

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP  
KOPERASI SIMPAN PINJAM DANADYAKSA  
DI DESA DAUH PEKEN KECAMATAN TABANAN**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2021**

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP  
KOPERASI SIMPAN PINJAM DANADYAKSA  
DI DESA DAUH PEKEN KECAMATAN TABANAN**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2021**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN**



Skripsi oleh Ni Putu Natia Warapsari Wiseka  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 10 Agustus 2021

Dewan Penguji,

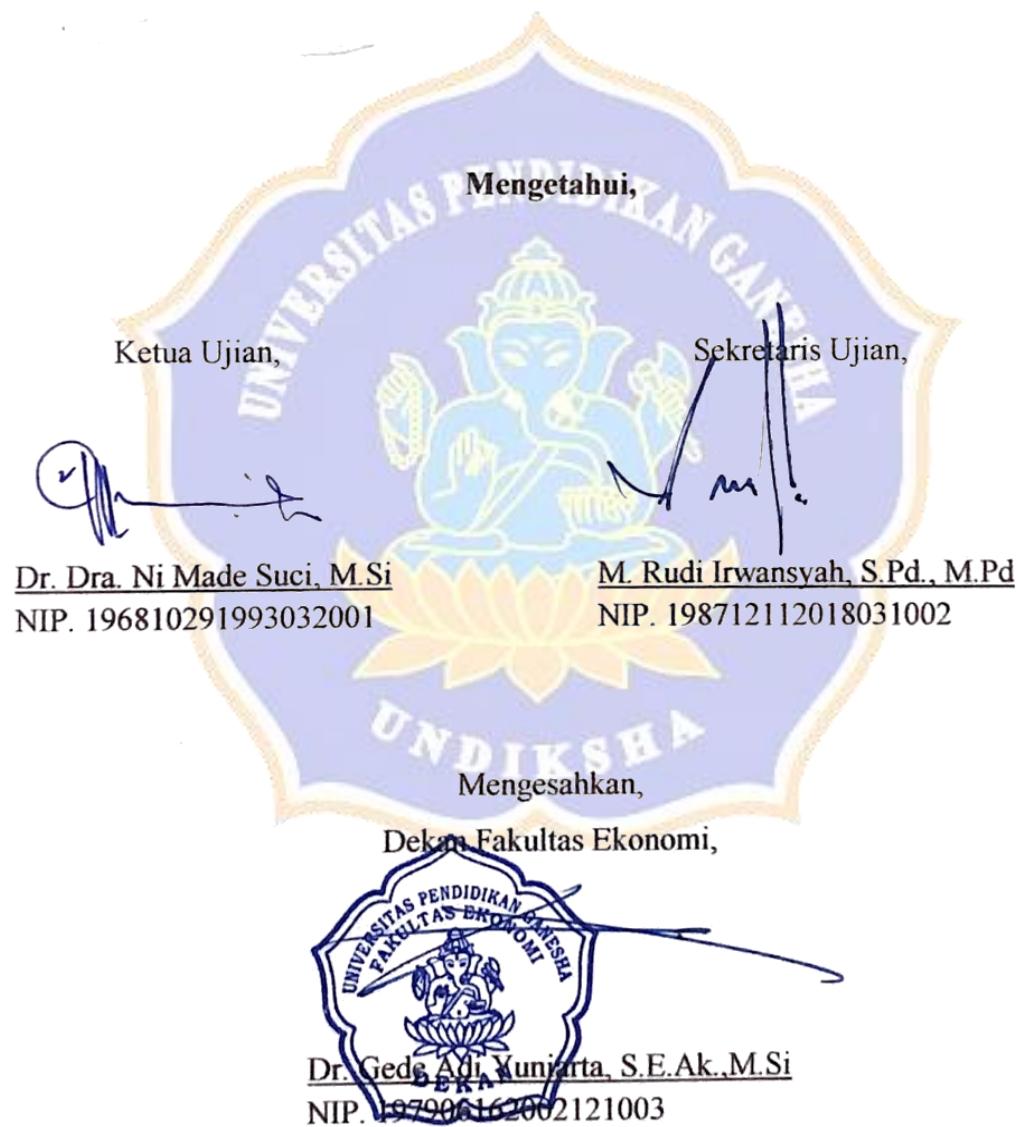


Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan.

Pada

Hari : Selasa

Tanggal : 10 Agustus 2021



## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Persepsi Masyarakat Terhadap Koperasi Simpan Pinjam Danadyaksa Di Desa Dauh Peken Kecamatan Tabanan” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

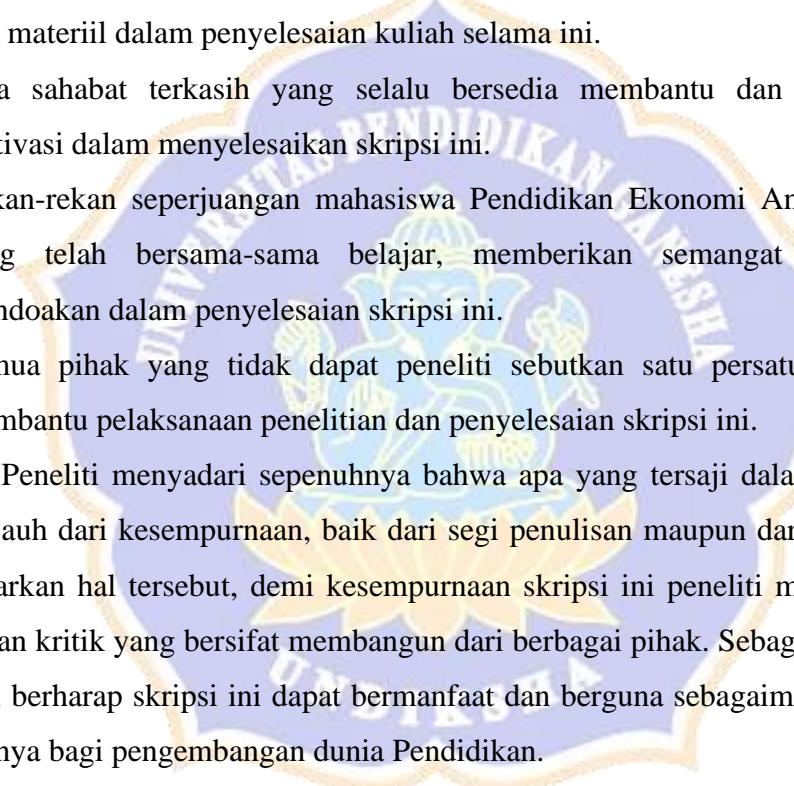


## PRAKATA

Puji Syukur peneliti panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat rahmat-Nyalah, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Persepsi Masyarakat Terhadap Koperasi Simpan Pinjam Danadyaksa Di Desa Dauh Peken Kecamatan Tabanan”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana Pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, melalui kesempatan ini peneliti menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas saran, motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. Luh Indrayani, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi dan Pembimbing Akademik (PA) atas saran, motivasi, dan fasilitas yang diberikan sehingga peneliti bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
4. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi, yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk mengikuti Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi.
5. I Wayan Suwendra, SE., M.Si., selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, dan motivasi dengan ketulusan dan kesungguhan hati kepada peneliti sampai terselesaiannya skripsi ini.
6. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, dan motivasi dengan ketulusan dan kesungguhan hati kepada peneliti sampai terselesaiannya skripsi ini.

- 
7. Bapak/Ibu dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi beserta pegawai Fakultas Ekonomi yang telah membantu peneliti selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
  8. Seluruh anggota, jajaran, pengurus Koperasi Simpan Pinjam Danadyaksa Desa Dauh Peken Kecamatan Tabanan yang telah bersedia menjadi subjek dalam penelitian ini dan senantiasa membantu, memberikan doa serta dukungannya kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
  9. Keluarga tercinta dan seluruh keluarga besar yang tiada henti menyampaikan doa kehadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa serta memberikan dukungan moril dan materiil dalam penyelesaian kuliah selama ini.
  10. Para sahabat terkasih yang selalu bersedia membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
  11. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Pendidikan Ekonomi Angkatan 2017 yang telah bersama-sama belajar, memberikan semangat dan saling mendoakan dalam penyelesaian skripsi ini.
  12. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu pelaksanaan penelitian dan penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi penulisan maupun dari segi isinya. Berdasarkan hal tersebut, demi kesempurnaan skripsi ini peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Sebagai akhir kata, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna sebagaimana mestinya khususnya bagi pengembangan dunia Pendidikan.

Singaraja, 24 Juli 2021

Peneliti

## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA .....	ii
ABSTRAK .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	10
1.6 Manfaat Penelitian .....	10

### BAB II TEORI

2.1 Persepsi .....	12
2.1.1 Faktor-faktor yang Berperan dalam Persepsi .....	14
2.1.2 Proses Terbentuknya Persepsi .....	17
2.1.3 Pentingnya Penilaian Persepsi .....	19
2.2 Koperasi .....	19
2.2.1 Landasan Koperasi .....	21
2.2.2 Tujuan, Fungsi, dan Peran Koperasi Indonesia .....	22
2.2.3 Prinsip Koperasi Indonesia .....	23
2.2.4 Unsur-unsur Organisasi Koperasi.....	23
2.2.5 Jenis-jenis Koperasi .....	24
2.3 Koperasi Simpan Pinjam.....	26

2.3.1 Karakteristik Koperasi Simpan Pinjam .....	26
2.3.2 Latar Belakang Anggota Koperasi .....	28
2.3.3 Kewajiban dan Hak Anggota Koperasi .....	29
2.3.4 Anggota Koperasi Simpan Pinjam .....	30
2.3.5 Berhenti Sebagai Anggota Koperasi.....	31
2.4 Penelitian Terdahulu .....	32
2.5 Kerangka Berpikir.....	37
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	40
3.2 Lokasi Penelitian .....	40
3.3 Populasi dan Sampel .....	41
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	43
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	46
3.7 Instrumen Penelitian.....	47
3.8 Teknik Analisis Data.....	49
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	54
4.2 Pembahasan.....	57
 <b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Rangkuman .....	63
5.2 Simpulan .....	64
5.3 Saran.....	65
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	67
<b>LAMPIRAN .....</b>	70

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang .....	35
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2 Skor Tertinggi dan Skor Terendah Persepsi Masyarakat Terhadap Koperasi Simpan Pinjam di Desa Dauh Peken Kecamatan Tabanan .....	51
Tabel 3.3 Interval untuk Persepsi Masyarakat Terhadap Koperasi Simpan Pinjam di Desa Dauh Peken Kecamatan Tabanan .....	51
Tabel 3.4 Kriteria Total Skor Variabel Persepsi Masyarakat Terhadap Koperasi Simpan Pinjam Danadyaksa ditinjau dari dimensi <i>tangible</i> .....	52
Tabel 3.5 Kriteria Total Skor Variabel Persepsi Masyarakat Terhadap Koperasi Simpan Pinjam Danadyaksa ditinjau dari dimensi <i>reliability</i> .....	52
Tabel 3.6 Kriteria Total Skor Variabel Persepsi Masyarakat Terhadap Koperasi Simpan Pinjam Danadyaksa ditinjau dari dimensi <i>responsiveness</i> .....	52
Tabel 3.7 Kriteria Total Skor Variabel Persepsi Masyarakat Terhadap Koperasi Simpan Pinjam Danadyaksa ditinjau dari dimensi <i>assurance</i> .....	53
Tabel 3.8 Kriteria Total Skor Variabel Persepsi Masyarakat Terhadap Koperasi Simpan Pinjam Danadyaksa ditinjau dari dimensi <i>empathy</i> .....	53
Tabel 4.1 Hasil Analisis Data Persepsi Masyarakat Terhadap Koperasi Simpan Pinjam Danadyaksa ditinjau dari dimensi <i>tangible</i> .....	54
Tabel 4.2 Hasil Analisis Data Persepsi Masyarakat Terhadap Koperasi Simpan Pinjam Danadyaksa ditinjau dari dimensi <i>reliability</i> .....	55

Tabel 4.3 Hasil Analisis Data Persepsi Masyarakat Terhadap Koperasi Simpan Pinjam Danadyaksa ditinjau dari dimensi <i>responsiveness</i> ...	56
Tabel 4.4 Hasil Analisis Data Persepsi Masyarakat Terhadap Koperasi Simpan Pinjam Danadyaksa ditinjau dari dimensi <i>assurance</i> .....	56
Tabel 4.5 Hasil Analisis Data Persepsi Masyarakat Terhadap Koperasi Simpan Pinjam Danadyaksa ditinjau dari dimensi <i>empathy</i> .....	57



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Skema Individu Menerima Stimulus yang Datang dari Lingkungan.....	18



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Daftar Nama Responden Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	71
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian .....	72
Lampiran 3. Data Ordinal Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	76
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	81
Lampiran 5. Interpretasi Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	86
Lampiran 6. Nama Responden Penelitian Di Koperasi Simpan Pinjam Danadyaksa Desa Dauh Peken .....	89
Lampiran 7. Data Ordinal Kuesioner Penelitian Persepsi ditinjau dari dimensi <i>tangible</i> .....	98
Lampiran 8. Data Ordinal Kuesioner Penelitian Persepsi ditinjau dari dimensi <i>reliability</i> .....	105
Lampiran 9. Data Ordinal Kuesioner Penelitian Persepsi ditinjau dari dimensi <i>responsiveness</i> .....	112
Lampiran 10. Data Ordinal Kuesioner Penelitian Persepsi ditinjau dari dimensi <i>assurance</i> .....	119
Lampiran 11. Data Ordinal Kuesioner Penelitian Persepsi ditinjau dari dimensi <i>empathy</i> .....	126
Lampiran 12. Surat Keterangan .....	133
Lampiran 13. Dokumentasi Penelitian.....	134
Lampiran 14. Riwayat Hidup Peneliti.....	136