

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas and validity*. 4.0 edition, Pustaka Pelajar.
- Baiti, A. Al, Rachmadi, A., Studi, P., Informasi, S., Komputer, F. I., & Brawijaya, U. (2017). Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 dan IPA, *1*(9), 885–892.
- Barnes, S.J., & Vidgin, R.T. (2002). Assessing The Quality of Auction Web Sites. *Proceedings of the Hawaii International Conference on System Sciences*, Maui, HI.
- Barnes, S.J., & Vidgin, R.T. (2003). *Measuring Website Quality Improvement: A Case study of the Forum on Strategic management knowledge exchange*, New York: Industrial management & Data System, 103/5.
- Caruana, A. (2002). Service Loyalty The Effects of Service Quality and The Mediating Role of Customer Satisfaction. *European Journal of Marketing*, 36.
- Divayana, D. G. H. (2017). Evaluasi Pemanfaatan E-Learning di Universitas Teknologi Indonesia Menggunakan Model CSE-UCLA. *Jurnal Cakrawala Pendidikan*, *36*(2), 280–289. <https://doi.org/10.21831/cp.v36i2.12853>
- Djaeng, D. S., & Burhanudin, B. (2016). ANALISA KUALITAS WEBSITE STMIK BINA MULIA PALU, *2*(2), 53–63.
- Ganesha, U. P. (2017). Website Undiksha.
- Husein, U. (2019). Akademik STIKOM Dinamika Bangsa Jambi, *4*(September), 147–154.
- Kom, S., Program, M. K., Studi, S., Informasi, S., & Sains, F. (2017). Penelitian ini terdiri dari tujuh tahap, 2017.
- Krisnayani, P., Arthana, I. K. R., & Darmawiguna, I. G. M. (2016). Analisa Usability Pada Website UNDIKSHA Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation.
- Menggunakan, G., Webqual, M., & Nugraha, A. H. (2016). Pengukuran mutu layanan, *21*(2), 79–85.
- Napitupulu, D. B. (2016). Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ Dengan Pendekatan Webqual [Evaluation of XYZ University Website Quality Based on Webqual Approach]. *Buletin Pos Dan Telekomunikasi*, *14*(1), 51. <https://doi.org/10.17933/bpostel.2016.140105>
- Sugiyono. (2009). *STATISTIKA UNTUK PENELITIAN*. Bandung, Indonesia: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. (14th ed.). Bandung, Indonesia: CV. Alfabeta.

Zeithaml, V.A., Berry, L.L., & Parasuraman, A. (1996). The Behavioral Consequences of Service Quality. *Journal of Marketing*.

