

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI KMHD YBV  
UNDIKSHA UNTUK MEMPERTAHANKAN  
SOLIDARITAS PENGURUS DALAM  
MENJALANKAN PROGRAM KERJA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Pendidikan Ekonomi**



**Oleh**

**Sang Ayu Made Dyah Mutiara Utami**

**NIM. 1717011055**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI**

**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

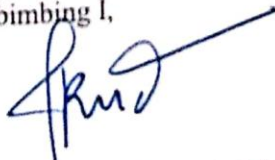
**2021**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

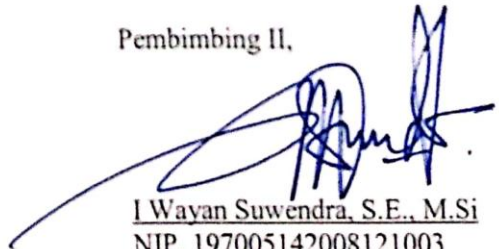
**Menyetujui,**

Pembimbing I,



Dr. Luh Indravani, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198208192009122003

Pembimbing II,



I Wayan Suwendra, S.E., M.Si  
NIP. 197005142008121003

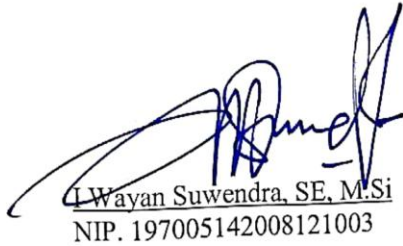
Skripsi oleh Sang Ayu Made Dyah Mutiara Utami ini  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 29 September 2021

Dewan Penguji,



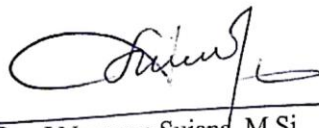
Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198208192009122003

(Ketua)



I Wayan Suwendra, SE, M.Si  
NIP. 197005142008121003

(Anggota)



Drs. I Nyoman Sujana, M.Si  
NIP. 196706261993031003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 29 September 2021

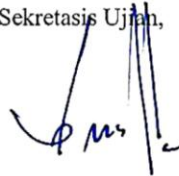
**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198712112018031002

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Gede Adi Yuniarta, SE. Ak., M.Si  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul “Pola Komunikasi Organisasi KMHD YBV Undiksha Untuk Mempertahankan Solidaritas Pengurus Dalam Menjalankan Program Kerja” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 13 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan,



Sang Ayu Made Dyah Mutiara Utami

NIM. 1717011055

## **MOTTO**

**“REBAHAN SECUKUPNYA, BERJUANG  
SEMATINYA, BERGOSIP ALAKADARNYA”**



## PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pola Komunikasi Organisasi KMHD YBV Undiksha Untuk Mempertahankan Solidaritas Pengurus Dalam Menjalankan Program Kerja”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi sekaligus sebagai pembimbing utama saya yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd., selaku koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi atas motivasi yang telah diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.

5. I Wayan Suwendra, SE., M.Si., selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Staf dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
7. Ketua serta Jajaran Pengurus organisasi KMHD YBV Undiksha yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ditempat tersebut.
8. Orang tua saya, Sang Putu Mayun dan Ni Made Sekarini. Saudari yang saya cintai Sang Ayu Putu Permata Devi dan Sang Ayu Nyoman Sri Mas Mahepramesti. Serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, dukungan material serta motivasi kepada penulis.
9. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Pendidikan Ekonomi angkatan 2017 yang telah bersama-sama belajar dan saling mendoakan.
10. Sahabat sekaligus keluarga dirantauan Ciwi-ciwi dan para sahabat di organisasi KMHD YBV Undiksha terkasih, yang telah bersama-sama saling belajar, mengingatkan serta mendoakan.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.



Penulis menyadari bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja,

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	ii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Pembatasan Masalah.....	6
1.4. Rumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Organisasi.....	9
2.1.2. Komunikasi Organisasi.....	11
2.1.3. Unsur-unsur dan Proses Komunikasi.....	14
2.1.4. Fungsi Komunikasi.....	15
2.1.5. Arus Komunikasi Organisasi.....	17
2.1.6. Pola Komunikasi Organisasi.....	21
2.1.7. Faktor-faktor dan Cara Mengatasi Hambatan Proses Komunikasi.....	24
2.2. Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	27
2.3. Model Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	30
3.2. Lokasi Penelitian.....	31
3.3. Sumber Data.....	31
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	32

3.5. Metode dan Teknik Analisis Data .....	34
3.6. Pengecekan dan Keabsahan Data .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	38
4.1.1. Keterlibatan Pengurus Melalui Pola Jaringan Komunikasi Y yang Diterapkan oleh Organisasi KMHD YBV Undiksha .....	38
4.1.2. Jenis Media yang Digunakan untuk Menyebarluaskan Informasi Organisasi .....	40
4.1.3. Faktor Penghambat Komunikasi Organisasi KMHD YBV Undiksha untuk Mempertahankan Solidaritas Pengurus dalam Menjalankan Program Kerja .....	42
4.2. Pembahasan .....	45
4.2.1. Keterlibatan Pengurus Melalui Pola Jaringan Komunikasi Y yang Diterapkan oleh Organisasi KMHD YBV Undiksha .....	45
4.2.2. Jenis Media yang Digunakan untuk Menyebarluaskan Informasi Organisasi .....	46
4.2.3. Faktor Penghambat Komunikasi Organisasi KMHD YBV Undiksha untuk Mempertahankan Solidaritas Pengurus dalam Menjalankan Program Kerja .....	47
4.3. Implikasi .....	48
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>50</b>
5.1. Rangkuman.....	50
5.2. Simpulan.....	51
5.3. Saran .....	52
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>56</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1. Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	27



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1. Proses Komunikasi.....	15
Gambar 2.2. Pola Jaringan Komunikasi.....	23
Gambar 2.3. Model Penelitian .....	29
Gambar 3.1. Teknik Analisis Data Kualitatif Model Miles & Huberman.....	36



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Draft Wawancara.....	57
Lampiran 2. Transkrip Wawancara.....	63
Lampiran 3. Program Kerja KMHD YBV Undiksha.....	78
Lampiran 4. Surat Izin Pengumpulan Data.....	80
Lampiran 5. Dokumentasi Kegiatan.....	81
Lampiran 6. Riwayat Hidup.....	83

