

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM PEMBAYARAN  
*QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD*  
(QRIS) TERHADAP UMKM KOTA SINGARAJA  
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

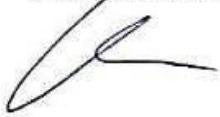


**PRODI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2021**

**SKRIPSI**  
**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS**  
**DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK**  
**MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui,

Pembimbing I,



Putu Eka Dianita Marviliantji Dewi, S.S.T.,Ak.,M.Si  
NIP 198703212015042001

Pembimbing II,



I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.  
NIP 197911042008122003

Skripsi oleh Ni Made Cahyani Wulandari  
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguj<sup>i</sup>  
Pada tanggal 7 Oktober 2021

Dewan Penguj<sup>i</sup>,

Puji Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.S.T.,Ak.,M.Si (Ketua)  
NIP. 198703212015042001

Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak. (Anggota)  
NIP 197911042008122003

I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si. (Anggota)  
NIP 197311092010121001

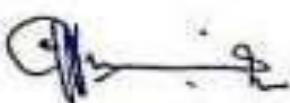
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 7 Oktober 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP.196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP. 198301052008122002



Dr. Gede Adi Yunjarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

#### PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**Analisis Penerapan Sistem Pembayaran Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Terhadap UMKM Kota Singaraja Pada Masa Pandemi Covid-19**" beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 15 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan,



Ni Made Cahyani Wulandari  
NIM. 1717051064

## KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur dan Astungkara saya panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas anugerah yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan”.

Kepada Ibu Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.S.T.,Ak.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak. selaku Pembimbing II yang penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingan, saran, masukan, dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih pula kepada Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas ilmu yang telah diberikan”.

Keluarga tercinta, I Wayan Sukarta (Bapak), Ni Nyoman Sueni (Ibu), Ni Wayan Mugleg (Nenek) yang selama ini telah bekerja keras, penuh pengorbanan, kesabaran serta semangat mengantarkan saya sampai pada titik ini, sehingga saya bisa mencapai gelar Sarjana Ekonomi. Terimakasih untuk setiap doa dan restu yang diberikan kepada saya, untuk kasih sayang yang luar biasa yang tidak akan pernah bisa tergantikan sampai kapanpun”.

Adik yang selalu menjadi tempat dalam keluh kesah saya, I Nyoman Agus Darmawan. Terimakasih atas saran dan motivasi yang selama ini diberikan, atas waktu yang telah diluangkan untuk mendengarkan keluh kesah saya selama ini, dan atas kasih sayang dan doa yang telah diberikan selama ini.

Sehabat-sahabat tersayang serta kakak tingkat yang menemani perjalanan dan hari-hariku sehingga lebih bermakna. Terimakasih untuk semangat, dorongan, dan doa yang diberikan selama saya menempuh pendidikan.

Untuk teman-teman seperjuangan saya baik itu di Prodi S1 Akuntansi, Organisasi, serta KKN, terimakasih sudah memberikan dukungan dan kerjasama yang baik selama proses pendidikanku”.

**~Terimakasih~**

## **MOTTO**

*“Kemarin adalah sejarah, Hari esok adalah misteri, dan Hari ini adalah Anugerah. Tetaplah berjalan jangan berlari, karena hidup adalah perjalanan bukan pelarian”*

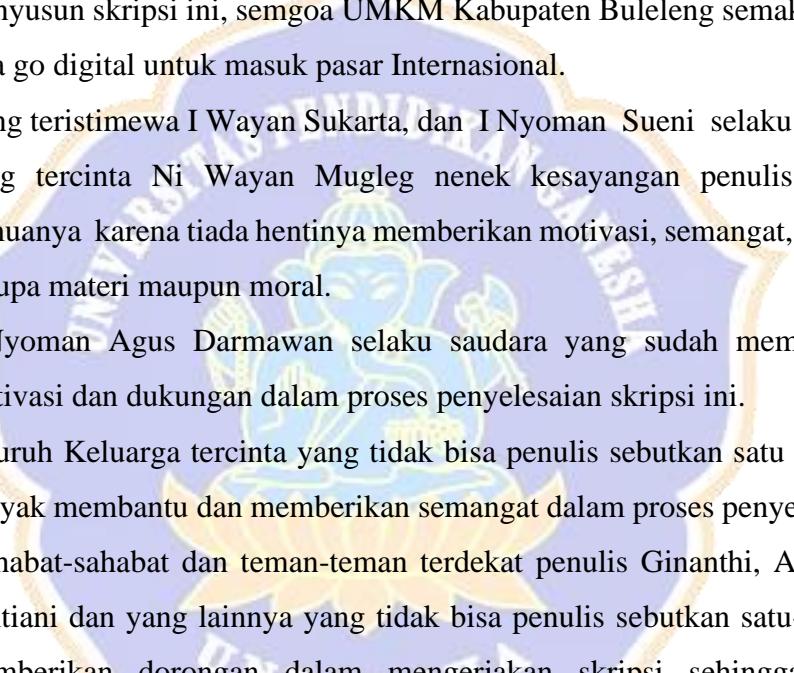


## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Penerapan Sistem Pembayaran Quick Response Code Indonesian standard (QRIS) Terhadap UMKM Kota Singaraja Pada Masa Pandemi Covid19”** Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu berkat bimbingan, arahan, serta dukungan dalam bentuk moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas kesempatan yang diberikan untuk kuliah di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha berserta para Wakil Dekan atas fasilitas yang disediakan selama masa perkuliahan.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd.,M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang telah memberikan motivasi secara moril kepada penulis selama mengikuti masa perkuliahan.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi yang telah memberikan tenaga dan pikirannya dalam memotivasi penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak Dr. Anantawikrama Tunga Atmadja, S.E., Ak., M.Si. Selaku Pembimbing Akademik saya yang dengan sabar membimbing saya selama masa penyusunan pengambilan mata kuliah.
6. Ibu Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.S.T.,Ak., M.Si. selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

- 
8. Bapak I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si. Selaku Dosen Penelaah yang telah banyak memberikan masukan, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
  9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas segala didikan, bimbingan, wawasan, serta pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama mengikuti masa perkuliahan.
  10. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi yang selalu memberikan bantuan dan partisipasinya bagi penulis selama menjalani kuliah hingga selesaiya skripsi ini.
  11. Kepada seluruh UMKM Kota Singaraja (informan dalam penelitian ini) yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan informasi yang dibutuhkan untuk menyusun skripsi ini, semoga UMKM Kabupaten Buleleng semakin berkembang dan bisa go digital untuk masuk pasar Internasional.
  12. Yang teristimewa I Wayan Sukarta, dan I Nyoman Sueni selaku orang tua penulis, yang tercinta Ni Wayan Mugleg nenek kesayangan penulis, terimakasih atas semuanya karena tiada hentinya memberikan motivasi, semangat, dan dukungan baik berupa materi maupun moral.
  13. I Nyoman Agus Darmawan selaku saudara yang sudah memberikan semangat, motivasi dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
  14. Seluruh Keluarga tercinta yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
  15. Sahabat-sahabat dan teman-teman terdekat penulis Ginanthi, Asih, Krisna Utami, Santiani dan yang lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan dorongan dalam mengerjakan skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
  16. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha angkatan 2017 terutama teman-teman satu kelas hasil rolling tiap semester yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis serta memberikan cerita suka duka dalam perkuliahan penulis.

Akhirnya penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang mungkin terlupakan dan tidak sempat penulis sebutkan satu persatu dalam tulisan ini. Menyadari atas segala keterbatasan penulis bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis

mengharapkan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi perkembangan ekonomi maju menuju digital dan pendidikan.

Singaraja, 13 Oktober 2021



Penulis

## DAFTAR ISI

PRAKATA .....	i
ABSTRAK .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	13
1.3 Pembatasan Masalah .....	13
1.4 Rumusan Masalah.....	13
1.5 Tujuan Penelitian .....	14
1.6 Manfaat Penelitian .....	14
BAB II KAJIAN TEORI.....	16
2.1 Kajian Hasil Penelitian Relevan .....	16
2.2 <i>Cashless society</i> .....	20
2.3 Sistem Pembayaran.....	21
2.4 Digital Payment.....	22
2.5 QRIS ( <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i> ).....	24
2.6 UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah).....	25
2.7 Model Penelitian .....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	28
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	31
3.3 Sumber Data.....	33
3.4 Instrumen Penelitian .....	33
3.5 Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	35
3.6.1 Metode Analisis Data.....	35
3.6.2 Pengecekan Keabsahan Data .....	35
3.6.3Teknik Analisis Data.....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	38
4.1 Hasil Penelitian .....	38
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	39
4.1.2 Peran Sistem Pembayaran <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i> (QRIS) terhadap UMKM Kota Singaraja.....	43
4.1.3 Kendala Dalam Penerapan Sistem Pembayaran <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i> (QRIS) terhadap UMKM Kota Singaraja .....	49
4.1.4 Evaluasi Efektivitas Penerapan Sistem Pembayaran <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i> (QRIS) terhadap UMKM Kota Singaraja .....	55
4.2 Implikasi Penelitian.....	62
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Rangkuman .....	65
5.2 Simpulan .....	66
5.3 Saran .....	68
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	



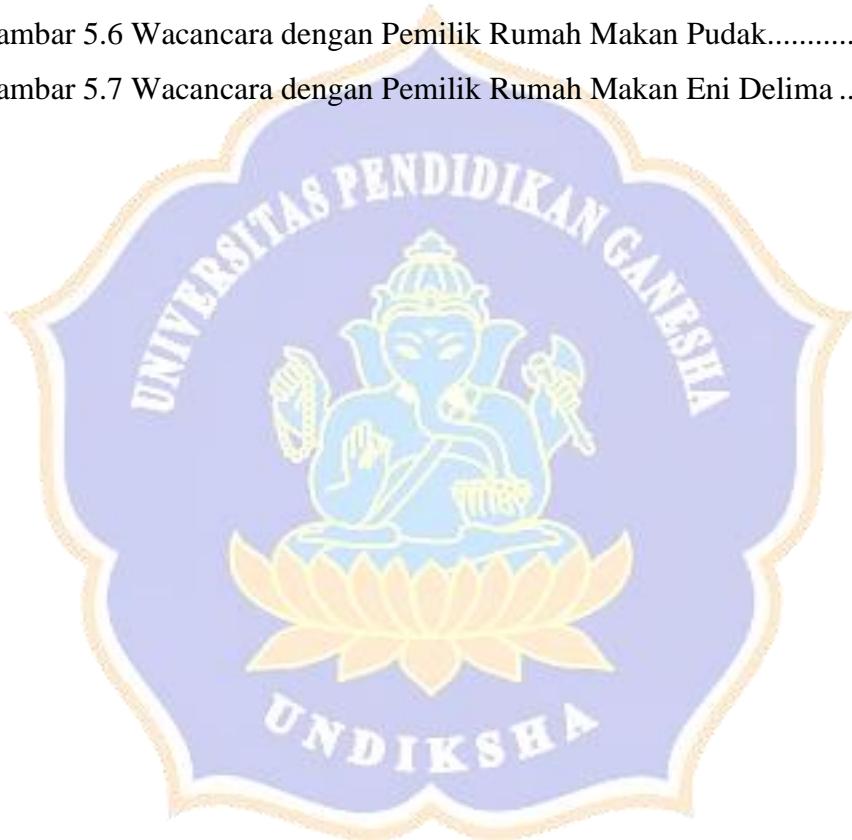
## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Penelitian yang Relevan.....	16
Tabel 2 Waktu Penelitian .....	31
Tabel 3 Data Jenis Usaha Responden .....	39
Tabel 4 Kendala yang dihadapi dalam penerapan sistem pembayaran QRIS .....	54
Tabel 5 Indikator Persepsi Kemudahan Pengguna (Ease of use perception).....	58



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	27
Gambar 3.2 Rancangan Penelitian .....	30
Gambar 5.1 Wacancara dengan <i>owner</i> Din'z Handmade .....	94
Gambar 5.2 Wacancara dengan Pemilik Warung Jeny Rejeki.....	94
Gambar 5.3 Wacancara dengan Pemilik Percetakan Manggala.....	95
Gambar 5.4 Wacancara dengan Pengelola Laundry Becik 76 .....	95
Gambar 5.5 Wacancara dengan Pemilik Warung Ibu Desak .....	96
Gambar 5.6 Wacancara dengan Pemilik Rumah Makan Pudak.....	96
Gambar 5.7 Wacancara dengan Pemilik Rumah Makan Eni Delima .....	97



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 01. Transkip Wawancara

Lampiran 02. Surat Izin Penelitian dari Kampus

Lampiran 03. Surat Izin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Lampiran 04. Peraturan Anggota Dewan Gubernur Nomor 21/18/PADG/2019

Lampiran 05. Dokumentasi Penelitian

