

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI, *PERSONAL CAPABILITY*, DAN  
PARTISIPASI PEMAKAI SISTEM INFORMASI  
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI**

**(Studi Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) di  
Kecamatan Buleleng)**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh**

**Made Dani Ardyani**

**NIM 1717051340**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

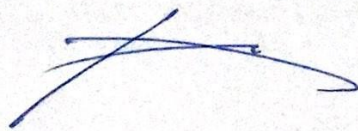
**2021**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA EKONOMI**

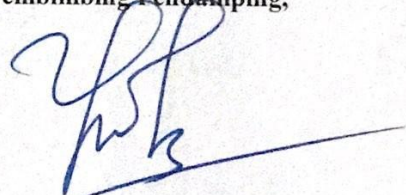
**Menyetujui,**

**Pembimbing Utama,**



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

**Pembimbing Pendamping,**



Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197008152001121002

## LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi oleh Made Dani Ardyani ini telah dipertahankan di depan dewan penguji,  
pada:

Hari : Senin

Tanggal : 20 September 2021

Dewan Penguji,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

(Ketua)



Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197008152001121002

(Anggota)



I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si.  
NIP. 197311092010121001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

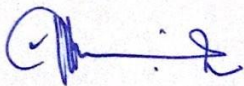
Pada:

Hari :

Tanggal :


**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## Lampiran 10. Pernyataan Keaslian Tulisan

### PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, *Personal Capability*, dan Partisipasi Pemakai Sistem Informasi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) di Kecamatan Buleleng)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/ sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 12 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Made Dani Ardyani

NIM. 1717051340

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya dan sesuai dengan yang diharapkan. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, *Personal Capability*, dan Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) di Kecamatan Buleleng)”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program Sarjana Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Proses penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai hambatan, tantangan, serta rintangan yang dihadapi. Selama penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan serta dorongan baik dalam bentuk dukungan moral maupun spiritual kepada penulis. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa terimakasih, rasa hormat, dan penghargaan yang tulus kepada pihak-pihak berikut:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi yang diberikan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E.,M.Si, selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi yang telah membantu penulis terkait administrasi selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si, sebagai pembimbing akademik yang telah memberikan motivasi dan bimbingan selama menjalani masa perkuliahan.

7. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak., M.Si., selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
8. Bapak Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E.,Ak., M.Si., selaku pembimbing II yang juga telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan saran dan bimbingan demi kelengkapan dan ketepatan penyusunan skripsi ini.
9. Bapak I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si., selaku dosen penelaah yang telah memberikan saran terkait penyusunan skripsi ini.
10. Bapak/Ibu Dosen di Lingkungan Program Studi S1 Akuntansi yang telah mendidik penulis selama ini sehingga dapat menyelesaikan studi pada Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
11. Seluruh staf Fakultas Ekonomi yang telah membantu untuk memenuhi kebutuhan administrasi penulis selama masa perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
12. Bapak/Ibu karyawan yang bekerja di LPD di Kecamatan Buleleng yang sudah bersedia memberikan data, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Secara khusus, penulis mengucapkan terimakasih kepada orang tua tercinta, Wayan Sudana dan Made Budiarsi yang selalu memberikan dukungan. Terimakasih untuk nasehat, cinta, perhatian, kasih sayang, dan doa yang tiada hentinya.
14. Terimakasih untuk Kakakku, Gde Arsa Wibawa yang senantiasa memberikan dukungan dan membantu penulis dalam suka maupun duka.
15. Terimakasih untuk adikku, Ketut Prasada, yang selalu memberikan semangat dan menghibur penulis saat patah semangat.
16. Terimakasih kepada seluruh keluarga terdekat penulis yang senantiasa memberikan dukungan selama menjalani masa perkuliahan.
17. Terimakasih untuk sahabat-sahabatku, Mega Utami, Wiwin Agustin, Tessy Adnyani, Eka Lestari, dan Vivin Apriliani yang selalu memberikan saran, motivasi, dan senantiasa membantu penulis dalam keadaan suka maupun duka selama masa perkuliahan.

18. Terimakasih untuk Sri Purnami, Rya Parwati, Dyah Ari, Nopa Suartini, dan Ratnasari yang selalu memberikan semangat untuk membantu penulis.
19. Terimakasih untuk Leny Sukmayanti dan Fitri Dwicahyawati yang selalu membuat penulis senang dan tertawa karena obrolan tiada hentinya mengenai para bias disela-sela masa perkuliahan.
20. Terimakasih untuk EXO, NCT, TREASURE, dan THE BOYZ karena selalu berhasil untuk menaikkan mood penulis dan dengan berbagai konten-konten yang diberikan dapat membuat penulis selalu merasa senang, semangat, dan membantu menghilangkan rasa penat penulis selama menjalani masa perkuliahan.
21. Kepada teman-teman KKN Nyanglan, teman-teman yang pernah sekelas dengan penulis semasa kuliah, dan teman-teman yang satu pembimbing skripsi dengan penulis, terimakasih telah memberikan kenangan yang baik kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 12 Juli 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

PRAKATA.....	ii
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>14</b>
2.1 Deskriptif Teoritis.....	14
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	14
2.1.2 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.1.3 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.1.4 <i>Personal Capability</i> .....	20
2.1.5 Partisipasi Pemakai Sistem Informasi.....	22
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	24
2.3 Kerangka Berpikir.....	27
2.4 Hipotesis Penelitian.....	27

BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.2 Rancangan Penelitian.....	32
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	35
3.4 Populasi dan Sampel.....	35
3.4.1 Populasi.....	35
3.4.2 Sampel.....	36
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.5.1 Jenis Data.....	37
3.5.2 Sumber Data.....	37
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	38
3.6.1 Variabel Penelitian.....	38
3.6.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	38
3.6.3 Variabel Independen (Variabel Bebas).....	39
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.8 Instrumen Penelitian.....	41
3.8.1 Skala Pengukuran.....	41
3.8.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	42
3.9 Metode dan Teknik Analisis Data.....	43
3.9.1 Uji Statistik Deskriptif.....	43
3.9.2 Uji Kualitas Data.....	43
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.9.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.9.5 Uji Hipotesis.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Deskripsi Data.....	48

4.1.1	Deskripsi Umum Data Responden.....	48
4.1.2	Karakteristik Responden.....	49
4.1.3	Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	51
4.1.4	Hasil Uji Kualitas Data .....	52
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	59
4.1.6	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	62
4.1.7	Hasil Uji Hipotesis.....	64
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	66
4.2.1	Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	67
4.2.2	Pengaruh <i>Personal Capability</i> Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	69
4.2.3	Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	72
4.3	Implikasi Penelitian .....	75
BAB V PENUTUP.....		77
5.1	Rangkuman .....	77
5.2	Simpulan .....	79
5.3	Saran .....	80

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan .....	24
Tabel 3.1 Populasi LPD di Kecamatan Buleleng.....	35
Tabel 3.2 Jumlah Responden Untuk Setiap LPD di Kecamatan Buleleng .....	36
Tabel 3.3 Pengukuran Skala <i>Likert</i> .....	42
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	42
Tabel 4.1 Rincian Hasil Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner .....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden .....	49
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif.....	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Data $X_1$ .....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Data $X_1$ .....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Data $X_2$ .....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Data $X_2$ .....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Data $X_3$ .....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Data $X_3$ .....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Data Y .....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Data Y .....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik Parsial (Uji t) .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir .....	27
Gambar 2. Rancangan Penelitian .....	34



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 01 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 02 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 03 Lembar Ekspedisi Penelitian
- Lampiran 04 Tabulasi Data
- Lampiran 05 Statistik Deskriptif dan Uji Kualitas Data
- Lampiran 06 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 07 Uji Hipotesis
- Lampiran 08 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 09 Riwayat Hidup Penulis
- Lampiran 10 Pernyataan Keaslian Tulisan

