

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM PEMBAYARAN QUICK RESPONSE
CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS) TERHADAP UMKM KOTA
SINGARAJA PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Oleh
Ni Made Cahyani Wulandari,
NIM 1717051064
Program Studi S1 Akuntansi
Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem pembayaran QRIS pada pelaku UMKM sebagai sistem pembayaran era digital. Data yang digunakan yaitu data primer melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini yaitu UMKM kota Singaraja yang menerapkan sistem pembayaran QRIS dari berbagai jenis usaha, objek pada penelitian ini adalah peranan, kendala, serta evaluasi efektivitas penerapan sistem pembayaran QRIS. Metode analisis yang digunakan yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Peran QRIS sebagai fasilitas pembayaran berdampak positif terhadap pelaku UMKM Kota Singaraja pada masa pandemi covid-19. (2) Kendala dalam penerapan QRIS dilihat dari perspektif UMKM terletak pada jaringan internet yang kurang memadai namun tidak signifikan. (3) Evaluasi efektivitas menggunakan QRIS berdampak positif dalam memberikan kemudahan, efisensi, serta transparansi dalam pelaporan penjualan.

Kata Kunci: Peranan, Kendala, Efektivitas, QRIS, UMKM

**ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF THE INDONESIAN
STANDARDQUICK RESPONSE CODE PAYMENT SYSTEM
(QRIS) ON MSMES IN THE CITY OF SINGARAJA DURING THE
COVID-19 PANDEMIC**

By
Ni Made Cahyani Wulandari, NIM 1717051064
Study Program S1 Accounting
Department of Economics and Accounting

ABSTRACT

This study uses a qualitative research approach. This study aims to analyze the application of the QRIS payment system to MSMEs as a digital era payment system. The data used are primary data through observation, interviews and documentation. The informants in this study were SMEs in the city of Singaraja that implemented the QRIS payment system from various types of businesses, the object of this study was the role, constraints, and evaluation of the effectiveness of the implementation of the QRIS payment system. The analytical method used is data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results showed that (1) The role of QRIS as a payment facility had a positive impact on SMEs in Singaraja City during the COVID- 19 pandemic. (2) The obstacle in implementing QRIS from the perspective of MSMEs lies in the internet network which is inadequate but not significant. (3) Evaluation of the effectiveness of using QRIS has a positive impact in providing transaction convenience, efficiency, and transparency in sales reporting.

Keywords: Role, Constraints, Effectiveness, QRIS, MSME.