak lanjut. Pkoms-2
 leits, g. melalui. Prontk
 yg us & Calsomali



Denpasar, 22 April 2021



 A. A Ngr Bawo Hendra

CATATAN FGD HASIL PENELITIAN

Nama : I GAN EKA SUKAWENYAN.
 Jabatan : KABID DALAK DPMPTSP Kota Dps
 Catatan :

Hasil Rekomendasi Penelitian yg dilakukan
 dapat diterima dan akan ditindak lanjut
 dg membuat Rencana Aksi untuk
 perbaikan kedepannya tgg mengad.
 lebih baik y DPMPTSP.

Denpasar, 22 April 2021


 I GAN EKA SUKAWENYAN.

CATATAN FGD HASIL PENELITIAN

Nama : A. A. MURNI ED DARMA JURKA P.
 Jabatan : Ubid. PL PL
 Catatan :

Penelitian yg di lakukan sudah bagus.
 Dimana perlu di perbaiki atau diperbaiki
 terkait web / sistem pelayanan
 agar dapat lebih baik.

Denpasar, 22 April 2021



A. A. MURNI ED DARMA JURKA P.

CATATAN FGD HASIL PENELITIAN

Nama : NI KETUT ANEGRENI
 Jabatan : Kepala Seksi Penyelenggaraan Tata dan
 Catatan : Sistem Informasi Pemerintahan Kota.

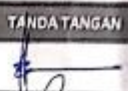
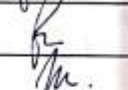
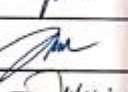
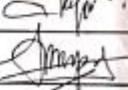


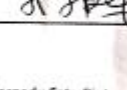



- Rekomendasi dari hasil penelitian yg
 telah di paparkan. Ikt.
 - Kami menerima dan akan meninjau lanjut.
 Untuk buatkan kearsipan AIC ke kearsipan
 sesuai skala prioritas serta koordinasi
 dengan tim kominfo IPS.

Denpasar, 22 April 2021



Ni Ketut Anegreni

DAFTAR HADIR

Acara : Focus Group Discussion (FGD terkait Hasil Penelitian)
 Hari/ Tanggal : Kamis, 22 April 2021
 Waktu : 09.00 - 11.00 Wita
 Tempat : Ruang Kepala Dinas Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Denpasar

NO	NAMA	INSTANSI	JABATAN	TANDA TANGAN
1	I. B. Benny	DPMPPTSP	Badan	
2	AA Kegr Bani B.S.	DPMPPTSP	Pejabat	
3	IGAN EKA SUKRAENIYAN	DPMPPTSP	KABID DAHAK	
4	AA NA DARMA PUTRA	DOMPTSP	Kabid P&P	
5	Ni KETUT ANGGREWI	DPMPPTSP	KAK DIRIN.	
6	Nyimas Budiantha	---	Staf	
7	I Gede Suban D	---	Staf	
8	Gorda Himawan	---	Staf	
9	Dendy D. Narendra	---	Staf	
10	Nyoman S. Jansaka	Undikstra	Mahasiswa	

Mengetahui
 Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Kota Denpasar


IDA BAGUS BENNY PIDADA RURUS, ST.
 Pembina Tingkat I
 NIP : 1967209204 199803 1 008

RIWAYAT HIDUP



Nyoman Sutrisna Janureksa: lahir di Kota Bandung, Provinsi Jawa Barat, tepatnya 6 Januari 1986. Merupakan putra ketiga dari tiga bersaudara pasangan I Ketut Nesa Arjana dan Ni Ketut Seriwathi. Penulis adalah Suami dari Ely Prastiwi dan Ayah dari Putu Gede Arya Prabaswara dan Kadek Arga Bintang Pradipta.

Penulis menempuh pendidikan S1 Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Informatika & Komputer Indonesia (STIKI) Malang dan meraih gelar Sarjana Komputer pada Tahun 2008. Mulai Tahun 2009 sampai dengan saat ini penulis bekerja sebagai Pegawai Negeri Sipil pada Pemerintah Kota Denpasar.

