

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEREDARAN  
MAKANAN KEMASAN YANG KEDALUARSA DITINJAU  
DARI UNDANG UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

*(Studi Kasus Kota Singaraja Kabupaten Buleleng)*

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan  
Seminar Proposal Skripsi**

**Oleh  
G. Aditya Nugraha Putra  
NIM 1514101075**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN  
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2021**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI**



**Menyetujui**

Pembimbing I,

Drs. Ketut Sudiatmaka, M.Si  
NIP. 195812311982031045

Pembimbing II,

Ni Ketut Sari Adnyani, S. Pd, M.Hum.  
NIP. 198202042009122004

Skripsi oleh G. Aditya Nugraha Putra  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 7 Oktober 2021

Dewan Penguji



Drs. Ketut Sudiatmaka, M.Si  
NIP. 195812311982031045

(Ketua)



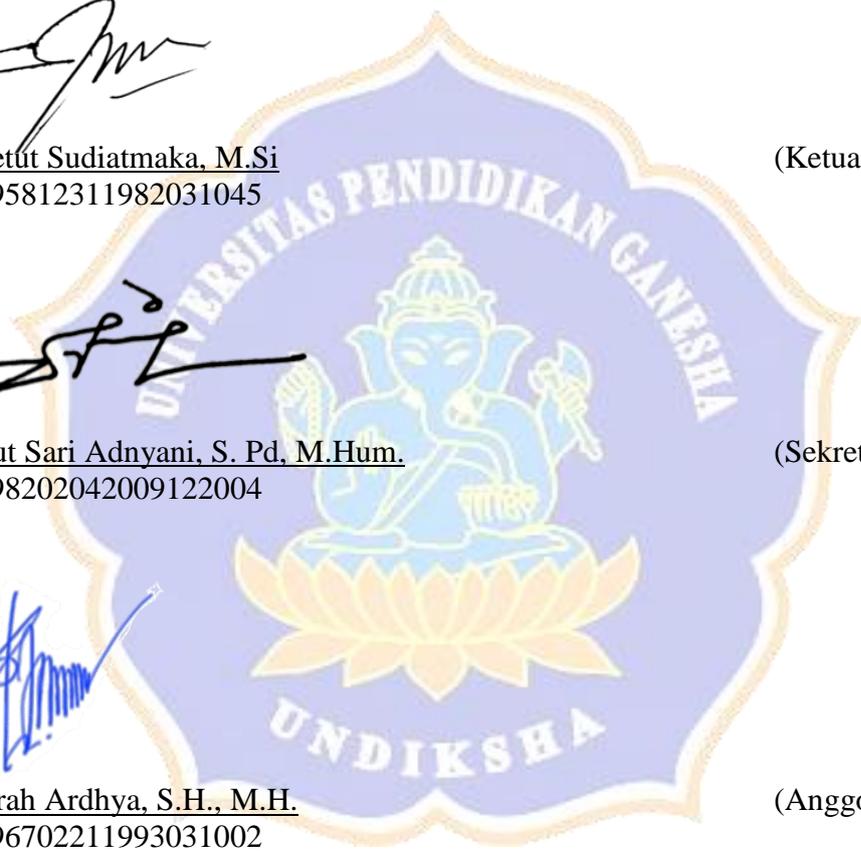
Ni Ketut Sari Adnyani, S. Pd, M.Hum.  
NIP. 198202042009122004

(Sekretaris)



Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H.  
NIP. 196702211993031002

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum

Pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 7 Oktober 2021

**Mengetahui,**

<p><b>Ketua Ujian,</b></p>  <p><u>Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd.</u> NIP. 19168007202006041001</p>	<p><b>Sekretaris Ujian,</b></p>  <p><u>Ni Putu Rai Yuliantini, S.H., M.H</u> NIP. 198307162008122003</p>
--	--

**Mengesahkan,**

Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial  
Universitas Pendidikan Ganesha

  
Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M.Ed.  
NIP. 196303101988031003



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : G. Aditya Nugraha Putra  
Tempat dan Tanggal Lahir : Buleleng, 4 Januari 1997  
NIM : 1514101097  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial

Dengan ini saya nyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul **“Perlindungan Konsumen Terhadap Peredaran Makanan Kemasan Yang Kedaluarsa Ditinjau Dari Undang Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Kota Singaraja Kabupaten Buleleng)”** beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam karya tulis ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Atas pernyataan ini, apabila dikemudian hari apa yang saya nyatakan tidak sebenarnya maka saya bersedia menanggung sanksi berdasarkan aturan hukum yang berlaku.

Singaraja, 5 Oktober 2021

Yang Membuat Pernyataan



G. Aditya Nugraha Putra  
NIM. 1514101075

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas Asung Kertha Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Perlindungan Konsumen Terhadap Peredaran Makanan Kemasan Yang Kedaluarsa Ditinjau Dari Undang Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (*Studi Kasus Kota Singaraja Kabupaten Buleleng*)”**.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam bidang Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha beserta stafnya dan jajarannya yang telah memberikan motivasi dan fasilitas sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan melakukan penelitian ini sesuai dengan rencana.
2. Bapak Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M.Ed., selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai rencana.
3. Bapak Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.M., selaku Ketua Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan atas motivasi, dukungan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Dr. Made Sugihartono, S.H., M.H., selaku Sekretaris Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan atas motivasi, dukungan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Ni Putu Rai Yuliantini, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan kepada penulis dalam menjalani perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha, serta memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, kecermatan dan memberikan dukungan moral di tengah-tengah kesibukan beliau.
6. Bapak Drs. Ketut Sudiatmaka, M.Si selaku Pembimbing I yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan kepada penulis dalam menjalani perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha, serta memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, kecermatan dan memberikan dukungan moral di tengah-tengah kesibukan beliau.
7. Ibu Ni Ketut Sari Adnyani, S. Pd, M.Pd\_ selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan kepada penulis dalam menjalani perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha, serta memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, kecermatan dan memberikan dukungan moral di tengah-tengah kesibukan beliau.
8. Kedua Orang Tua penulis yang selalu bersedia memberikan dukungan dan motivasi serta doa yang tak henti-hentinya kepada penulis hingga detik ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari segala kekurangan yang ada pada skripsi ini karena semua ini disebabkan kekurangan dan keterbatasan penulis. Oleh karenanya segala kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan demi sempurnanya penulisan skripsi ini.

Singaraja, 05 Oktober 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>PRAKATA</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	9
1.6 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Umum Tentang Pertanggungjawaban.....	12
2.2 Kajian Tentang Perlindungan Konsumen .....	14
2.3 Tinjauan Umum Tentang Pelaku Usaha .....	29
2.4 Proses Peredaran Produk dari Produsen ke Konsumen .....	34
2.5 Badan Pengawasan Obat dan Makanan .....	36
2.6 Teori Efektifitas Hukum .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>50</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	50
3.2 Sifat Penelitian .....	51
3.3 Data dan Sumber Data .....	51

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5 Teknik Penentuan Sampel Penelitian.....	53
3.6 Teknik Analisis Data.....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Gambaran umum Terkait Lokasi Penelitian .....	55
4.2 Pembahasan.....	58
4.2.1 Penerapan Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Di Kota Singaraja.....	58
4.2.2 Upaya Perlindungan Konsumen dan Penanganan Terhadap Peredaran Makanan Kemasan kadaluwarsa di Kota Singaraja ..	63
4.3 Pembahasan.....	65
4.3.1 Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Peredaran Makanan Kemasan Kadaluwarsa di Kota Singaraja .....	65
4.3.2 Bentuk Upaya Perlindungan Konsumen dan Penanganan Terhadap Peredaran Makanan Kemasan kadaluwarsa di Kota Singaraja .....	73
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>78</b>
5.1 Simpulan .....	78
5.2 Saran .....	79

**DAFTAR RUJUKAN**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP**