

**DETERMINASI PEMBERIAN KREDIT TERHADAP
KUALITAS KREDIT DI PT PEGADAIAN (PERSERO)
CABANG SINGARAJA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Ekonomi

Oleh

Kadek Yoga Ari Putra

NIM 1717051017



PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2021

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA EKONOMI**

Menyetujui,

Pembimbing 1,



Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E.,
Ak., M.S.A.
NIP.198007262005012002

Pembimbing 2,



Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E.,
Ak., M.Si.
NIP.197912062008122001

Skripsi oleh Kadek Yoga Ari Putra
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 24 September 2021

Dewan Penguji



Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E., Ak., M.S.A.

(Ketua)

NIP.198007262005012002



Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si.

(Anggota)

NIP.197912062008122001



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.

(Anggota)

NIP.198401202015041001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi.

Pada:


Hari : Jumat

Tanggal : 24 September 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP.197906162002121003

Lampiran 10, Pernyataan Keaslian Tulisan

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Determinasi Pemberian Kredit Terhadap Kualitas Kredit di PT Pegadaian (Persero) Cabang Singaraja” beserta seluruh isisnya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 24 September 2021

Yang Membuat Pernyataan



Kadek Yoga Ari Putra

NIM 1717051017

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas rahmat-Nya dan disertai dengan usaha, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu dalam usaha memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi S1 Akuntansi Jurusan Ekonomi & Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha. Skripsi ini mengangkat judul **“Determinasi Pemberian Kredit Terhadap Kualitas Kredit di PT Pegadaian (Persero) Cabang Singaraja”**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta., S.E., Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Akuntansi S1, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
5. Ibu Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E., Ak., M.S.A., selaku pembimbing utama yang sudah bersedia meluangkan waktu dan penuh kesabaran dalam membimbing dan memberikan arahan kepada penulis sehingga memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi.
6. Ibu Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si., selaku pembimbing pendamping yang sudah bersedia meluangkan waktu dan penuh kesabaran dalam membimbing, memberikan arahan, dan saran agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Ibu dan Bapak Dosen di lingkungan jurusan Ekonomi & Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan semua yang telah memberikan ilmu sehingga

penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.

8. Pihak PT Pegadaian Cabang Singaraja yang telah memberikan kesempatan kepada saya melakukan penelitian dan memperoleh data.
9. Keluarga saya tercinta Putu Pacung dan Ni Made Sintasih Meyati, dan juga saudara saya yang telah memberikan dukungan baik materi, motivasi dan doa yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
10. Sahabat Group Ruwet dan teman di Prodi S1 Akuntansi angkatan 2017 dan pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang sudah memberikan dukungan dan semangat bagi penulis sampai menyelesaikan studi di jurusan Ekonomi & Akuntansi, terimakasih banyak atas bantuan dan dukungannya.

Dalam hal ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan, waktu, dan pengalaman penulis dalam penyusunan skripsi. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkaitan.

Singaraja,

Penulis



DAFTAR ISI

Sampul	
Halaman Judul	
Lembar Persetujuan Pembimbing	
Prakata.....	i
Abstrak	iii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	10
1.3 Pembatasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
2.1 Deskripsi Teoritis	14
2.1.1 <i>Stakeholder Theori</i>	14
2.1.2 Kualitas Kredit.....	15
2.1.3 Kredit	17
2.1.4 Kredit Macet	20
2.1.5 Pengertian Pengendalian Internal	20
2.1.6 Struktur Pengendalian Internal	21

2.1.7 Pegadaian.....	24
2.1.8 Teori Gadai	24
2.1.9 Penggolongan Pinjaman dan Sewa Modal	25
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	26
2.3 Kerangka Berfikir.....	29
2.4 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Rancangan Penelitian	35
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	36
3.3 Populasi dan Sampel	36
3.4 Identifikasi Variabel.....	38
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	39
3.6 Jenis Penelitian.....	43
3.7 Instrumen Pengumpulan Data.....	43
3.8 Teknik Analisis Data	44
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	44
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	45
3.9 Uji Hipotesis.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN	49
4.1 Deskripsi Data.....	49
4.1.1 Deskripsi Umum Responden Penelitian.....	49
4.1.2 Analisis Deskriptif	50
4.1.3 Uji Kualitas Data.....	52
4.1.3.1 Uji Validitas	53

4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	54
4.2 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.2.1 Uji Normalitas.....	56
4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	57
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.3 Pengujian Hipotesis.....	59
4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
4.3.2 Uji T (uji parsial).....	62
4.3.3 Koefisien Determinasi (adjusted R2).....	65
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Pengendalian terhadap Kredit Macet.....	66
4.4.2 Pengaruh Penilaian Risiko terhadap Kredit Macet.....	67
4.4.3 Pengaruh Aktivitas Pengendalian terhadap Kredit Macet.....	69
4.4.4 Pengaruh Informasi dan Komunikasi terhadap Kredit Macet.....	70
4.4.5 Pengaruh Pemantauan terhadap Kredit Macet.....	71
4.5 Implikasi Penelitian.....	72
4.5.1 Implikasi Teoritis.....	72
4.5.2 Implikasi Praktis.....	73
BAB V PENUTUP.....	75
5.1 Rangkuman.....	75
5.2 Simpulan.....	77
5.3 Saran.....	78

DAFTAR RUJUKAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kredit Macet KCA di PT Pegadaian (Persero) Cabang Singaraja Periode 2016 – 2020.....	6
Tabel 1.2 Data Kredit Macet KREASI di PT Pegadaian (Persero) Cabang Singaraja Periode 2016 – 2020	6
Tabel 1.3 Data Target OSL seluruh Cabang Pegadaian di Bali Tahun 2018-2020.....	7
Tabel 2.1 Penggolongan Pinjaman dan Sewa Modal.....	25
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan	26
Tabel 4.1 Deskriptif Statistik	50
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.4 One-sample Kolmogrov-smirnov Test.....	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4.7 Hasil Analisis Linier Berganda.....	60
Tabel 4.8 Hasil Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	25
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	31

