

PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, EKSPEKTASI USAHA, FAKTOR SOSIAL BUDAYA, MOTIVASI HEDONIS DAN NILAI HARGA TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* INDONESIAN STANDARD (QRIS)

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh
Luh Putu Ayu Kusuma Wardani
NIM 1717051227**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2021

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I



Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si.
NIP. 199103302019032015

Pembimbing II



Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197105101999032001

Skripsi oleh Luh Putu Ayu Kusuma Wardani ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 6 September 2021

Dewan Penguji,



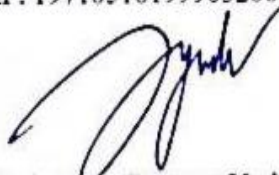
Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si.
NIP. 199103302019032015

(Ketua)



Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197105101999032001

(Anggota)



I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A.
NIP. 198208262008121002

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

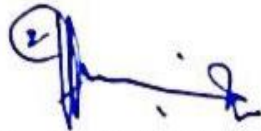
Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 6 September 2021

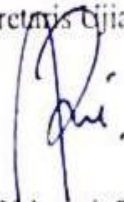
Mengetahui,

Ketua Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002



Dr. Gede Adi Yumarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial Budaya, Motivasi Hedonis dan Nilai Harga terhadap Minat Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)*” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 13 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Luh Putu Ayu Kusuma Wardani

NIM 1717051227

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial Budaya, Motivasi Hedonis dan Nilai Harga terhadap Minat Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)*”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kebijakan dan dukungan moral dalam menyusun skripsi ini.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Prodi S1 Akuntansi atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Utama yang dengan sabar dan selalu meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak., selaku Pembimbing Pendamping yang dengan sabar dan selalu meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang telah memberi ilmu kepada penulis.
8. Staf dan Pegawai di Lingkungan Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam hal administrasi untuk kelengkapan penelitian.
9. Masyarakat di Kota Singaraja yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian.
10. Made Ardjana dan Made Muliani, selaku orang tua yang selalu mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
11. Keluarga besar tercinta, atas segala *support* dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Sahabat dan teman-teman, atas segala dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Ida Bagus Gede Ardy Pranaya *my mood booster*, atas segala dukungan, motivasi dan telah mendengarkan keluh kesah dalam penyelesaian skripsi ini.
14. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting.*

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 13 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2</i> (UTAUT2)	13
2.2 <i>Financial Technology (Fintech)</i>	19
2.3 <i>Mobile Banking</i>	22
2.4 <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i>	23
2.5 Minat Penggunaan	25
2.6 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	25
2.7 Kerangka Berpikir	27
2.8 Hipotesis Penelitian	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2 Rancangan Penelitian	33
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.4 Metode dan Teknik Analisis Data	37
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data	51
4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	55
4.3 Hasil Uji Kualitas Data	59
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	61
4.5 Hasil Uji Hipotesis	64
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	71
4.7 Implikasi	86

BAB V PENUTUP

5.1 Rangkuman	88
5.2 Simpulan	89
5.3 Saran	90

DAFTAR RUJUKAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	33
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Variabel Terikat	39
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Bebas	42
Tabel 3.4 Skala <i>Likert</i>	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif	55
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	59
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Heterokedastisitas	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (Uji t)	67
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	99
Lampiran 2. Hasil Penelitian Terdahulu	103
Lampiran 3. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Penelitian	108
Lampiran 4. Hasil Uji Deskriptif Statistik	121
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Penelitian	122
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	126
Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian.....	128
Lampiran 8. Hasil Uji Multikolinieritas Variabel Penelitian	129
Lampiran 9. Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel Penelitian	130
Lampiran 10. Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel Penelitian	131
Lampiran 11. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	132
Lampiran 12. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	133

