

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* UNIVERSITAS PENDIDIKAN
GANESHA DENGAN METODE WEBQUAL (*WEB QUALITY*) DAN
IPA (*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*) STUDI KASUS :
DOSEN DAN MAHASISWA FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN**

Oleh :

Putu Krisna Dewi, NIM 1315051015

Program Studi Pendidikan Teknik Informatika

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Teknik Dan Kejuruan

Universitas Pendidikan Ganesha

E-mail : putukrisnade wi29@gmail.com

ABSTRAK

Dalam era digitalisasi ini peran teknologi internet dirasakan semakin besar karena semua kegiatan bisnis dan pertukaran informasi sebagian besar dapat dilakukan melalui dunia maya. *Website* merupakan salah satu media digital yang dapat digunakan untuk melakukan kegiatan bisnis, berbagi informasi serta dapat melakukan interaksi dengan berbagai komunitas tanpa harus bertatap muka secara langsung. Dalam hal ini Universitas Pendidikan Ganesha juga perlu untuk memiliki sebuah *website* agar dapat menerbitkan dan membagi informasi serta menjalankan beberapa aktifitas Universitas dalam dunia maya. *Website* yang dibangun perlu juga dianalisis untuk mengetahui kinerja dari sistem yang dibangun serta dapat mengevaluasi dan memperbaharui situs tersebut. WebQual merupakan metode yang paling sering dipakai untuk mengukur kualitas *website* berdasarkan persepsi pengguna. Dengan menggunakan metode ini peneliti dapat mengetahui kinerja serta harapan dari *website* tersebut berdasarkan variabel dan instrument WebQual yaitu dimensi kegunaan, kualitas informasi, kualitas interaksi pelayanan, dan kesan keseluruhan dari sebuah *website*. Kuisisioner dibuat dengan menggunakan instrumen dari metode WebQual kemudian kuisisioner tersebut disebar dan diisi oleh pengguna dosen dan mahasiswa. Hasil dari kuisisioner tersebut kemudian diuji validitas untuk mengukur kelayakan dari instrument yang disebar. Setelah diuji validitas instrument tersebut diuji kembali dengan uji reabilitas untuk mengetahui apakah instrumen tersebut dapat dipercaya untuk mengetahui kinerja dan harapan dari sebuah *website*. Instrument yang *reliable* kemudian disebar kepada pengguna dan hasil yang di dapat diuji kembali menggunakan teknik analisis IPA (*importance performance analysis*) agar dapat menentukan variabel mana saja yang menjadi prioritas utama untuk ditingkatkan kinerjanya dan variabel mana yang harus tidak penting namun kinerjanya tinggi.

Kata kunci : WebQual, Validitas, Reabilitas, Kinerja, Harapan, IPA

**THE EVALUATION OF GANESHA UNIVERSITY OF EDUCATION'S
WEBSITE USING WEB QUALITY METHOD AND IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS CASE STUDY : LECTURERS AND
STUDENTS OF ENGINEERING AND VOCATIONAL**

By:

Putu Krisna Dewi, NIM 1315051015

Informatics Engineering Education Study Program

Informatics Engineering

Faculty of Engineering and Vocational

Ganesha University of Education

E-mail: putukrisnade wi29@gmail.com

ABSTRACT

In this era of digitalization, the role of internet technology is felt to be getting bigger because most of all business activities and information exchange can be done through cyberspace. Website is a digital media that can be used to conduct business activities, share information and interact with various communities without having to meet face to face. In this case, the Ganesha University of Education also needs to have a website in order to publish and share information and to carry out some of the University's activities in cyberspace. The website that is built needs to be analyzed to determine the performance of the system being built and to be able to evaluate and update the site. WebQual is one of the most widely used methods or techniques for measuring the quality of websites based on user or visitor perceptions (Candra, 2012). By using this method, researchers can determine the performance and expectations of the website based on WebQual variables and instruments, namely dimensions of usability, quality of information, quality of service interactions, and overall impression of a website. The questionnaire was created using instruments from the WebQual method and then the questionnaire was distributed and filled in by lecturers and students. The results of the questionnaire were then tested for validity to measure the feasibility of the distributed instrument. After being tested, the validity of the instrument is tested again with the reliability test to determine whether the instrument can be trusted to determine the performance and expectations of a website. Reliable instruments are then distributed to users and the results can be tested again using science analysis techniques (importance performance analysis) in order to determine which variables are the main priority for improved performance and which variables should not be important but have high performance.

Keywords : WebQual, Validity, Reliability, Importance, Performance, IPA