

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP  
KOPERASI SIMPAN PINJAM DANADYAKSA  
DI DESA DAUH PEKEN KECAMATAN TABANAN**

**Oleh**

**Ni Putu Natia Warapsari Wiseka, NIM 1717011021**

**Program Studi Pendidikan Ekonomi**

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap Koperasi Simpan Pinjam Danadyaksa di Desa Dauh Peken Kecamatan Tabanan ditinjau dari dimensi *tangible* (bukti fisik), dimensi *reliability* (kehandalan), *responsiveness* (daya tanggap), *assurance* (jaminan), *empathy* (empati). Jenis penelitian ini yaitu penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang telah menjadi anggota dan non anggota Koperasi Simpan Pinjam Danadyaksa sebanyak 575 orang dengan sampel yang digunakan sebanyak 236 responden yang dicari menggunakan rumus Slovin. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan kuesioner dan dokumentasi dengan analisis data yaitu analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi masyarakat dari dimensi *tangible* (bukti fisik) memperoleh skor 5.244 termasuk ke dalam kategori baik. Dimensi *reliability* (kehandalan) memperoleh skor 3.556 termasuk ke dalam kategori baik. Dimensi *responsiveness* (daya tanggap) memperoleh skor 4.462 termasuk ke dalam kategori baik. Dimensi *assurance* (jaminan) memperoleh skor 5.948 termasuk ke dalam kategori sangat baik. Dimensi *empathy* (empati) memperoleh skor 5.678 termasuk ke dalam kategori baik.

Kata kunci : persepsi, koperasi, pelayanan jasa

**PERCEPTION OF COMMUNITY ON  
DANADYAKSA SAVE LOAN COOPERATIVES  
IN DAUH PEKEN VILLAGE, TABANAN DISTRICT**

**By**

**Ni Putu Natia Warapsari Wiseka, NIM 1717011021**

**Program Studi Pendidikan Ekonomi**

**ABSTRACT**

This study aimed at determining public perceptions of Danadyaksa Cooperative Saving and loans reviewed from dimensions: tangible, reliability, responsiveness, assurance, empathy. This type of research is descriptive research with quantitative approach to describe the public perceptions of Danadyaksa Cooperative Saving and loans in Dauh Peken Village, Tabanan Subdistrict. The population in this study is public who have become members and non-members of Danadyaksa Cooperative Saving and loans as many as 575 people with a sample used as many as 236 respondents who were searched using the Slovin formula. Data collection method used is to use questionnaires and documentation. This study used descriptive analysis to analyze the data. Based on the results of the study showed that the public perception of the tangible dimension a score of 5,244 which categorized as good. The reliability dimension was categorized as good since it received a score of 3,556. The responsiveness dimension obtained a score of 4,462 which considered as good. The assurance dimension has a score of 5,948 which it was categorized as very good. The empathy dimension earned a score of 5,678 which categorized as good.

Keywords: perception, cooperatives, services