

**MENGUNGKAP KEBIJAKAN PERPAJAKAN DALAM
PANDEMI *COVID-19* TERHADAP WAJIB PAJAK
(Studi Kasus di KPP Pratama Singaraja)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi**

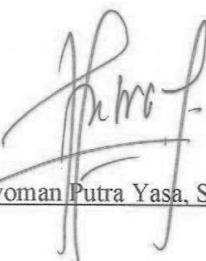


SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI

Menyetujui,

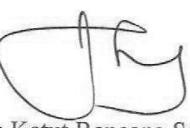
Pembimbing I



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.

NIP. 198401202015041001

Pembimbing II



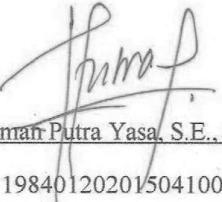
Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E.
M.Si.

NIP. 198905272015042001

Skripsi oleh Putu Eka Putra Mahandika
telah dipertahankan didepan dewan pengaji
pada tanggal 14 Juli 2021

Dewan pengaji,

(Ketua)



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP. 198401202015041001

(Anggota)



Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.
NIP. 198905272015042001

(Anggota)



Made Aristia Prayudi, S.A., M.Sc., Ak.
NIP. 198809212015041002

Lembar Persetujuan Dan Pengesahan Lembar Ujian Skripsi

Diterima oleh Panitian Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada

Hari : Rabu
Tanggal : 14 Juli 2021

Mengetahui,

Ketua ujian

Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si

NIP. 196810291993032001

Sekretaris ujian

Made Arie Wahyuni, S.E, M.Si

NIP. 198301052008122002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E, AK, M.Si

NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “MENGUNGKAP KEBIJAKAN PERPAJAKAN DALAM PANDEMI COVID-19 TERHADAP WAJIB PAJAK “Study Kasus di KPP Pratama Singaraja”, beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan jiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 18 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan,



Putu Eka Putra Mahandika

PRAKATA

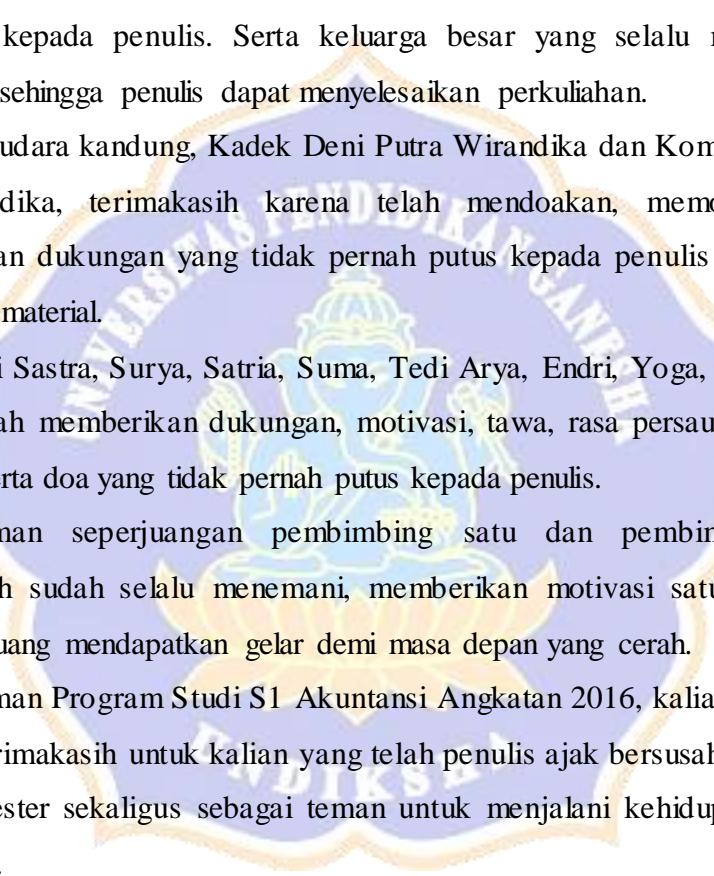
Puja dan Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/ Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunianya-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Mengungkap Kebijakan Perpajakan Dalam Pandemi Covid-19 Terhadap Wajib Pajak (Studi Kasus Di KPP Pratama Singaraja)**”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu guna memperoleh gelar sarjana ekonomi dalam bidang akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral, spiritual maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih, rasa hormat, dan penghargaan yang tulus kepada :

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ijin penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi.
3. Dr. Luh Indrayani, S.pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha, sekaligus dosen yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan di Jurusan Ekonomi dan Akunta
4. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi sekaligus dosen yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi dan juga sebagai pembimbing akademik yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan serta motivasi.
5. I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh tanggung jawab dan semangat serta motivasi sampai terselesaiannya skripsi ini.
6. Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh tanggung jawab dan semangat serta motivasi sampai terselesaiannya skripsi ini.
7. Made Aristia Prayudi, S.A., M.Sc., Ak., selaku dosen penguji skripsi yang

telah memberikan kritik, saran dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.



- 
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi S1 Akuntansi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah dengan sabar dan tekun mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
 9. Kepada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di KPP Pratama Singaraja yang telah membantu dan memberikan data dan informasi yang dibutuhkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
 10. Kedua orang tua, Nyoman Setiawan dan Komang Suartini, terimakasih atas kasih sayang, doa, arahan, motivasi, dukungan moral dan material yang tak terhingga kepada penulis. Serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan.
 11. Kepada saudara kandung, Kadek Deni Putra Wirandika dan Komang Ananta Putra Pradika, terimakasih karena telah mendoakan, memotivasi dan memberikan dukungan yang tidak pernah putus kepada penulis baik secara moral dan material.
 12. Untuk Adi Sastra, Surya, Satria, Suma, Tedi Arya, Endri, Yoga, terimakasih karena telah memberikan dukungan, motivasi, tawa, rasa persaudaraan, dan bantuan serta doa yang tidak pernah putus kepada penulis.
 13. Teman-teman seperjuangan pembimbing satu dan pembimbing dua, terimakasih sudah selalu menemani, memberikan motivasi satu sama lain untuk berjuang mendapatkan gelar demi masa depan yang cerah.
 14. Teman-teman Program Studi S1 Akuntansi Angkatan 2016, kalian luar biasa sekali. Terimakasih untuk kalian yang telah penulis ajak bersusah payah dari awal semester sekaligus sebagai teman untuk menjalani kehidupan sebagai mahasiswa.
 15. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada semua pihak yang mungkin terlupakan dan tidak sempat penulis sebutkan satu-persatu dalam tulisan ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan

yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang bersifat membanun dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan khususnya untuk pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 2021



DAFTAR ISI

Halaman

PRAKATA.....	
ABSTRAK.....	
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN.....	

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Penelitian.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat dan Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kajian Penelitian yang Relevan.....	12
2.2 Deskripsi Teoritis.....	12
2.2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	12
2.2.2 Kebijakan Pemerintah	13
2.2.3 Pajak.....	13
2.2.4 Wajib Pajak.....	15
2.2.5 Insentif Pajak	19
2.2.6 <i>Corona Virus Disease (Covid-19)</i>	21

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	22
3.2 Jenis Dan Sumber Data.....	23
3.2.1 Data Primer.....	23
3.2.2 Data Sekunder.....	23
3.3 Informan Penelitian.....	23
3.4 Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.4.1 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.5 Teknik Analisis Data.....	25

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	26
4.1.1 Tanggapan Wajib Pajak Mengenai Kebijakan Perpajakan Dalam Kondisi Pandemi <i>Covid-19</i>	26
4.1.2 Efektivitas dan Efisiensi Diterapkannya Kebijakan Perpajakan Dalam Kondisi Pandemi <i>Covid-19</i>	30
4.1.3 Dampak Terhadap Perekonomian Dengan Penerapan Kebijakan Perpajakan Dalam Kondisi Pandemi <i>Covid-19</i>	32
4.2 Pembahasan.....	34
4.3 Implikasi Penelitian.....	38

BAB V PENUTUP

5.1Rangkuman.....	39
5.2Simpulan.....	40
5.3Saran	41

DAFTAR RUJUKAN.....	44
DAFTAR LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

Tabel 1.1 Peraturan PMK.82/PMK.03/2021 Insentif Pajak Untuk Wajib Pajak Terdampak Pandemi <i>Covid-19</i>	3
Tabel 1.2 Penerimaan Negara Sektor Pajak Selama Tiga Bulan Terakhir di Tahun 2020	4
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	10



DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

Gambar 3.1 Rancangan Penelitian..... 22



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Halaman

Lampiran 1 Transkip Wawancara	49
Lampiran 2 Dokumentasi Terkait Penelitian... ..	70

