

**PENGARUH PEMANFAATAN SAMSAT KERTI, E-SAMSAT, DAN  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT BANGLI**

Oleh

**Kadek Indri Yani Giri, NIM 1717051270**

**Jurusan Ekonomi dan Akuntansi**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan Samsat Kerti, E-Samsat, dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Bangli. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen dalam pengumpulan data penelitian. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 125.940 wajib pajak yang terdaftar di Kantor Samsat Bangli. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *accidental sampling*. Jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 100 responden yang ditentukan dengan menggunakan teknik Slovin. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan program *SPSS versi 24*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1). pemanfaatan Samsat Kerti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor; 2). pemanfaatan E-Samsat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor; dan 3). pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

**Kata kunci:** kepatuhan wajib pajak, pemanfaatan samsat kerti, pemanfaatan e-samsat, pengetahuan perpajakan

***THE EFFECT UTILIZATION OF SAMSAT KERTI, SAMSAT  
ELECTRONICS, AND TAXATION KNOWLEDGE TO TAXPAYER  
OBEDIENCE OF MOTOR VEHICLES IN SAMSAT OFFICE BANGLI  
REGENCY***

***By***

***Kadek Indri Yani Giri, NIM 1717051270***

***Program Study Of Accounting***

***ABSTRACT***

*The goals of this research are describing the effect utilization of Samsat Kerti, Samsat Electronics, and Taxation Knowledge to Taxpayer Obedience of Motor Vehicles in Samsat Office, Bangli Regency. This research used quantitative approach with questionnaire as an instrument in research collection data. The population in this research was about 125.940 taxpayer that was registered in Samsat Office, Bangli Regency. Sampling method that used was accidental sampling with the total sample were 100 respondents based on Slovin Technique. The data analyzed method was multiple linear regression with SPSS Software 24 version.*

*The result showed 1)The Utilization of Samsat Kerti had a positive affect and significant to Taxpayer Obedience of Motor Vehicles; 2) The Utilization Samsat Electronics had a positive affect and significant to Taxpayer Obedience of Motor Vehicles; And 3) Taxation Knowledge had a positive affect and significant to Taxpayer Obedience of Motor Vehicles.*

***Keywords:*** *Taxpayer Obedience, Utilization of Samsat Kerti, Utilization of Samsat Electronics, Taxation Knowledge*