

ABSTRAK

Bandem Wahyu Pratama Niarta, I Wayan (2021), “Evaluasi Sistem Informasi Dosen pada ITB STIKOM BALI Menggunakan Metode (PIECES) *Performance Information Economics Control Efficiency and Service*”

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Prof. Dr. I Made Candiasa, MI.Komp., dan Pembimbing II: Prof. Drs. Sariyasa, M.Sc., Ph.D.

Kata Kunci: Sistem Informasi Dosen, PIECES, *Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service, System Information.*

ITB STIKOM BALI adalah salah satu instansi pendidikan yang telah menggunakan sistem informasi dosen dalam membantu pekerjaan. Akan tetapi masih terdapat beberapa kendala, seperti belum diketahui mengenai kepuasan para dosen dalam menggunakan sistem informasi dosen. Penelitian ini difokuskan pada analisis evaluasi mengukur kepuasan menggunakan sistem informasi dosen. Populasi penelitian ini mencakup seluruh dosen aktif yang menggunakan sistem informasi dosen sebanyak 155 orang dan 99 terpilih sebagai sampel dengan teknik *Simple Random Sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada seluruh sampel dan yang mengembalikan sebanyak 93 orang. Teknik yang digunakan untuk mengevaluasi sistem informasi dosen adalah metode PIECES yang memiliki fokus 6 variabel yaitu *performance, information, economic, control, efficiency, dan service*. Untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna dari masing-masing variabel, teknik kuesioner dengan 17 butir pernyataan menggunakan skala likert. Hasil analisis data menunjukkan bahwa untuk semua variabel, rata-rata kepuasan berada pada rentangan nilai 3,4 – 4,91 dengan kategori puas. Secara rinci rata-rata skor kepuasan setiap variabel adalah 4,19 untuk *performance*, 4,16 untuk *information*, 4,26 untuk *economic*, 3,85 untuk *control*, 4,23 untuk *efficiency*, dan 4,21 untuk *service*. Berdasarkan temuan tersebut dapat disimpulkan bahwa dosen merasa puas dalam menggunakan sistem informasi dosen. Kendati demikian masih perlu dilakukan revisi untuk penyempurnaan sistem informasi dosen. Direkomendasikan untuk merevisi komponen yang memiliki skor di bawah rata-rata kepuasan pada setiap variabel dan sub variabel PIECES yang digunakan dalam penelitian ini.

ABSTRACT

Bandem Wahyu Pratama Niarta, I Wayan (2021), "Evaluation For Lecturer Information Systems At ITB STIKOM BALI Using Method (PIECES) Performance Information Economics Control Efficiency and Service"

This thesis has been approved and examined by the supervisor lecturer I: Prof. Dr. I Made Candiasa, MI.Komp., and supervisor lecturer II: Prof. Drs. Sariyasa, M.Sc., Ph.D.

Keywords: Lecturer Information Systems, PIECES, Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service, System Information.

ITB STIKOM BALI is one of the educational institutions that has used lecturer information systems in helping their work. However, there are still some obstacles; such as unclear satisfaction in using the lecturer information system. This research is focused on evaluation analysis measuring satisfaction. The population of this study includes all active lecturers who use the lecturer information system as many as 155 people, and 99 were selected as samples with the Simple Random Sampling technique. Data was collected by giving questionnaires to all samples and 93 people returned. The technique used to evaluate the lecturer information system is the PIECES method which focuses on 6 variables, namely performance, information, economic, control, efficiency, and service. To measure the level of user satisfaction of each variable, a questionnaire with 17 statements uses a Likert scale. The results of data analysis show that for all variables, the average satisfaction is in the range of values from 3.4 to 4.91. In detail, the average satisfaction score for each variable is 4.19 for performance, 4.16 for information, 4.26 for economics, 3.85 for control, 4.23 for efficiency, and 4.21 for service. Based on these findings, it can be concluded that the lecturers are satisfied in using the lecturer information system. However, revisions are still needed to improve the lecturer information system. It is recommended to revise the component that has a score below the average satisfaction on each PIECES variable and sub-variable used in this study.