

**DETERMINASI PEMBERIAN KREDIT TERHADAP KUALITAS
KREDIT DI PT PEGADAIAN (PERSERO) CABANG SINGARAJA**

Oleh

Kadek Yoga Ari Putra

NIM 1717051017

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

ABSTRAK

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, pemantauan, terhadap kredit macet pada PT. Pegadaian (PERSERO) Cabang Singaraja. Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian kuantitatif dengan menggunakan instrumen pengumpulan data berupa kuesioner. Adapun populasi yang menjadi objek penelitian adalah seluruh pegawai PT Pegadaian (Persero) Cabang Singaraja yang dimana mencakup sembilan unit pegadaian dan satu kantor cabang pegadaian. Penentuan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dengan kriteria responden yaitu kepala cabang atau kepala unit, analis kredit, dan penaksir barang jaminan. Sehingga diperoleh jumlah responden adalah 32 pegawai dan 4 pegawai yang tidak memenuhi kriteria karena diluar dari ketiga kriteria yang sudah ditentukan. Analisis data pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan SPSS versi 16. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan pemantauan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kredit macet.

Kata kunci : Lingkungan Pengendalian, Penilaian Risiko, Aktivitas Pengendalian, Informasi Dan Komunikasi, Pemantauan, Dan Kredit Macet.

**DETERMINATION OF LOAN GIVING ON CREDIT QUALITY AT PT
PEGADAIAN (PERSERO) SINGARAJA BRANCH**

By

Kadek Yoga Ari Putra

NIM 1717051017

Department of Economics and Accounting

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of the control environment, risk assessment, control activities, information and communication, monitoring, on bad loans at PT. Pegadaian (PERSERO) Singaraja Branch. This study uses a quantitative research design using a data collection instrument in the form of a questionnaire. The population that is the object of research is all employees of PT Pegadaian (Persero) Singaraja Branch which includes nine pawnshops and one pawnshop branch office. Determination of the sample using purposive sampling method with the respondents' criteria, namely the head of the branch or head of the unit, credit analyst, and collateral estimator. So that the number of respondents obtained is 32 employees and 4 employees who do not meet the criteria because they are outside of the three predetermined criteria. Data analysis in this study used quantitative methods using SPSS version 16. The results showed that the variables of the control environment, risk assessment, control activities, information and communication, and monitoring had a negative and significant effect on bad loans.

Keywords: Control Environment, Risk Assessment, Control Activities, Information and Communication, Monitoring, and Bad Credit.