

PENGARUH PEMANFAATAN SAMSAT KERTI, E-SAMSAT, DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT BANGLI



OLEH

KADEK INDRI YANI GIRI

NIM 1717051270

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2021

PENGARUH PEMANFAATAN SAMSAT KERTI, E-SAMSAT, DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT BANGLI

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh
Kadek Indri Yani Giri
NIM 1717051270**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2021**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**



Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197105101999032001

Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc.
NIP. 199212172019032025

Skripsi oleh Kadek Indri Yani Giri ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 7 September 2021

Dewan Penguji,



Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak
NIP. 197105101999032001

(Ketua)



Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc
NIP. 199212172019032025

(Anggota)



Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E., Ak., M.S.A
NIP. 198007262005012002

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Selasa


Tanggal : 7 September 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,


Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001


Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**Pengaruh Pemanfaatan Samsat Kerti, E-Samsat, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Bangli**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 7 September 2021

Yang membuat pernyataan,



10000
METERAI TEMPEL
E333FAJX304607427

Kadek Indri Yani Giri



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemanfaatan Samsat Kerti, E-Samsat, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Bangli”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha
- (4) Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si, selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (5) Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak, selaku pembimbing I yang dengan segala ketulusan dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan sampai terselesainya skripsi ini.
- (6) Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc, selaku pembimbing II yang selalu memberikan arahan yang baik dalam membimbing saya sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
- (7) Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E., Ak., M.S.A, selaku dosen penelaah yang telah memberikan masukan dan saran guna memperbaiki skripsi ini.
- (8) Bapak dan Ibu dosen yang berada di lingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan berbagai macam pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan dan dalam proses penyusunan skripsi ini..

- (9) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
- (10) Pengurus dan seluruh anggota di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali dan Kantor Samsat Kabupaten Bangli yang telah memberikan bantuan penelitian dan banyak membantu untuk melakukan penelitian ini.
- (11) Seluruh Keluarga tercinta Made Untung Giri, S.Pd (Ayah), Luh Parnili (Ibu), Putu Indah Yani Giri (Kakak), Komang Adi Suarja Giri (Adik), serta ipar saya Nyoman Jana Nuraga yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- (12) Sahabat dan Sepupu tersayang Ni Gusti Agung Ayu Rusmawati (Sahabat), Kadek Susilawati (Sahabat), Putu Suta Widayana Giri (Sepupu), Komang Arie Widayani (Sepupu), dan Putu Ayu Sarina Dewi (Sepupu) yang selalu mendukung dan membantu saya dalam pencarian data sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
- (13) Teman seperjuangan saya (Kadek Deby Iswari, Putu Yolana Mahendrayani, Komang Fenita Purbarani, Widhya Cantika Roska, Kadek Sandat Herpiana Dewi, dan Agus Eka Septian Harianto) yang selalu memberi dukungan, saran, dan mendengarkan keluh kesah selama mengerjakan skripsi.
- (14) Teman-teman Program Studi S1 Akuntansi angkatan 2017, terima kasih atas kerjasama yang baik selama proses pendidikan semoga kita semua sukses bersama.

Penulis menyadari bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 7 September 2021

Kadek Indri Yani Giri

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| PRAKATA..... | i |
| ABSTRAK..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | x |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 13 |
| 1.3 Pembatasan Masalah..... | 13 |
| 1.4 Rumusan Masalah..... | 13 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 14 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 14 |
| BAB II..... | 16 |
| KAJIAN TEORI..... | 16 |
| 2.1 Deskriptif Teoritis..... | 16 |
| 2.1.1 Teori Atribusi..... | 16 |
| 2.1.2 Pajak..... | 17 |
| 2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor..... | 20 |
| 2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak..... | 22 |
| 2.1.5 Samsat Kerti..... | 23 |
| 2.1.6 E-Samsat..... | 27 |
| 2.1.7 Pengetahuan Perpajakan..... | 30 |
| 2.2 Kajian Penelitian Terdahulu Yang Relevan..... | 32 |
| 2.3 Kerangka Berfikir..... | 36 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian..... | 38 |
| BAB III..... | 43 |

| | |
|--|----|
| METODE PENELITIAN..... | 43 |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian | 43 |
| 3.2 Rancangan Penelitian | 43 |
| 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian | 46 |
| 3.3.1 Populasi..... | 46 |
| 3.3.2 Sampel | 46 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 47 |
| 3.4.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian | 48 |
| 3.4.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian..... | 49 |
| 3.4.3 Pengujian Instrumen Penelitian | 52 |
| 3.5 Metode dan Teknik Analisis Data | 52 |
| 3.5.1 Uji Statistik Deskriptif | 52 |
| 3.5.2 Uji Kualitas Data | 53 |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik..... | 54 |
| 3.5.4 Uji Hipotesis | 55 |
| BAB IV | 57 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 57 |
| 4.1 Deskripsi Data | 57 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Responden Penelitian..... | 57 |
| 4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif..... | 59 |
| 4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian | 62 |
| 4.2.1 Uji Validitas..... | 62 |
| 4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas..... | 64 |
| 4.3 Uji Asumsi Klasik | 64 |
| 4.3.1 Uji Normalitas..... | 65 |
| 4.3.2 Uji Multikolinearitas..... | 65 |
| 4.3.3 Uji Heteroskedastisitas | 66 |
| 4.4 Pengujian Hipotesis | 67 |
| 4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda | 67 |
| 4.4.2 Uji Statistik T..... | 68 |
| 4.4.3 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)..... | 70 |
| 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 71 |

| | |
|--|----|
| 4.5.1 Pengaruh Pemanfaatan Samsat Kerti Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor..... | 71 |
| 4.5.2 Pengaruh Pemanfaatan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor..... | 73 |
| 4.5.3 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor..... | 75 |
| 4.6 Implikasi Penelitian | 78 |
| 4.6.1 Implikasi Teoritis | 78 |
| 4.6.2 Implikasi Praktis | 79 |
| BAB V..... | 80 |
| PENUTUP..... | 80 |
| 5.1 Rangkuman..... | 80 |
| 5.2 Simpulan..... | 82 |
| 5.3 Saran..... | 83 |
| DAFTAR RUJUKAN | 86 |



DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor Kabupaten/Kota di Provinsi Bali Tahun 2016-2020..... | 3 |
| Tabel 1.2 Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Menurut Kabupaten/Kota Provinsi Bali (Unit) Tahun 2016-2020 | 4 |
| Tabel 1.3 Jumlah Wajib Pajak yang Terdaftar, Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Wajib Pajak yang Masih Menunggak di Samsat Bangli (Dalam Unit) Tahun 2016-2020 | 7 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 32 |
| Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian..... | 49 |
| Tabel 3.2 Skala Pengukuran..... | 52 |
| Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner..... | 57 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden | 58 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 60 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas..... | 62 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas..... | 64 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Data..... | 65 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas | 66 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 66 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis | 67 |
| Tabel 4.10 Hasil Analisis Koefisien Determinasi | 71 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 38 |
| Gambar 3.1 Rancangan Penelitian | 45 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Surat Permohonan Kuesioner Penelitian | 89 |
| Lampiran 2. Instrumen Penelitian | 90 |
| Lampiran 3. Tabulasi Data Responden | 95 |
| Lampiran 4. Data Responden | 107 |
| Lampiran 5. Hasil <i>Output SPSS</i> | 110 |
| Lampiran 6. Surat Izin Penelitian..... | 124 |
| Lampiran 7. Surat Pernyataan Melaksanakan Kegiatan Penelitian | 126 |
| Lampiran 8. Surat Izin Rekomendasi Penelitian..... | 127 |
| Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian..... | 128 |

