

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN,  
KEAMANAN, KEPERCAYAAN DAN KEMUDAHAN  
PENGUNAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN  
APLIKASI M-PISE LPD DIGITAL PADA NASABAH LPD  
DESA ADAT AMBENGAN**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**2021**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 197307271999031001



I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak.  
NIP. 197602182005011004

Skripsi oleh Made Okta Wikayana

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 22 September 2021

Dewan Penguji,



Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 197307271999031001

(Ketua)



I Gede Putu Barú Astawa, S.T., M.Ak.  
NIP. 197602182005011004

(Anggota)



Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc.  
NIP. 199212172019032025

(Anggota)

Diterima Oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

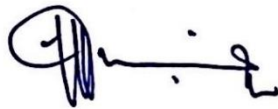
Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 22 September 2021

*Mengetahui,*

**Ketua Ujian,**



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

**Sekretaris Ujian,**



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP.198301052008122002



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Keamanan, Kepercayaan Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi M-Pise LPD Digital Pada Nasabah LPD Desa Adat Ambengan beserta seluruh isinya benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini.

Singaraja, 09 Oktober 2021



*Made Okta Wikayana*  
Made Okta Wikayana

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya serta petunjuk-Nya, Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Keamanan, Kepercayaan Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi M- Pise LPD Digital Pada Nasabah LPD Desa Adat Ambengan”** dapat diselesaikan tepat pada waktunya. terselesainya Skripsi ini tidak terlepas dari peran serta bantuan dari berbagai pihak mulai dari pengumpulan data serta pada tahap penyusunan. Untuk itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja beserta para Wakil Dekan
3. Ibu Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. Selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. Selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja sekaligus sebagai Pembimbing akademik yang selalu atas motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak. selaku Pembimbing I atas segala bimbingan dan masukan-masukan yang diberikan kepada penulis untuk dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini.
6. Bapak I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak. selaku pembimbing II atas segala bimbingan dan masukan-masukan yang diberikan kepada penulis untuk dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini.
7. Ibu Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc. selaku penelaah atas segala masukan-masukan yang diberikan kepada penulis untuk dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini.

8. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara,S.E.,M.SA. Selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang sudah memberikan motivasi dan membantu segala kelancaran proses administrasi dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas segala didikan, wawasan, serta pengetahuan yang telah diberikan.
10. Seluruh staf Fakultas Ekonomi yang selalu memberikan bantuan dan partisipasinya bagi penulis selama menjalani kuliah hingga selesainya skripsi ini.
11. Kedua orang tua tercinta saya, Bapak I Wayan Puger dan Ibu Komang Tantrini atas segala doa, dukungan moral, serta dukungan finansial sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Teman-teman kuliah yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan Skripsi ini.
13. Dan pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Skripsi ini yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena kemampuan serta pengalaman penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Singaraja, 15 Agustus 2021

Made Okta Wikayana  
NIM.1717051182

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
2.1 Deskripsi Teoritis.....	13
2.1.1 <i>Technologi Acceptance Model (TAM)</i> .....	13
2.1.2 Teknologi Finansial/Financial Teknologi (Fintech).....	14
2.1.3 E-Money.....	17
2.1.4 Pembayaran Seluler (Mobile Payment/M-Payment).....	19
2.1.5 Minat Penggunaan (Behavioral Intention).....	21
2.1.6 Persepsi Kebermanfaatan.....	23
2.1.7 Persepsi Keamanan.....	23
2.1.8 Persepsi Kepercayaan.....	25
2.1.9 Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	26
2.2 Kajian Hasil Riset Yang Relevan.....	27



2.3 Kerangka Berpikir.....	32
2.4 Hipotesis Penelitian .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	39
3.2 Populasi dan Sample .....	41
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	42
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	44
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	47
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	47
3.5.1.1 Uji Validitas .....	47
3.5.1.2 Uji Reabilitas .....	48
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.5.2.1 Uji Normalitas.....	48
3.5.2.2 Uji Multikolinieritas.....	49
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.5.3 Uji Hipotesis.....	49
3.5.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
3.5.3.2 Uji F (Stimulan) .....	50
3.5.3.3 Uji t (Parsial).....	50
3.5.3.4 Uji Determinasi.....	51
3.7 Jadwal Waktu Penelitian.....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	52
4.1.1 Deskripsi Data.....	52
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	52

4.1.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	53
4.1.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	58
4.1.4.1 Uji Validitas .....	58
4.1.4.2 Uji Reliabilitas.....	60
4.1.5 Uji Asumsi Klasik .....	61
4.1.5.1 Hasil Uji Normalitas.....	61
4.1.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	62
4.1.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis .....	63
4.1.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
4.1.6.2 Uji F.....	66
4.1.6.3 Uji t.....	67
4.1.6.4 Uji Determinasi .....	69
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	69
4.2.1 Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan terhadap Minat Menggunakan M-Pise LPD Digital .....	69
4.2.2 Pengaruh Persepsi Keamanan terhadap Minat Menggunakan M-Pise LPD Digital .....	71
4.2.3 Pengaruh Persepsi Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan M-Pise LPD Digital .....	73
4.2.4 Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan M-Pise LPD Digital .....	74
4.2.5 Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Keamanan, Persepsi Kepercayaan, dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan M-Pise LPD Digital .....	77
4.3 Implikasi Penelitian.....	79
4.3.1 Implikasi Teoritis .....	79
4.3.2 Implikasi Praktis .....	79
BAB V PENUTUP.....	81
5.1 Rangkuman .....	81
5.2 Simpulan .....	82

5.3 Saran.....	83
DAFTAR RUJUKAN .....	86
LAMPIRAN.....	94



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1. Riset Terdahulu.....	27
Tabel 3.1. Instrument Skala Likert.....	45
Tabel 3.2. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	51
Tabel 4.1. Gambaran Umum Profil Responden.....	52
Tabel 4.2. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 4.3. Kategorisasi Pengukuran Masing-Masing Variabel. ....	57
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.6. Hasil Uji Normalitas. ....	61
Tabel 4.7. Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.8. Hasil Uji Heteroskedastisitas. ....	63
Tabel 4.9. Hasil Uji Regresi Linear Berganda. ....	64
Tabel 4.10. Hasil Uji F.....	66
Tabel 4.11. Hasil Uji t.....	67
Tabel 4.12. Hasil Uji Koefesien Determinasi .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1. Diagram Pengguna Aplikasi M-Pise LPD Digital .....	4
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir .....	34
Gambar 3.1. Rancangan Penelitian. ....	40

