

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kecanggihan terhadap teknologi pada era ini telah banyak sekali diciptakan untuk tujuan memudahkan manusia menyelesaikan pekerjaan dan dalam melakukan aktifitasnya. Seiring dengan teknologi yang semakin pesat dan terus adanya perkembangan, teknologi yang semakin meningkatpun sudah hampir menjadi kebutuhan manusia dalam bekerja, salah satu contoh dari berkembang pesatnya teknologi tersebut adalah sistem informasi. Sistem informasi itu sendiri adalah ciptaan manusia dengan tujuan untuk mencapai penyajian berbagai informasi yang lebih terstruktur, tepat, akurat dan bermanfaat bagi penggunanya. Seiring dengan era tumbuh kembang teknologi saat ini, pengiriman data dan penyimpanan datapun dapat dilakukan semakin mudah yang diiringi dengan kualitas yang juga turut membaik, baik personal, instansi, hingga pemerintahanpun turut serta memanfaatkan perkembangan teknologi informasi ini pada pekerjaannya masing-masing. Pada dunia pendidikan, yaitu di Indonesia khususnya saat ini, perlahan hampir seluruh komponen lembaga pendidikan terutama perguruan tinggi diharapkan menyiapkan diri sesegera mungkin dengan menyiapkan semua sarana dan prasarana pemanfaatan teknologi informasi tersebut. Dosen merupakan salah satu bagian yang sangat penting disetiap organisasi instansi pendidikan pada perguruan tinggi, seperti tanggung jawab, tugas, dan peran kinerja dosen dinilai begitu berpengaruh disetiap tujuan pengembangan pendidikan kedepannya, yakni seperti meningkatkan kualitas diri manusia dan serta merta mencerdaskan generasi penerus bangsa Indonesia. Hal

tersebut dilakukan guna untuk meningkatkan kualitas dosen pendidik tersebut, maka untuk keprofesional sangatlah diperlukan. Mendistribusi secara proporsional dan terukur pelaksanaan beban kinerja, tugas, dan kewajiban dosen sangatlah diperlukan peninjauan dan pelaporan yang berkala kepada para pejabat kepentingan institusi sebagai bentuk bukti, tanggung jawab kinerja, dan keprofesionalan dosen.

Pada era seperti sekarang ini mulailah para perguruan tinggi diseluruh dunia dan Indonesia khususnya membuat sistem informasi dosen untuk menunjang dan memudahkan kinerja dosen dalam bekerja. Sistem informasi dosen diharapkan memudahkan dosen untuk mendapatkan dan mengetahui informasi keperluan beban kerja dan pekerjaan-pekerjaan lainnya. Pada Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM BALI, sistem informasi dosen ini berisi fitur - fitur tentang semua kegiatan - kegiatan perkuliahan dan jadwal kegiatan akademis lainnya dari semua dosen yang terdapat pada ITB STIKOM BALI, dan juga berisi fitur - fitur tentang semua data dan kegiatan mahasiswa terkait.

Meskipun termasuk golongan institusi pendidikan bidang komputer namun masih ada ditemui beberapa kendala dari penerapan sistem informasi dosen seperti belum diketahuinya kepuasan pengguna menggunakan sistem informasi dosen, serta dari semua pengguna masih adanya sebagian yang belum paham memanfaatkan semua fitur-fitur saat menggunakan sistem informasi dosen dikarenakan pada ITB STIKOM Bali juga memiliki mata kuliah yang tidak berbasis teknologi informasi (TI) seperti agama, kewirausahaan, seni budaya dan yang lainnya, dan para dosen yang mengajar mata kuliah tersebut sebagian besar adalah dosen *non* TI. Selain belum pernahnya dilakukan penelitian evaluasi

terhadap sistem informasi dosen dengan menggunakan metode PIECES, metode ini juga memberikan pengalaman yang berbeda saat diterapkan pada penelitian ini, metode PIECES berkerja dengan mengelompokan setiap variabel dan sub variabel yang dimana mempermudah analisis saat penghitungan, evaluasi hasil dan penghitungan nilai dibawah rata-rata untuk pemberian rekomendasi, yang dimana saat menemukan hasil pada analisis dibawah nilai kriteria rata-rata dapat terlihat masalahnya pada variabel dan sub variabel tertentu karena sudah dikelompokan serta dapat dikaji ulang pada variabel dan sub variabel tersebut. Penelitian ini dilakukan agar diperoleh hasil analisis terhadap evaluasi pengukuran dari tingkat kepuasan memahami tampilan, ketepatan dan keakuratan informasi, keekonomisan, kontrol keamanan, keefisienan, dan kualitas layanan dari menggunakan sistem informasi dosen pada ITB STIKOM BALI yang nantinya menghasilkan rangkuman rekomendasi untuk perbaikan kepada pihak pengembang sistem yang diharapkan menambah kualitas sistem informasi dosen pada ITB STIKOM BALI menjadi lebih baik lagi.

Sistem informasi dosen itu sendiri sudah digunakan sejak 2013 di ITB STIKOM BALI, tetapi hanya dua kali pernah dilakukannya penelitian terhadap sistem informasi dosen yang dimana dilakukan pengukuran tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem informasi dosen, tahun 2017 peneliti menganalisis sistem informasi dosen dengan metode (EUCS) *End User Computing Satisfaction* yang mencakup 5 variabel, dan pada tahun 2018 peneliti menganalisis menggunakan metode (Servqual) *Service Quality*. Persamaan terhadap analisis penelitian ini dengan yang telah dilakukan sebelumnya terdapat pada kesamaan mengukur tingkat kepuasan pengguna, sedangkan perbedaan

analisis terhadap penelitian ini dengan yang dilakukan sebelumnya terletak pada jumlah responden yang digunakan, hasil akhir dan penggunaan metode yang berbeda, yang dimana pada penelitian pertama menggunakan 100 responden mendapatkan hasil bahwa pengguna merasa cukup puas menggunakan sistem informasi dosen dengan kriteria kepuasan diatas 3,1 pada variabel *content* 3.8, *accuracy* 3.8, *format* 3.7, *ease of use* 3.6, dan *time lines* 3.7. Penelitian setelahnya dengan 40 responden menggunakan metode *Service Quality* (Servqual) menyatakan hasil jika pengguna merasa kurang puas pada penggunaan sistem informasi dosen, hal tersebut diukur dari 5 variabel yang digunakan hanya 2 yang menyatakan puas dan 3 variabel menyatakan kurang dengan hasil rincian *tangible* 26.5, *reliability* 23, *responsiveness* 3.1, *assurance* 5,9, dan *empathy* 81,5.

Berdasarkan pembahasan dan uraian diatas maka diperlukannya penelitian evaluasi dengan menggunakan metode yang belum pernah digunakan terhadap sistem informasi dosen sebelumnya. Hal ini dilakukan untuk mengetahui hasil pembahasan dan validitas yang berbeda dengan tujuan untuk meminimalkan permasalahan dalam menerapkan sistem informasi dosen kedepannya. Hasil dari analisis tersebut memberikan perolehan nilai tingkat kepuasan dari setiap masing-masing variabel, didapatlah hasil yang menunjukkan tingkat kepuasan dari tanggapan pengguna menggunakan sistem informasi dosen. Setelah mendapatkan hasil maka kemudian diberikan rangkuman rekomendasi pertimbangan perbaikan yang didasari dari responden yang memberikan tanggapan nilai terkecil dari masing-masing variabel dan sub variabel. Rangkuman rekomendasi diberikan untuk meningkatkan kualitas penerapan layanan teknologi informasi pendidikan yaitu sistem informasi dosen yang ada pada ITB STIKOM BALI.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas, dapat diidentifikasi beberapa masalah.

1. Belum pernah dilakukan penelitian evaluasi terhadap sistem informasi dosen pada ITB STIKOM BALI mengenai aspek variabel (*performance*) tampilan, (*information*) informasi, (*economics*) keekonomisan, (*control*) control keamanan, (*efficiency*) efisiensi, dan (*service*) layanan menggunakan metode PIECES.
2. Masih ada sedikit pengguna yang belum paham memanfaatkan semua fitur saat menggunakan sistem informasi dosen pada ITB STIKOM BALI
3. Belum diketahui seberapa besar tingkat kepuasan terhadap penggunaan sistem informasi dosen pada ITB STIKOM BALI dari pandangan pengguna.

1.3. Batasan Masalah

Untuk menjaga pembahasan agar penelitian ini tidak menyimpang dari yang dirumuskan, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Penelitian ini mengukur tingkat rata-rata nilai kepuasan pengguna dari penggunaan sistem informasi dosen dengan menerapkan metode PIECES (*performance, information, economics, control, efficiency, service*)
2. Responden dari penelitian ini hanyalah para dosen ITB STIKOM BALI yang mempunyai akses menggunakan sistem informasi dosen.

1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas telah dirumuskan beberapa permasalahan untuk ditemukan solusinya sebagai berikut.

1. Bagaimana hasil evaluasi pada sistem informasi dosen ITB STIKOM BALI menggunakan metode PIECES (*performance*) tampilan, (*information*) informasi, (*economics*) keekonomisan, (*control*) control keamanan, (*efficiency*) efisiensi, dan (*service*) layanan?
2. Seberapa tingkat kepuasan terhadap penggunaan sistem informasi dosen pada ITB STIKOM BALI dari pandangan pengguna?
3. Bagaimana rekomendasi perbaikan sistem informasi dosen pada ITB STIKOM BALI dari aspek variabel (*performance*) tampilan, (*information*) informasi, (*economics*) keekonomisan, (*control*) control keamanan, (*efficiency*) efisiensi, dan (*service*) layanan menggunakan metode PIECES?

1.5. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini berdasarkan uraian latar belakang di atas adalah sebagai berikut.

1. Untuk mendapatkan hasil evaluasi sistem informasi dosen pada ITB STIKOM BALI yang diukur dari aspek variabel (*performance*) tampilan, (*information*) informasi, (*economics*) keekonomisan, (*control*) control keamanan, (*efficiency*) efisiensi, dan (*service*) layanan menggunakan metode PIECES.
2. Untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap penggunaan sistem informasi dosen pada ITB STIKOM BALI dari pandangan pengguna.

3. Memberikan rekomendasi terhadap sistem informasi dosen dari aspek variabel (*performance*) tampilan, (*information*) informasi, (*economics*) keekonomisan, (*control*) control keamanan, (*efficiency*) efisiensi, dan (*service*) layanan untuk menambah kualitas layanan sistem informasi dosen menjadi lebih baik dan kedepannya dapat ditingkatkan lagi.

1.6. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian teoritis dan praktis yang didapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1.6.1. Manfaat Teoretis

Secara teoritis dari hasil penelitian ini diharapkan agar mampu memberikan wawasan tambahan kepada peneliti terhadap analisis evaluasi menggunakan metode perhitungan PIECES, serta dapat memberi sumbangsih pemikiran baru untuk para pengembangan sistem dalam bagian pengembangan analisis evaluasi sistem informasi dosen pada ITB STIKOM BALI. Selain itu besar harapan penelitian evaluasi terhadap sistem informasi dosen pada ITB STIKOM BALI ini mampu menjadi acuan untuk perbaikan dan pengembangan kedepannya terhadap sistem informasi dosen pada ITB STIKOM BALI maupun untuk sistem informasi dosen pada perguruan tinggi lainnya.

1.6.1. Manfaat Praktis

Dengan dilakukan penelitian evaluasi dan rekomendasi perbaikan terhadap sistem informasi dosen pada ITB STIKOM BALI, sangat diharapkan mampu menjadikan kualitas layanan sistem informasi dosen pada ITB STIKOM BALI ini menjadi jauh lebih baik, meningkatkan kualitas penggunaan, meningkatkan kepuasan bagi para dosen pengguna, dan lebih mudah digunakan kedepannya selain meningkatkan terhadap aspek antarmuka dan pengalaman terhadap sistem informasi dosen yang ada pada ITB STIKOM BALI.

