

**PENGARUH PENERAPAN, PELATIHAN  
PENGGUNA, DAN EFEKTIVITAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
(Studi Pada Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng)**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2021**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR  
SARJANA EKONOMI**

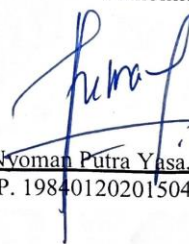
Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 197912062008122001

Pembimbing II,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.  
NIP. 198401202015041001

## LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi oleh Kadek Mega Utami ini telah dipertahankan di depan dewan penguji,  
pada:

Hari : Jumat


Tanggal : 24 September 2021

Dewan Penguji,



Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 197912062008122001

(Ketua)



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.  
NIP. 198401202015041001

(Anggota)



Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc.  
NIP. 1992212172019032025

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari :  
Tanggal :

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si  
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Penerapan, Pelatihan Pengguna, Dan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 21 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



1000  
METERAL  
TEMPEL  
BB1FAJX382507112

Kadek Mega Utami

NIM. 1717051341

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa “Ida Sang Hyang Widhi Wasa” karena atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya dan sesuai dengan yang diharapkan. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Penerapan, Pelatihan Pengguna, Dan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng)”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program Sarjana Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Proses penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai hambatan, tantangan, serta rintangan yang dihadapi. Selama penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan serta dorongan baik dalam bentuk dukungan moral maupun spiritual kepada penulis. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa terimakasih, rasa hormat, dan penghargaan yang tulus kepada pihak-pihak berikut:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi yang diberikan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E.,M.Si, selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi yang telah membantu penulis terkait administrasi selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. sebagai pembimbing akademik yang telah memberikan motivasi dan bimbingan selama menjalani masa perkuliahan.

7. Ibu Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak. selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
8. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. selaku pembimbing II yang juga telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan saran dan bimbingan demi kelengkapan dan ketepatan penyusunan skripsi ini.
9. Ibu Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc. selaku dosen penelaah yang telah memberikan saran terkait penyusunan skripsi ini.
10. Bapak/ Ibu Dosen di Lingkungan Program Studi S1 Akuntansi yang telah mendidik penulis selama ini sehingga dapat menyelesaikan studi pada Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
11. Seluruh staf Fakultas Ekonomi yang telah membantu untuk memenuhi kebutuhan administrasi penulis selama masa perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
12. Bapak/ Ibu karyawan pada Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng yang sudah bersedia memberikan data, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tua tercinta, I Made Artayasa dan Ketut Eni Adiyani yang selalu memberikan dukungan. Terima kasih untuk nasehat, cinta, perhatian, kasih sayang, dan doa yang tiada hentinya.
14. Terima kasih untuk Kakakku, Putu Heri Surya Lesmana yang senantiasa memberikan dukungan dan membantu penulis dalam suka maupun duka.
15. Terima kasih kepada seluruh keluarga terdekat penulis yang senantiasa memberikan dukungan selama menjalani masa perkuliahan.
16. Terima kasih untuk Komang Indah Padmini yang selalu menemani, mendengarkan keluh kesah, dan selalu memberi dukungan dari kecil hingga sekarang.

17. Terima kasih untuk sahabat-sahabat Dani Ardyani, Wiwin Agustin, Tessy Adnyani, Eka Lestari dan Vivin yang selalu memberikan saran, motivasi, dan senantiasa membantu penulis dalam keadaan suka maupun duka selama masa perkuliahan.
18. Terima kasih kepada teman-teman SMA yang selalu menyemangati dan memberikan dukungan.
19. Terima kasih kepada B.I dan iKON, yang sejak tahun 2017 selalu memberikan canda tawa dan mengajarkan penulis untuk menjadi pribadi yang lebih sabar dan selalu berjuang terhadap mimpi
20. Terima kasih kepada Kingston, NCT, dan Treasure yang selalu menghibur, menaikkan *mood*, dan selalu memberikan energi positif kepada penulis sehingga dalam menyelesaikan skripsi ini tidak tertekan dan dapat menyelesaikan perkuliahan dengan bahagia.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 21 Juli 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
2.1 Deskripsi Teoritis.....	13
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	13
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	15
2.1.3 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.1.4 Pelatihan Pengguna.....	20
2.1.5 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	21
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	25
2.3 Kerangka Berpikir.....	26
2.4 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	33

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	33
3.2 Rancangan Penelitian .....	33
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
3.3.1 Populasi Penelitian .....	35
3.3.1 Sampel Penelitian .....	35
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	36
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	36
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	37
3.6.1 Definisi Operasional .....	37
3.6.2 Pengukuran Variabel .....	41
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data .....	41
3.7.1 Uji Stastik Deskriptif .....	42
3.7.2 Uji Kualitas Data .....	42
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.7.4 Uji Hipotesis .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	47
4.1.1 Deskripsi Data .....	47
4.1.2 Karakteristik Responden .....	48
4.2 Uji Statistik Deskriptif .....	50
4.3 Hasil Uji Kualitas Data .....	52
4.3.1 Uji Validitas .....	52
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	54
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	55
4.4.1 Uji Normalitas .....	55
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	56
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	57
4.5 Hasil Uji Hipotesis .....	58
4.5.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	58

4.5.2 Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R-Square</i> ).....	61
4.5.3 Uji Statistik Parsial (Uji t).....	62
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	64
4.6.1 Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan .....	65
4.6.2 Pengaruh Pelatihan Pengguna Sistem Terhadap Kinerja Karyawan .....	68
4.6.3 Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan .....	70
4.7 Implikasi Penelitian.....	73
4.7.1 Implikasi Teoritis .....	73
4.7.2 Implikasi Praktis.....	74
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>75</b>
5.1 Rangkuman.....	75
5.2 Simpulan.....	77
5.3 Saran .....	78
<b>DAFTAR RUJUKAN</b> .....	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu Beserta Hasil Penelitian.....	23
Tabel 3.1	Indikator Variabel .....	39
Tabel 3.2	Skala <i>Likert</i> .....	40
Tabel 4.1	Rincian Hasil Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner .....	46
Tabel 4.2	Karakteristik Responden.....	47
Tabel 4.3	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.5	Hasil Uji Realibilitas.....	53
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.8	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	56
Tabel 4.9	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	57
Tabel 4.10	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R-Square</i> ) .....	60
Tabel 4.11	Hasil Uji Statistik Parsial (Uji t).....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir .....	25
Gambar 3.1	Rancangan Penelitian .....	34



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 01 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 02 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 03 Lembar Ekspedisi
- Lampiran 04 Tabulasi Data
- Lampiran 05 Statistik Deskriptif dan Uji Kualitas Data
- Lampiran 06 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 07 Uji Hipotesis
- Lampiran 08 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 09 Pernyataan Keaslian Tulisan

