

ABSTRAK

Suharsana, I Ketut (2021), Pengembangan E-Evaluasi Berbasis Pengintegrasian Model Stake dan AHP Dalam Penentuan Rekomendasi Pemilihan Agen Perubahan di Pengadilan Tinggi Denpasar.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom, M.Kom dan Pembimbing II: Dr. Gede Indrawan.S.T., M.T.

Kata-kata Kunci: agen perubahan, e-evaluasi, model stake, AHP

Pengadilan Tinggi Denpasar melakukan proses pemilihan agen perubahan sebagai salah satu area perubahan dalam reformasi birokrasi dengan menggunakan kriteria seperti disiplin, tanggung jawab, kreativitas, adaptasi, perilaku, komunikasi, kejujuran, penampilan, Bahasa Inggris, dan komputer. Permasalahan yang muncul yaitu kurang objektifnya penilaian terhadap beberapa kriteria dan waktu yang cukup lama untuk melakukan proses penentuan agen perubahan. Tujuan penelitian ini adalah melakukan evaluasi kriteria kandidat agen perubahan serta penerapan konsep sistem pendukung keputusan dalam proses pemilihan agen perubahan. Pada penelitian ini, sistem pendukung keputusan penentuan agen perubahan menggunakan metode AHP dan memanfaatkan model Stake untuk mengevaluasi kriteria yang akan digunakan. Penelitian ini menghasilkan aplikasi sistem e-evaluasi dengan berbasis integrasi antara model stake dan AHP untuk memberikan rekomendasi proses penentuan agen perubahan. Integrasi model stake dan metode AHP adalah penggunaan instrumen hasil evaluasi kriteria dengan model stake sebagai kuesioner dalam proses penilaian agen perubahan pada sistem e-evaluasi. Hasil evaluasi menggunakan *user acceptance test* menghasilkan persentase nilai di atas 80% dimana menunjukkan sistem e-evaluasi sudah berjalan dengan baik dan dapat diterima oleh pengguna. Sedangkan hasil pengujian akurasi menggunakan metode MAPE memperoleh nilai sebesar 14% dimana termasuk dalam kategori layak. Untuk penelitian selanjutnya dapat mengembangkan sistem dengan menambahkan aplikasi *polling* dalam menentukan kandidat awal dan mengembangkan aplikasi berbasis *mobile* dengan tambahan fitur notifikasi.

ABSTRACT

Suharsana, I Ketut (2021), Development of E-Evaluation Based on Integrating Stake and AHP Models in Determining Recommendations for Selection of Change Agents at the Denpasar High Court.

This thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom, M.Kom, and Supervisor II: Dr. Gede Indrawan, S.T., M.T.

Keywords: agent of change, e-evaluation, stake model, AHP.

The Denpasar High Court conducted the process of selecting change agents as one of the areas of change in bureaucratic reform using criteria such as discipline, responsibility, creativity, adaptation, behavior, communication, honesty, appearance, English, and computers. The problems that arise are the lack of objective assessment of several criteria and the long enough time to carry out the process of determining the agent of change. The purpose of this study is to evaluate the criteria for change agent candidates and the application of the concept of a decision support system in the change agent selection process. In this study, the decision support system for determining change agents uses the AHP method and uses the Stake model to evaluate the criteria to be used. This research resulted in the application of an e-evaluation system based on the integration between the stake model and AHP to provide recommendations for the process of determining change agents. The integration of the stake model and the AHP method in this study is the use of the criteria evaluation instrument with the stake model as a questionnaire in the process of assessing change agents in the e-evaluation system. The results of the evaluation using the user acceptance test produce a percentage value above 80% which shows the e-evaluation system has been running well and can be accepted by users. While the results of the accuracy-test using the MAPE method obtained a value of 14% which was included in the feasible category. For further research, it is possible to develop a system by adding a poll application in determining the initial candidate and developing a mobile-based application with additional notification features.