

DAFTAR PUSTAKA

- Adisty, F. 2020. *Pembelajaran yang Ideal di Era New Normal*. <http://LPPM.UNPAM.AC.ID/2020/06/30/Pembelajaran-yang-ideal-di-era-new-normal/>. Diakses pada 24 Februari 2021.
- Ajmera, R., and Dharamdasani, D., K. 2014. E-Learning Quality Criteria and Aspects. *International Journal of Computer Trends and Technology (IJCTT)*., vol. 12, no. 2, pp. 90-93.
- Arikunto, S. 2009. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Azhari, S. 2017. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Dosen Dalam Mengajar Mata Kuliah K3 Di Jurusan Analisis Kesehatan. *Jurnal Husada Mahakam, IV*, 195-205.
- Asrilia, K., Fitroh S., P., P., dan Deni A., P., 2020. Analisis Efektivitas Pelaksanaan belajar Dari Rumah (Bdr) Selama Pandemi Covid-19. *Jurnal Jurnal Review Pendidikan Dasar: Jurnal Kajian Pendidikan dan Hasil Penelitian*, Vol 6.
- Bilfaqih, Y., Qomarudin, M.N., 2015. *Esensi Penyusunan Materi Daring Untuk Pendidikan Dan Pelatihan*. Yogyakarta: DeePublish.
- Boky, Y. 2016. Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Sekolah Tinggi Theologia Jaffray Makasar. *Jurnal Jaffray*, 14 (2), 269-290.
- CNN Indonesia. (n.d.-b). 65 Kampus Kuliah dari Rumah, Sultan Yoga Ragukan Efektivitas. Retrieved from <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20200316110707-20-483756/65-kampus-kuliah-dari-rumah-sultan-yogya-ragukan-efektivitas>
- Diana, A. 2012. *Karakteristik peserta didik online*. Diakses pada 24 Februari 2021 (<http://dianaariani.morethanlearning.com/?p=17>)
- Depdiknas. 2009. *Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia, Nomor 63 tahun 2009 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*. Jakarta: Depdiknas.
- _____. 2003. *Undang-undang Republik Indonesia, Nomor 20 tahun 2003 tentang sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: Depdiknas.
- Dewi, P.S., dan Eveline, S. 2004. *Mozaik Teknologi Pendidikan*. Jakarta : Prenada Media
- Firman, F., dan Rahayu, S. 2020. Pembelajaran Online di Tengah Pandemi Covid-19. *Indonesian Journal of Educational Science (IJES)*, 2(2), 81-89.
- Hutabarat, Hanna. 2020. Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Universitas Negeri Medan Terhadap Proses Pembelajaran

- Daringditinjau Dari Model Regresinya. *Jurnal Pendidikan Matematika*, Vol 1.
- Hutauruk, A., dan Ropinus, S., 2020. Kendala Pembelajaran Daring Selama Masa Pandemi di Kalangan Mahasiswa Pendidikan Matematika: Kajian Kualitatif Deskriptif. *Journal of Mathematics Education and Applied*, Vol 02, 45-51.
- Irawan, H. 2004. *Indonesian Customer Satisfaction: Membedah Strategi Kepuasan Pelanggan Merek Pemenang ICSA*. Jakarta : PT Alex Media Komputindo.
- Irmawati, C., A., S. 2020. Analisa Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perkuliahan Daring Pada Era Pandemi Covid 19. *Prosiding Seminar Nasional Riset Dan Information Science (SENARIS)*, 2, 342-347.
- Jabnoun, N., dan Khalifa, A. 2005. A Customized Measure of Service Quality in The UAE. *Managing Service Quality*, 15(4), 374-388.
- Jamaluddin, D., Ratnasih, T., Gunawan, H., dan Paujiah, E. 2020. Pembelajaran daring masa pandemik Covid-19 pada calon guru: hambatan, solusi dan proyeksi. LP2M.
- Kartika, A., R. 2018. Model Pembelajaran Daring. *Journal of Early Childhood Care & Education*, 27.
- Kemendikbud. 2013. *Permendikbud No. 109 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Jarak Jauh pada Pendidikan Tinggi*. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Kemendikbud. 2020. *Instruksi Rektor Universitas Pendidikan Ganesha No. 01 Tentang Pelaksanaan Kegiatan Pembelajaran, Layanan Akademik, Dan Layanan Umum Untuk Pencegahan Penyebaran Corona Virus Disease-19 (Covid-19) Di Universitas Pendidikan Ganesha*. Singaraja: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Khan, B.H., 1997. *Web Based Instruction*. Educational Technology Publications. New Jersey: Englewood Cliffs.
- Kotler, P., 2006. *Manajemen Pemasaran*, Jilid 1, Terjemahan Hendra Teguh dkk, Jakarta: PT. Prenhalindo.
- Kuntarto, E. 2017. Keefektifan Model Pembelajaran Daring dalam Perkuliahan Bahasa Indonesia di Perguruan Tinggi. *Indonesian Language Education and Literature*, 3(1), doi.99-110.10.24235/ileal.v3i1.1820
- Leonnard. 2018. The Performance of Servqual to Measure Service Quality In Private University. *ERIES Journal*, 11(1), 16-21.
- Lovelock, C., J., dan Wirtz. 2011. *Service Marketing*. New Jersey USA : Pearson.
- Mahnun, N. 2018. Implementasi Pembelajaran Online dan Optimalisasi Pengelolaan Pembelajaran Berbasis Online di Perguruan Tinggi

- Islam Dalam Mewujudkan World Class University. *IJIEM: Kajian Teori dan Hasil Penelitian*. Vol. 1. No. 1.
- Masoumi., D., and B. Lindström. 2012. Quality in e-learning: a framework for promoting and assuring quality in virtual institutions. *Journal of Computer Assisted Learning.*, vol. 28no. 1, pp. 27-41.
- Mason, R., dan Frank, R. 2010. *E-Learning (Panduan Lengkap Memahami Dunia Digital Dan Internet)*. Yogyakarta : Pustaka Baca.
- Margono, G. 2005. Validitas Konstruk Instrumen Pengukur Tingkat Kepuasan Mahasiswa sebagai Pelanggan Internal. *Jurnal PTM*. Vol. 5. No. 1. 9 – 18.
- Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. *Surat Edaran Nomor 3 Tahun 2020 tentang pencegahan Corona Virus Disease (Covid-19) pada satuan pendidikan. Diakses pada tanggal 14 Desember 2020.* <https://ldikti1.ristekdikti.go.id/details/apps/2155>
- Mustofa, C., dan Sayekti, L. 2019. Formulasi Model Perkuliahan Daring Sebagai Upaya Menekan Disparitas Kualitas Perguruan Tinggi. *Journal of Information Technology*, 01, 154.
- Naserly, M., K. 2020. Implementasi Zoom, Google Classroom, Dan Whatsapp Group Dalam Mendukung Pembelajaran Daring (Online) Pada Mata Kuliah Bahasa Inggris Lanjut (Studi Kasus Pada 2 Kelas Semester 2, Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bina Sa. *Aksara Public*, 4(2), 155-165.
- Nurdianti, R. R. S., & Suhendra, S. 2019. Analisis Kepuasan Mahasiswa Melalui Metode Service Quality (Servqual) Pada Jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Siliwangi. *Jurnal Siliwangi: Seri Pendidikan*, 5(1), 47-51.
- Paramarta, V dan Huraman. 2005. Kepuasan Kerja : Konsep, Teori, Pendekatan, dan Skala Pengukurannya. *Jurnal bisnis, manajemen dan ekonomi*, 6.
- Pramasatya, A. G., Wulandari, S., dan Tripiawan, W. 2017. Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan Pada TK Sandhy Putra Menggunakan Metode QFD. *e-Proceeding of Engineering*, 4(3), 4278-4285.
- Prasetya, Tri., A., and Harjanto., Chrisna. T., 2020. Improving learning activities and learning outcomes using the discovery learning method. *VANOS Journal of Mechanical Engineering Education.*, vol. 5, no. 1, pp. 59-66.
- Pristiwaluyo, Triyanto., Bastiana., dan Kasmawati., 2020. Analisis Kualitas Layanan.
- Ratnapuri, A. 2017. Analisis Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Biologi Fkip Uki Terhadap Kinerja Dosen Biologi Dalam Memberikan Pelayanan Praktiku. *Pro-life*, 4(2), 375-385.

- Rifandi, A. 2013. Mutu Pembelajaran dan Kompetensi Lulusan Diploma III Politeknik. *Cakrawala Pendidikan.*, vol. XXXII, no. 1, pp. 125-138.
- Sakhtivel, A., Hijazi, A.K., Yeong, H.Y., Kohler, K., Nuyken, O., Kuhn, F.E., Heterogenization of A Manganese(II) Acetonitrile Complex on Al-MCM-41 and Al-MCM-48 Molecular Sieves by Ion Exchange, *Journal of Materials Chemistry*, 2005, Vol 15, 4441-4445.
- Sopiatin, P. 2010. *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Srinadi dan Nilakusmawati. 2008. Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Fakultas Sebagai Lembaga Pendidikan (Studi Kasus di FMIP, Universitas Udayana). *Jurnal Cakrawala Pendidikan*. November. Th. XXVII.
- Sukardi. 2003. *Metode Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktinya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Kombinasi/mixed methods)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Surya, C. 2018. Penilaian Kinerja Dosen Menggunakan Metode TOPSIS (Studi Kasus: AMIK Mitra Gama). *Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi*, 2 (1), 322-329.
- Syafaruddin dan Irwan N., . 2005. *Manajemen Pembelajaran*. Jakarta: Quantum Teaching.
- Tung, K., Y., . 2000. *Pendidikan dan Riset di Internet*. Jakarta: Dinastindo.
- _____. (2008). *Service management: mewujudkan layanan prima*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Tjiptono, F. 2014. *Pemasaran Jasa*. Andi. Yogyakarta.
- Trisusanti, Y., dan Karneli, O. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Pada Bank Bni Syariah Kantor Cabang Pekanbaru). *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 4(2), 1-15.
- Uno, B., H., dan Nina L., . 2010. *Teknologi Komunikasi Dan Informasi Pembelajaran*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Wagner, A., Merino, E.A.D., Martinelli, M., Polacinski, E., Wegner, R.S., & Godoy, L.P. 2017. The Quality of Services in a Higher Education Institution: An Evaluation for The Integration of AHP, Servqual and QFD Methods. *Disciplinarum Scientia*, 12(1), 109-129.
- Wijaya, I. G. N. S., dan Suwastika, I. W. K. 2017. Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning Menggunakan Metode Kano. *Jurnal Sistem Dan Informatika*, L-2, 128-138.

Winarsunu, T. 2002. *Statistik dalam Penelitian Psikologi dan Pendidikan*. Malang: UMM Press.

Yi Shun Wang, Hsiu Yuan Wang, and Daniel Y., S., . 2007. Measuring e-learning systems success in an organizational context: Scale development and validation. *Computers in Human Behavior*, vol. 23, no. 4, pp. 1792-1808.

