

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI
KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN PENGALAMAN
MENGUNAKAN TEKNOLOGI TERHADAP MINAT
PENGGUNAAN *E-WALLET***

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

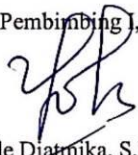
2021

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197008152001121002

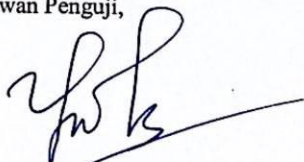
Pembimbing II,



Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si.
NIP. 199103302019032015

Skripsi oleh Widhya Cantika Roska ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 6 September 2021

Dewan Penguji,



Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197008152001121002

(Ketua)



Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si.
NIP. 199103302019032015

(Anggota)



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada :


Hari :

Tanggal :

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP.196810291993032001



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Pengalaman Menggunakan Teknologi Terhadap Minat Penggunaan *E-Wallet***" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 6 September 2021

Yang membuat pernyataan,



Widhya Cantika Roska

NIM. 1717051128

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, skripsi yang berjudul **“Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Pengalaman Menggunakan Teknologi Terhadap Minat Penggunaan *E-Wallet*”** dapat terselesaikan tepat waktu. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si., Ak., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Made Aristia Prayudi, S.A., M.Sc., Ak., dan Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si., selaku dosen penelaah yang telah memberikan masukan dan saran guna memperbaiki skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen yang berada di lingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang memberikan berbagai macam pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan dan dalam proses penyusunan skripsi ini.

9. Kepada Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan dalam pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh keluarga tercinta Alm I Nyoman Kader (Ayah), Made Purnamika Rosmayani (Ibu), Angga Roska (Kakak pertama), Gallant Roska (Kakak kedua) serta ipar saya Nyoman Diana dan Putu Indriyani, terima kasih atas doa dan motivasi serta kasih sayang yang senantiasa diberikan tanpa mengenal waktu demi kesuksesan dan kebahagiaanmu yang tidak akan pernah bisa tergantikan sampai kapanpun.
11. Sahabat-sahabat tersayang (Putri Rosa Faradina, Ketut Sari Anggreni Yuda, Kadek Indri Yani Giri, Komang Sania, Kadek Ladina Candrasari, Alisa, Evi, dan Ayu Prayoni) yang menemani perjuangan dan perjalanan ku dimasa perkuliahan sehingga hari-hariku lebih bermakna. Terimakasih untuk doa, semangat dan motivasi yang diberikan selama ini.
12. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Prodi S1 Akuntansi, terima kasih atas dukungan dan kerjasama yang baik selama proses pendidikan, semoga kita semua dapat sukses bersama.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 6 September 2021

Widhya Cantika Roska

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	15
2.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	15
2.2 Minat Penggunaan (<i>Behavioral Intention to Use</i>).....	17
2.3 Literasi Keuangan.....	18
2.4 Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	20
2.5 Pengalaman Menggunakan Teknologi.....	21
2.6 <i>E-Wallet</i> (Dompet Elektronik).....	24
2.7 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	25
2.8 Kerangka Berpikir.....	29
2.9 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.2 Rancangan Penelitian.....	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	36

3.3.1	Populasi Penelitian	36
3.3.2	Sampel Penelitian	36
3.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian	38
3.4.1	Definisi Operasional Variabel Terikat	38
3.4.2	Definisi Operasional Variabel Bebas	38
3.4.3	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	39
3.5	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	40
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data	40
3.6.1	Metode Analisis Data	40
3.6.2	Teknik Analisis Data	41
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	42
3.6.4	Uji Hipotesis	43
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Deskripsi Data	46
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian	46
4.1.2	Deskripsi Umum Responden Penelitian	46
4.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif	48
4.3	Pengujian Instrumen Penelitian	50
4.3.1	Uji Validitas	50
4.3.2	Uji Reliabilitas	52
4.4	Pengujian Asumsi Klasik	53
4.4.1	Uji Normalitas	53
4.4.2	Uji Multikolinieritas	54
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	55
4.5	Uji Hipotesis	56
4.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda	56
4.5.2	Uji T	58
4.5.3	Uji Koefisien Determinasi	60

4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	61
4.6.1 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Minat Penggunaan <i>E-Wallet</i>	61
4.6.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan <i>E-Wallet</i>	63
4.6.3 Pengaruh Pengalaman Menggunakan Teknologi Terhadap Minat Penggunaan <i>E-Wallet</i>	66
4.7 Implikasi	69
4.7.1 Implikasi Teoritis	69
4.7.2 Implikasi Praktis	70
BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Rangkuman	71
5.2 Simpulan	74
5.3 Saran	74
DAFTAR RUJUKAN	77



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	22
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	36
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden	44
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Heterpskedastisitas Melalui Uji Glejser	53
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Berganda	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi.....	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Survei oleh iPrice dan AppAnnie.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	27
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01 Data Jumlah Mahasiswa Akuntansi se-Bali dari website pddikti.kemendikbud.go.id	83
Lampiran 02 Instrumen Penelitian	84
Lampiran 03 Data Tabulasi Responden	90
Lampiran 04 Data Responden	102
Lampiran 05 Hasil <i>Output SPSS</i>	107
Lampiran 06 Dokumentasi Penelitian	122

