

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI, KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA, DAN PEMANFAATAN *E-COMMERCE*
TERHADAP KINERJA UMKM PENGRAJIN BATU
PADAS DI KECAMATAN SUKAWATI**



**OLEH
NI KADEK YUNIATI SUKMANTARI
1717051236**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2021

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI, KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA, DAN PEMANFAATAN *E-COMMERCE*
TERHADAP KINERJA UMKM PENGRAJIN BATU
PADAS DI KECAMATAN SUKAWATI**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**


2021

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAS SARJANA EKONOMI**

Menyetujui,

Pembimbing I,



Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198207062014041001

Pembimbing II,



Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si.
NIP. 199103302019032015

Skripsi oleh Ni Kadek Yuniati Sukmantari
Telah dioertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal : 14 September 2021

Dewan Penguji,



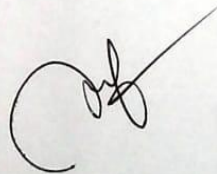
I Ruti Julianto, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198207062014041001

(Ketua)



Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si.
NIP. 199103302019032015

(Anggota)



I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197911042008122003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 14 September 2021

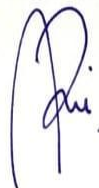
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sumber Daya Manusia, Dan Pemanfaatan E-commerce Terhadap Kinerja UMKM Pengrajin Batu Padas di Kecamatan Sukawati" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara0cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja,
Yang membuat pernyataan,



Ni Kadek Yuniati Sukmantari
NIM. 1717051236

PRAKATA

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga dapat diselesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, DAN PEMANFAATAN E-COMMERCE TERHADAP KINERJA UMKM PENGRAJIN BATU PADAS DI KECAMATAN SUKAWATI”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik pihak moral, spiritual maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih, rasa hormat, dan penghargaan yang tulus kepada yang terhormat.

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan kesempatan untuk mengadakan penelitian untuk keperluan menyusun skripsi.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan untuk mengadakan penelitian untuk keperluan menyusun skripsi.
4. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si sebagai Koordinator Prodi Studi S1 Akuntansi yang sudah membantu peneliti dalam hal administrasi selama penyusunan skripsi ini, sekaligus dosen yang telah memberikan motivasi serta kesempatan untuk melakukan bimbingan perkuliahan.
5. I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak. Selaku pembimbing I yang dengan sabar membimbing peneliti dan mengarahkan selama penyusunan skripsi ini.
6. Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si. Selaku pembimbing II yang sudah memberikan bimbingan dan memberikan arahan selama penyusunan skripsi ini.

7. Putu Eka Dianita Marviliani Dewi, S.S.T.,Ak,Msi. Selaku pembimbing akademik yang telah banyak membantu, motivasi dan arahan terkait proses akademik selama berkuliah di program studi S1 Akuntansi.
8. Dinas Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Gianyar dan Pengrijin Batu Padas di Kecamatan Sukawati yang telah membantu dan memberikan data yang dibutuhkan peneliti dalam proses pembuatan skripsi.
9. Kedua Orang Tua, Kakak, beserta keluarga besar yang sudah memberikan dukungan, motivasi, do'a, serta dorongan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada kakak-kakak, teman-teman, dan adik-adik UKM Paduan Suara terutama Kak Agus Suardana, Kak Kevin, Kak Wira Pratama, Mang Alit, Perdy, Dayu Widya, Ayu Purwa, dan Yunik yang sudah memberikan dukungan serta motivasi untuk bisa menyelesaikan skripsi ini
11. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2017 terutama Nia Pratiwi, Nugrahani Rahardian, Purnami, Yuni Astari, Widya Kumalasari, Dayu Rysma, Tris Swandari, Dode, Beril, dan teman-teman Kost Anggrek 37A yang sudah menemani dan selalu diajak bersusah payah membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini, serta selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti.
12. Teman-teman SMA terutama Sri, Anggi, Yogi, dan Arlik yang selalu ada setiap sedih maupun senang, dan tidak pernah absen untuk memberikan *Support* kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat Kecil Ogek dan Yuyun yang sealalu memberikan dukungan, motivasi, serta dorongan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
15. Diri saya sendiri yang mau dan mampu bertahan, berjuang, berusaha sekuat yang saya bisa, terimakasih karena sudah mau untuk tetap kuat dan sabar.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang peneliti miliki. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 14 September 2021

Penulis



DAFTAR ISI

SAMPUL	
PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Pembatasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1 Grand Theory	14
2.2 Kinerja UMKM	15
2.2.1 Pengertian Kinerja	15
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
2.2.3 Pengukuran dan Penilaian Kinerja	18
2.2.4 Tujuan Penelitian Kinerja	18
2.2.5 Manfaat Pengukuran Kinerja	19
2.3 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi	20
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	20
2.3.2 Komponen dan Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	20

2.3.3 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	22
2.3.4 Cara Kerja Sistem Informasi Akuntansi	23
2.4 Kualitas Sumber Daya Manusia	24
2.4.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	24
2.5 Pemanfaatan <i>E-Commerce</i>	25
2.5.1 Pengertian <i>E-commerce</i>	25
2.5.2 Jenis-jenis <i>E-commerce</i>	26
2.6 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah	27
2.6.1 Pengertian UMKM	27
2.7 Kajian Hasil Penelitian yang Relefan	29
2.8 Kerangka Berfikir	34
2.9 Perumusan Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Rancangan Penelitian	39
3.2 Populasi dan Sampel	41
3.2.1 Populasi	41
3.2.2 Sampel	41
3.3 Jenis dan Sumber Data	41
3.4 Definisi Operasional dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	42
3.4.1 Definisi Operasional Variabel Bebas (X)	42
3.4.2 Definisi Operasional Variabel Terikat (Y)	43
3.4.3 Operasional Variabel	44
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	45
3.5.1 Metode Pengumpulan Data	45
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data	45
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	45
3.6.1 Uji Kualitas Data	45
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	46
3.6.3 Uji Hipotesis	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian	50
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.2 Deskripsi Umum Hasil penelitian	53
4.1.3 Uji Kualitas Data	56
4.2 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	58
4.2.1 Uji Normalitas	58
4.2.2 Uji Multikolonieritas	59
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	60
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis	61
4.3.1 Uji Analisis Linier Berganda	61
4.3.2 Uji t	63
4.2.3 Uji Koefisien Determinasi	65
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.4.1 Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja UMKM	66
4.4.2 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja UMKM	69
4.4.3 Pengaruh Pemanfaatan <i>E-commerce</i> Terhadap Kinerja UMKM	72
4.5 Implikasi Penelitian	75
BAB V PENUTUP	77
5.1 Rangkuman	77
5.2 Simpulan	78
5.3 Saran	79
DAFTAR RUJUKAN	81
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	29
Tabel 4.1 Rincian Pengumpulan Kuisisioner	50
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Pendapatan	52
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Umur Usaha	53
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Statistik	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	61
Tabel 4.14 Hasil Uji t	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefesien Determinasi	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	35
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Surat Ijin Penelitian	86
Lampiran 02. Kuisisioner	88
Lampiran 03. Tabulasi Data Responden	92
Lampiran 04. Hasil Uji SPSS	100

