

LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Pengisian Kuesioner

KUESIONER UNTUK PENGGUNA LAYANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAERAH – BARANG MILIK DAERAH (SIMDA-BMD) DI PEMERINTAH KOTA DENPASAR

Yth. Bapak/Ibu Responden

Dalam rangka melakukan penelitian yang bertujuan untuk mengukur tingkat kemampuan (Capability Level) dari Sistem Informasi Manajemen Daerah – Barang Milik Daerah (SIMDA-BMD) di Pemerintah Kota Denpasar, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu Responden untuk berpartisipasi didalam melakukan penilaian. Responden adalah Bapak/Ibu Pengurus Barang Pengguna yang sekaligus merupakan pengguna layanan SIMDA-BMD pada masing-masing Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di Kota Denpasar.

Terdapat 63 (Enam puluh tiga) pernyataan kepada responden yang terdiri dan 7 (Tujuh) area proses. Pernyataan yang diajukan mengadopsi Specific Practice dari masing-masing area proses pada kerangka kerja CMII-SVC dan telah disesuaikan dengan kondisi SIMDA BMD di Kota Denpasar.

Dalam kuisisioner ini juga telah terdaftar semua OPD di Kota Denpasar, mohon dikomunikasikan jika pengurus barang pengguna dan admin SIMDA-BMD berbeda, agar tiap OPD hanya mengisi kuisisioner sekali saja.

Penilaian Bapak/Ibu Responden sangat penting untuk dapat digunakan sebagai bahan evaluasi. Data dan informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Terimakasih atas partisipasi Bapak/Ibu Responden dalam mengisi kuisisioner ini.

Silahkan klik link dibawah ini:

Klik  <http://tiny.cc/Evaluasi-SIMDA-BMD>

Untuk mendukung hasil kuisisioner tersebut kami membuka layanan service desk agar dapat menampung masukan, kritik dan saran terhadap pengelolaan SIMDA-BMD melalui link dibawah ini (optional, boleh lebih dari sekali):

<http://tiny.cc/ServiceDesk-SIMDA-BMD>

Lampiran 2. Tampilan Kuesioner Halaman Pertama

simd@ bmd ver 2.0.7

copyright ©2005 - 2017 by BPKP

KUISIONER UNTUK PENGGUNA LAYANAN SIMDA-BMD

Mohon partisipasi Bapak dan Ibu didalam mengisi kuisisioner ini, sebagai bahan masukan untuk penilaian pengelolaan Sistem Informasi Manajemen Daerah - Barang Milik Daerah (SIMDA-BMD) oleh Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Denpasar

* Required

Istilah yang Digunakan pada Kuisisioner ini:

Pengelola Sistem adalah Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Denpasar
Pengguna Layanan adalah Pengurus Barang pada masing-masing Organisasi Perangkat Daerah
Sistem Informasi adalah SIMDA-BMD

Tata Cara Mengisi Kuisisioner

- Bacalah dengan baik pernyataan berikut, apabila ada yang kurang dimengerti mohon untuk ditanyakan.
- Berilah tanda pada pilihan jawaban untuk setiap pernyataan yang dianggap paling sesuai dengan kondisi saat ini, dengan pilihan sebagai berikut:
 - Sangat Setuju
 - Setuju
 - Ragu-ragu
 - Tidak Setuju
 - Sangat Tidak Setuju

Mohon dikomunikasikan jika Pengurus Barang Pengguna dan admin SIMDA-BMD berbeda, agar tiap OPD hanya mengisi kuisisioner sekali saja.

PROFIL RESPONDEN

Nama (Pengurus Barang / Admin SIMDA-BMD) *

Your answer _____

NIP (simbol minus jika responden Tenaga Non Pegawai) *

Your answer _____

Perangkat Daerah / Instansi Bertugas *

01. Sekretariat Daerah

Next Page 1 of 9

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms

Lampiran 3. Hasil Kuesioner pada *Process Area SST*

Res-ponden	SST 1.1	SST 1.2	SST 1.3	Lv2	SST 2.1	SST 2.2	Lv2
R1	4	4	4	4	4	4	4
R2	4	4	4	4	4	4	4
R3	4	4	4	4	4	4	4
R4	4	4	5	4	5	4	4
R5	5	5	5	5	5	5	5
R6	4	3	4	4	4	4	4
R7	4	4	5	4	4	4	4
R8	5	5	5	5	4	4	4
R9	4	4	4	5	4	4	5
R10	4	4	4	4	4	4	4
R11	4	4	4	5	4	5	4
R12	5	5	5	4	4	4	4
R13	4	4	4	4	4	4	5
R14	4	4	5	5	5	5	5
R15	4	4	4	4	4	4	4
R16	4	4	4	5	4	5	5
R17	5	5	5	5	5	5	5
R18	4	4	5	5	5	5	5
R19	4	4	5	5	4	5	5
R20	4	4	4	4	4	4	4
R21	4	4	4	4	4	4	4
R22	3	3	3	4	3	4	4
R23	4	5	4	4	4	4	4
R24	4	4	4	5	4	4	4
R25	4	4	4	4	4	4	4
R26	3	4	3	4	4	4	4
R27	4	5	5	4	4	5	4
R28	5	5	5	4	4	4	4
R29	4	4	5	4	4	4	4
R30	4	4	5	5	5	4	5
R31	4	5	4	5	5	5	5
R32	4	4	5	5	5	5	5
R33	4	4	4	4	4	4	4
R34	4	4	4	4	4	4	4
R35	4	4	4	4	4	4	4
R36	4	4	4	4	4	4	4
R37	4	4	5	5	4	5	5
R38	4	4	4	5	4	4	5
R39	4	5	5	4	4	4	4
R40	4	4	5	4	5	4	4
R41	4	4	5	4	4	5	4
R42	5	5	5	5	4	5	4
R43	5	5	5	5	4	4	5
R44	5	5	5	5	4	5	5
R45	4	4	4	5	4	5	5

Lampiran 4. Hasil Kuesioner pada *Process Area* CAM

Res-ponden	CAM 1.1	CAM 1.2	CAM 1.3	Lv2	CAM 2.1	CAM 2.2	CAM 2.3	Lv2
R1	4	4	4	4	4	4	4	4
R2	4	4	4	4	4	4	4	4
R3	4	4	4	4	5	2	4	4
R4	4	5	5	4	4	4	4	4
R5	4	4	4	5	5	5	4	5
R6	4	4	4	4	4	4	4	4
R7	4	4	4	4	4	4	4	4
R8	4	4	4	4	4	4	4	4
R9	4	4	4	5	4	4	5	5
R10	4	4	4	4	4	4	4	4
R11	4	4	4	5	4	4	4	5
R12	4	4	4	4	4	4	4	4
R13	4	5	5	5	4	4	5	5
R14	4	4	4	4	4	4	4	4
R15	4	4	4	4	4	5	4	4
R16	4	4	4	5	4	4	4	5
R17	5	5	5	5	5	5	4	5
R18	5	4	4	5	4	5	4	5
R19	4	4	5	5	5	5	5	5
R20	4	4	4	4	4	4	4	4
R21	4	4	4	4	4	4	4	4
R22	3	3	3	3	4	4	4	4
R23	5	5	5	5	4	5	4	5
R24	4	4	4	4	4	4	4	4
R25	4	4	4	4	4	4	4	4
R26	4	4	4	4	4	4	4	4
R27	3	4	4	4	4	4	4	4
R28	5	5	5	5	5	5	4	4
R29	4	4	4	4	4	4	4	4
R30	4	4	4	4	4	4	4	4
R31	5	5	5	5	5	5	5	5
R32	5	5	5	5	5	5	5	5
R33	4	4	4	4	4	4	4	4
R34	4	5	4	5	4	4	4	5
R35	4	4	4	4	4	4	4	4
R36	4	4	4	5	5	5	5	4
R37	5	4	4	5	4	5	4	5
R38	4	4	4	5	4	4	4	5
R39	4	4	4	4	4	4	4	4
R40	4	4	4	4	4	4	4	4
R41	5	4	4	5	5	4	4	4
R42	5	4	4	5	4	4	4	5
R43	4	5	4	5	4	4	5	5
R44	4	4	5	5	4	4	4	4
R45	4	4	4	5	4	4	4	5

Lampiran 5. Hasil Kuesioner pada *Process Area* SSD

Res-ponden	SSD.3.1	SSD.3.2	SSD.3.3	SSD.3.4	Lv2
R1	4	4	4	4	4
R2	4	4	4	4	4
R3	5	4	4	4	4
R4	4	4	4	4	4
R5	5	5	5	5	5
R6	4	4	4	4	4
R7	5	4	4	5	4
R8	4	4	4	4	4
R9	4	4	4	4	5
R10	4	4	4	4	4
R11	4	4	4	4	5
R12	4	4	4	4	4
R13	4	4	4	4	5
R14	5	4	4	4	5
R15	4	4	4	4	4
R16	5	4	4	4	5
R17	5	5	5	5	5
R18	5	5	4	4	5
R19	5	5	5	5	5
R20	4	4	4	4	4
R21	4	4	4	4	4
R22	4	4	4	4	3
R23	4	4	4	5	5
R24	4	4	4	4	4
R25	4	4	4	4	4
R26	4	4	4	4	4
R27	4	4	4	4	4
R28	5	4	4	4	4
R29	4	4	4	4	4
R30	4	4	4	4	4
R31	5	5	5	5	5
R32	5	5	5	5	5
R33	4	4	4	4	4
R34	4	4	4	4	4
R35	4	4	4	4	4
R36	4	4	4	4	4
R37	5	4	4	5	5
R38	4	4	4	4	5
R39	4	4	4	4	4
R40	4	4	4	4	4
R41	4	5	4	3	4
R42	4	4	4	4	5
R43	4	4	4	5	4
R44	4	4	4	5	5
R45	4	4	4	5	5

Lampiran 6. Hasil Kuesioner pada *Process Area MA*

Res-ponden	MA 1.1	MA 1.2	MA 1.3	MA 1.4	Lv2	MA 2.1	MA 2.2	MA 2.3	MA 2.4	Lv2
R1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
R3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
R4	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2
R5	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2
R6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
R7	2	1	1	1	2	1	1	1	1	3
R8	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
R9	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
R10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
R11	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
R12	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2
R13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
R14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
R16	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2
R17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
R18	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4
R19	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
R20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
R21	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2
R22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R23	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
R24	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
R25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
R26	2	2	2	1	4	2	2	2	2	4
R27	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
R28	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2
R29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
R30	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2
R31	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
R32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
R33	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4
R34	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
R35	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
R36	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
R37	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2
R38	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3
R39	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
R40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4
R41	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
R42	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
R43	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
R44	2	2	2	2	4	3	2	2	2	4
R45	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2

Lampiran 7. Hasil Kuesioner pada *Process Area OT*

Res-ponden	OT 1.1	OT 1.2	OT 1.3	OT 1.4	Lv2	OT 2.1	OT 2.2	OT 2.3	Lv2
R1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
R5	5	4	5	4	5	4	4	4	5
R6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R7	5	4	5	4	4	4	4	4	4
R8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R9	4	4	4	4	5	4	4	5	5
R10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R11	4	4	4	5	5	4	4	4	4
R12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R13	4	4	4	4	4	4	4	4	5
R14	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R16	5	5	4	4	5	5	4	5	5
R17	4	4	4	4	5	4	4	4	5
R18	5	5	5	5	5	5	4	5	5
R19	4	5	5	5	5	5	5	5	5
R20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R21	5	4	4	4	4	4	4	4	4
R22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R23	4	4	5	4	4	4	4	5	5
R24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R27	4	4	4	4	4	5	4	4	4
R28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R29	5	4	4	4	4	4	4	4	4
R30	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R31	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R32	4	4	5	5	5	4	5	5	5
R33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R34	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R35	4	4	4	4	4	4	4	4	5
R36	4	4	4	5	5	4	4	4	5
R37	5	4	4	5	5	4	4	4	5
R38	5	5	3	5	5	5	2	5	5
R39	5	5	5	4	4	4	4	4	4
R40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R41	5	5	4	5	5	5	4	5	5
R42	5	4	4	4	5	5	4	5	5
R43	4	5	4	4	4	5	5	5	5
R44	5	5	4	4	5	5	5	4	5
R45	4	3	4	4	5	5	4	4	5

Lampiran 8. Hasil Kuesioner pada *Process Area IRP*

Res-ponden	IRP 1.1	IRP 1.2	Lv2	IRP 2.1	IRP 2.2	IRP 2.3	IRP 2.4	IRP 2.5	Lv2	IRP 3.1	IRP 3.2	IRP 3.3	Lv2
R1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
R3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
R4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
R6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R7	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
R8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R9	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5
R10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R11	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
R12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
R14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R16	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
R17	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
R18	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5
R19	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R21	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
R22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
R30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R32	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R34	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
R35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R36	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5
R37	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4
R38	4	4	5	4	4	4	4	4	1	4	4	5	5
R39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
R40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R41	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4
R42	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5
R43	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5
R44	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5
R45	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5

Lampiran 9. Hasil Kuesioner pada *Process Area SD*

Res-ponden	SD 1.1	SD 1.2	Lv 2	SD 2.1	SD 2.2	SD 2.3	Lv 2	SD 3.1	SD 3.2	SD 3.3	Lv 2
R1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R2	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4
R3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
R6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R7	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
R8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R9	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
R10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R11	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
R12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
R14	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R16	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
R17	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
R18	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
R19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R26	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
R27	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R32	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5
R33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R34	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
R35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R36	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
R37	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5
R38	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
R39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R41	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5
R42	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
R43	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
R44	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R45	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5

Lampiran 11. Hasil Pengolahan Data Kuesioner

Penilaian	<i>Specific Practice</i> pada Area SST (%)						
	1.1	1.2	1.3	Lv2	2.1	2.2	Lv2
Indeks Persentase	82,66	84,44	88,44	88,44	83,55	86,66	87,11
Kriteria	Responden sangat setuju / yakin telah terlaksananya <i>specific practice</i> , pada pengelolaan SIMDA-BMD						

Penilaian	<i>Specific Practice</i> pada Area CAM (%)							
	1.1	1.2	1.3	Lv2	2.1	2.2	2.3	Lv2
Indeks Persentase	83,11	83,56	83,56	88,89	84,00	84,00	83,11	87,56
Kriteria	Responden sangat setuju / yakin telah terlaksananya <i>specific practice</i> , pada pengelolaan SIMDA-BMD							

Penilaian	<i>Specific Practice</i> pada Area SSD.3 (%)				
	3.1	3.2	3.3	3.4	Lv2
Indeks Persentase	85,33	83,11	82,22	84,44	87,11
Kriteria	Responden sangat setuju / yakin telah terlaksananya <i>specific practice</i> , pada pengelolaan SIMDA-BMD				

Penilaian	<i>Specific Practice</i> pada Area MA (%)									
	1.1	1.2	1.3	1.4	Lv2	2.1	2.2	2.3	2.4	Lv2
Indeks Persentase	40,89	39,56	35,11	35,11	43,56	41,78	38,67	38,67	38,67	45,78
Kriteria	Terdapat beberapa penilaian <i>specific practice</i> dimana responden tidak setuju / tidak yakin terhadap terlaksananya <i>specific practice</i> , pada pengelolaan SIMDA-BMD									

Penilaian	<i>Specific Practice</i> pada Area OT (%)								
	1.1	1.2	1.3	1.4	Lv2	2.1	2.2	2.3	Lv2
Indeks Persentase	87,11	84,89	84,44	85,33	88,89	86,67	82,67	86,22	89,78
Kriteria	Responden sangat setuju / yakin telah terlaksananya <i>specific practice</i> , pada pengelolaan SIMDA-BMD								

Penilaian	<i>Specific Practice</i> pada Area IRP (%)												
	1.1	1.2	Lv2	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	Lv2	3.1	3.2	3.3	Lv2
Indeks Persentase	83,11	83,11	87,56	83,11	86,22	87,11	85,33	84,00	85,33	83,56	82,67	84,44	87,11
Kriteria	Responden sangat setuju / yakin telah terlaksananya <i>specific practice</i> , pada pengelolaan SIMDA-BMD												

Penilaian	<i>Specific Practice</i> pada Area SD (%)										
	1.1	1.2	Lv2	2.1	2.2	2.3	Lv2	3.1	3.2	3.3	Lv2
Indeks Persentase	83,5 6	83,1 1	86,6 7	83,5 6	83,5 6	82,2 2	86,6 7	84,4 4	83,5 6	84,8 9	88,0 0
Kriteria	Responden sangat setuju / yakin telah terlaksananya <i>specific practice</i> , pada pengelolaan SIMDA-BMD										

Lampiran 12. Hasil Wawancara Kepada Pengelola SIMDA-BMD

Pedoman Wawancara

Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Daerah - Barang Milik Daerah (SIMDA-BMD) Kota Denpasar Menggunakan Kerangka Kerja *Information Technology Infrastructure Library (ITIL)* dengan pendekatan *Capability Maturity Model Integration for Services (CMMI-SVC)*

Narasumber : Admin SIMDA-BMD dan perwakilan pengelola SIMDA-BMD yang kompeten dalam pengelolaan SIMDA-BMD.

Tipe Wawancara : Wawancara Bebas Terpimpin

Tatacara :

1. Peneliti membacakan pertanyaan kepada narasumber yang berkaitan dengan indikator yang dibutuhkan.
2. Jika jawaban dari narasumber tidak menjawab indikator, pertanyaan wawancara akan disesuaikan untuk dapat menggali jawaban dari indikator yang dibutuhkan.
3. Hasil wawancara dirangkum, dimohonkan untuk diperiksa dan disetujui.

Kisi-kisi Pedoman Wawancara

No	Tingkat Assessment	Indikator
1	Capability Level 2	Process direncanakan dan dijalankan sesuai dengan kebijakan.
2		Process dilakukan oleh orang-orang terampil.
3		Sumber daya pendukung yang memadai untuk pelaksanaan <i>process</i> .
4		Process dipantau, dikendalikan, ditinjau.
5		Process melibatkan pemangku kepentingan terkait.
6		Tiap <i>process</i> dievaluasi untuk kepatuhan terhadap deskripsi prosesnya.
7	Capability Level 3	Tiap <i>proses</i> disesuaikan dengan rangkaian proses standar organisasi.
8		Tiap <i>proses</i> memiliki <i>log</i> atau catatan pelaksanaan kegiatan.

- 1 Bagaimana kondisi perencanaan terhadap pelaksanaan proses kegiatan yang berkaitan dengan pengelolaan SIMDA-BMD pada BPKAD Kota Denpasar?

Jawaban: Setiap proses kegiatan (termasuk pengelolaan SIMDA-BMD) pada Pemerintah Kota Denpasar selalu melalui tahapan perencanaan (Renja, RKA, DPA), realisasi kegiatan dan pelaporan, kecuali terdapat kondisi darurat. Pemantauan terhadap kesesuaian realisasi kegiatan terhadap perencanaan rutin dilaksanakan tiap bulannya, sehingga jika terjadi keterlambatan realisasi kegiatan akan menjadi catatan tersendiri terhadap penilaian OPD tersebut.

- 2 Bagaimana kebijakan BPKAD Kota Denpasar didalam memenuhi kebutuhan SDM pengelola SIMDA-BMD?

Jawaban: BPKAD memberikan perhatian yang sangat besar terhadap kualifikasi staf pengelola SIMDA-BMD. Staf utama pengelola SIMDA-BMD memiliki latar belakang ilmu teknik yang sangat erat kaitannya dengan ilmu komputer, dibantu oleh 2 orang staf pendukung yang berlatar belakang ilmu komputer dan ilmu ekonomi. Diharapkan dengan adanya kolaborasi antara teknik, ilmu komputer dan ekonomi dapat memaksimalkan pengelolaan fungsi SIMDA-BMD, ketergantungan terhadap pihak lain dapat diminimalkan dan dapat mempercepat penanganan insiden yang mungkin terjadi pada pengelolaan SIMDA-BMD atau bahkan dapat mencegah terjadinya suatu insiden.

- 3 Apa saja sumber daya pendukung yang disediakan guna menunjang kinerja staf BPKAD Kota Denpasar didalam mengelola SIMDA-BMD?

Jawaban: Selain tiga SDM pengelola SIMDA-BMD, Bidang Pengelolaan Barang Milik Daerah BPKAD Kota Denpasar memiliki 21 staf dengan 18 orang memiliki latar belakang S1. Untuk melaksanakan tugas dan fungsinya, semua staf BPKAD Kota Denpasar menggunakan perangkat komputer atau laptop.
Sebagai tambahan BPKAD Kota Denpasar juga melakukan proses migrasi server SIMDA-BMD ke ruang server Graha Sewaka Dharma untuk mendukung kinerja staf dan para pemangku kepentingan didalam menggunakan layanan SIMDA-BMD.

- 4 Bagaimana BPKAD Kota Denpasar memantau, mengendalikan, meninjau dan mengevaluasi proses kegiatan yang berkaitan dengan pengelolaan SIMDA-BMD?

Jawaban: Pemantauan, mengendalikan dan peninjauan proses kegiatan pada BPKAD Kota Denpasar dilakukan berjenjang guna mengurangi penumpukan beban pada level pimpinan. Pada level terendah proses kegiatan di pantau, dikendalikan dan ditinjau oleh 3 pejabat eselon 4 (Kepala Seksi). Jika porsi tugas yang diemban melebihi wewenang pejabat eselon 4, maka tugas tersebut diintervensi oleh pejabat eselon 3, begitu pula jika porsi tugas yang diemban melebihi wewenang pejabat eselon 3, maka tugas tersebut diintervensi oleh pejabat eselon 2. Dengan adanya penerapan prosedur pemantauan, pengendalian dan peninjauan proses kegiatan pada BPKAD Kota Denpasar, diharapkan juga akan berdampak positif kepada budaya pengelolaan SIMDA-BMD.

- 5 Sejauh mana BPKAD Kota Denpasar melibatkan pemangku kepentingan didalam pengelolaan SIMDA-BMD?

Jawaban: Pengelolaan SIMDA-BMD dilaporkan kepada pemangku kepentingan sesuai porsi tanggung jawabnya. Contohnya proses dan kendala yang dialami saat migrasi server tidak perlu diketahui oleh pengurus barang, namun harus dilaporkan kepada atasan sebagai bahan untuk menyusun kebijakan selanjutnya. Lain halnya untuk kasus pembaruan SIMDA-BMD berdasarkan regulasi, dimana Barang Milik Daerah (BMD) merupakan bagian dari laporan keuangan sehingga perubahan pada BMD juga akan mengakibatkan perubahan pada laporan keuangan, untuk itu sejak perencanaan pembaruan SIMDA-BMD diperlukan adanya komunikasi antar seluruh pemangku kepentingan baik dari jajaran pimpinan, bagian keuangan dan pengurus barang guna menyamakan pandangan akan arah kegiatan yang akan dilakukan.

Specific Goal / Tujuan spesifik SST.1 yaitu

Mempersiapkan Perubahan Sistem Layanan memiliki *specific practice* sebagai berikut

SST.1.1 Menganalisis Kebutuhan Transisi Sistem Layanan

SST.1.2 Kembangkan Rencana Transisi Sistem Layanan

SST.1.3 Persiapkan Pemangku Kepentingan untuk Perubahan

- 6 Bagaimana BPKAD Kota Denpasar menghasilkan *output* yang terkontrol dalam pengelolaan SIMDA-BMD untuk mewujudkan *specific goal* pada area ini?

Jawaban: Dalam melaksanakan tupoksinya (tugas pokok dan fungsi), BPKAD Kota Denpasar selalu berpedoman pada perencanaan yang telah disusun sebelumnya dan dijabarkan pada program kegiatan pada RKA (Rencana Kerja dan Anggaran) yang disahkan menjadi DPA (Dokumen Pelaksanaan Anggaran). Terdapat dua alasan didalam melakukan pembaharuan sistem informasi pada pemerintahan, yang pertama adalah perbaikan atau pemuktahiran sistem informasi dan ke dua adalah penyesuaian sistem informasi tersebut terhadap regulasi yang ada. Meskipun belum terdokumentasikan, BPKAD Kota Denpasar menganalisa kebutuhan sistem yang baru melibatkan staf IT yang kompeten di bidangnya, sehingga prosedur transisi layanan dapat disusun dengan baik. BMD (Barang Milik Daerah) dan keuangan merupakan bagian yang tidak terpisahkan pada BPKAD Kota Denpasar. Perubahan pada SIMDA-BMD secara langsung maupun tidak langsung akan berdampak pada laporan keuangan, begitu pula sebaliknya. Untuk itu segala perubahan vital pada SIMDA-BMD selalu dikomunikasikan kepada Bidang Perbendaharaan, Akuntansi dan Pelaporan serta pimpinan BPKAD Kota Denpasar untuk diteruskan kepada seluruh pemangku kepentingan.

- 7 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki rangkaian proses standar untuk mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: BPKAD selalu melakukan komunikasi yang intens dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali, hal itu bertujuan tidak lain untuk menjaga kemampuan para pegawai BPKAD Kota Denpasar, masalah-masalah yang timbul pada pengelolaan SIMDA-BMD dan tidak dapat terpecahkan sendiri oleh BPKAD Kota Denpasar, akan dikoordinasikan dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali. Regenerasi staf pengelola SIMDA-BMD juga dilakukan dengan cara yang sama.

- 8 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki *log* atau catatan pelaksanaan kegiatan didalam mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: Kegiatan maupun insiden yang berkaitan dengan pengelolaan SIMDA-BMD akan di *share* kepada rekan dan atasan secara berjenjang sebagai laporan dan sarana berbagi pengalaman lisan maupun tertulis.

Specific Goal / Tujuan spesifik SST.2 yaitu

Menerapkan Sistem Layanan

memiliki *specific practice* sebagai berikut

SST.2.1 Menerapkan Komponen Sistem Layanan

SST.2.2 Menilai dan Mengontrol Dampak Transisi

- 9 Bagaimana BPKAD Kota Denpasar menghasilkan *output* yang terkontrol dalam pengelolaan SIMDA-BMD untuk mewujudkan tujuan spesifik pada area ini?

Jawaban: Dikarenakan SIMDA-BMD merupakan salah satu sistem informasi yang sangat penting untuk menyajikan laporan BMD sebagai bahan penyusunan Laporan Keuangan, kegagalan sistem harus dihindarkan atau diminimalisasikan. Untuk menjamin ketersediaan layanan pada saat implementasi pembaharuan SIMDA-BMD, SIMDA-BMD versi terdahulu tetap diaktifkan dan digunakan, update database diperketat, uji coba dilakukan terus menerus hingga dinilai sistem beroperasi normal, tidak terjadi penurunan fungsi dan minimnya insiden yang terjadi, barulah pembaharuan client SIMDA-BMD didistribusikan kepada para pengurus barang di tiap OPD secara bertahap.

- 10 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki rangkaian proses standar untuk mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: BPKAD selalu melakukan komunikasi yang intens dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali, hal itu bertujuan tidak lain untuk menjaga kemampuan para pegawai BPKAD Kota Denpasar, masalah-masalah yang timbul pada pengelolaan SIMDA-BMD dan tidak dapat terpecahkan sendiri oleh BPKAD Kota Denpasar, akan dikoordinasikan dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali. Regenerasi staf pengelola SIMDA-BMD juga dilakukan dengan cara yang sama.

- 11 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki *log* atau catatan pelaksanaan kegiatan didalam mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: Kegiatan maupun insiden yang berkaitan dengan pengelolaan SIMDA-BMD akan di *share* kepada rekan dan atasan secara berjenjang sebagai laporan dan sarana berbagi pengalaman lisan maupun tertulis.

Specific Goal / Tujuan spesifik CAM.1 yaitu

Mempersiapkan Kapasitas dan Ketersediaan Manajemen

memiliki *specific practice* sebagai berikut

CAM.1.1 Menetapkan Kapasitas dan Ketersediaan Manajemen Strategi

CAM.1.2 Pilih Tindakan dan Teknik Analitik

CAM.1.3 Membangun Representasi Sistem Layanan

- 12 Bagaimana BPKAD Kota Denpasar menghasilkan *output* yang terkontrol dalam pengelolaan SIMDA-BMD untuk mewujudkan tujuan spesifik pada area ini?

Jawaban: Untuk menjamin tersedianya layanan SIMDA-BMD saat diperlukan, BPKAD Kota Denpasar mengambil langkah tegas. Server SIMDA-BMD yang semula dikelola dan dipelihara di Bidang Pengelolaan BMD dipindahkan ke ruang server GSD untuk dikelola oleh Diskominfo Kota Denpasar. Sedangkan agar pemeliharaan dapat terpantau oleh BPKAD Kota Denpasar, pemeliharaan server SIMDA-BMD tetap berada di tangan BPKAD Kota Denpasar. Untuk mendukung hal tersebut, BPKAD Kota Denpasar telah memilih Sumber Daya Manusia (SDM) dengan latar belakang IT pada beberapa stafnya agar dapat mengurangi ketergantungan pada Diskominfo Kota Denpasar.

- 13 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki rangkaian proses standar untuk mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: BPKAD selalu melakukan komunikasi yang intens dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali, hal itu bertujuan tidak lain untuk menjaga kemampuan para pegawai BPKAD Kota Denpasar, masalah-masalah yang timbul pada pengelolaan SIMDA-BMD dan tidak dapat terpecahkan sendiri oleh BPKAD Kota Denpasar, akan dikoordinasikan dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali. Regenerasi staf pengelola SIMDA-BMD juga dilakukan dengan cara yang sama.

- 14 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki *log* atau catatan pelaksanaan kegiatan didalam mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: Kegiatan maupun insiden yang berkaitan dengan pengelolaan SIMDA-BMD akan di *share* kepada rekan dan atasan secara berjenjang sebagai laporan dan sarana berbagi pengalaman lisan maupun tertulis.

Specific Goal / Tujuan spesifik CAM.2 yaitu

Memantau dan Menganalisis Kapasitas dan Ketersediaan memiliki *specific practice* sebagai berikut

CAM.2.1 Pantau dan Analisis Kapasitas

CAM.2.2 Pantau dan Analisis Ketersediaan

CAM.2.3 Laporkan Kapasitas dan Ketersediaan Manajemen Data

- 15 Bagaimana BPKAD Kota Denpasar menghasilkan *output* yang terkontrol dalam pengelolaan SIMDA-BMD untuk mewujudkan tujuan spesifik pada area ini?

Jawaban: SIMDA-BMD menggunakan jaringan internal Pemerintah Kota Denpasar untuk menjaga agar SIMDA-BMD tidak mengalami overload, sehingga dapat digunakan oleh pengurus barang di Kota Denpasar bahkan secara bersamaan (tidak lebih dari 45 orang pengurus barang) didalam melaksanakan tupoksinya. Pemindehan server simda ke ruang server Graha Sewaka Dharma merupakan salah satu upaya BPKAD Kota Denpasar untuk menjamin ketersediaan layanan, dimana sebelumnya hanya dapat melayani pada jam kerja, namun sekarang dapat melayani 24/7 hari. Tidak hanya pekerjaan, dari perencanaan, persiapan, realisasi fisik, hingga penyusunan laporan kegiatan ini dilaporkan baik secara tertulis atau lisan kepada pimpinan, sebagai bahan pengambilan kebijakan selanjutnya.

- 16 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki rangkaian proses standar untuk mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: BPKAD selalu melakukan komunikasi yang intens dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali, hal itu bertujuan tidak lain untuk menjaga kemampuan para pegawai BPKAD Kota Denpasar, masalah-masalah yang timbul pada pengelolaan SIMDA-BMD dan tidak dapat terpecahkan sendiri oleh BPKAD Kota Denpasar, akan dikoordinasikan dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali. Regenerasi staf pengelola SIMDA-BMD juga dilakukan dengan cara yang sama.

- 17 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki *log* atau catatan pelaksanaan kegiatan didalam mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: Kegiatan maupun insiden yang berkaitan dengan pengelolaan SIMDA-BMD akan di *share* kepada rekan dan atasan secara berjenjang sebagai laporan dan sarana berbagi pengalaman lisan maupun tertulis.

Specific Goal / Tujuan spesifik SSD.3 yaitu

Verifikasi dan Validasi Sistem Layanan

memiliki *specific practice* sebagai berikut

SSD.3.1 Mempersiapkan Verifikasi dan Validasi

SSD.3.2 Melakukan Penilaian internal

SSD.3.3 Verifikasi Komponen Sistem Layanan yang Dipilih

SSD.3.4 Validasi Sistem Layanan

- 18 Bagaimana BPKAD Kota Denpasar menghasilkan *output* yang terkontrol dalam pengelolaan SIMDA-BMD untuk mewujudkan tujuan spesifik pada area ini?

Jawaban: Seperti yang dijelaskan pada poin sebelumnya (Area SST.2), sebelum pembaharuan SIMDA-BMD di distribusikan kepada pengurus barang, SIMDA-BMD versi terbaru tersebut diuji coba berkali-kali guna meyakinkan tidak ada masalah serius pada aplikasi yang dapat menghambat tugas pengurus barang baik dari sisi fungsi per bagian maupun kesesuaian fungsi bagian-bagian tersebut terhadap regulasi yang ada.

- 19 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki rangkaian proses standar untuk mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: BPKAD selalu melakukan komunikasi yang intens dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali, hal itu bertujuan tidak lain untuk menjaga kemampuan para pegawai BPKAD Kota Denpasar, masalah-masalah yang timbul pada pengelolaan SIMDA-BMD dan tidak dapat terpecahkan sendiri oleh BPKAD Kota Denpasar, akan dikoordinasikan dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali. Regenerasi staf pengelola SIMDA-BMD juga dilakukan dengan cara yang sama.

- 20 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki *log* atau catatan pelaksanaan kegiatan didalam mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: Kegiatan maupun insiden yang berkaitan dengan pengelolaan SIMDA-BMD akan di *share* kepada rekan dan atasan secara berjenjang sebagai laporan dan sarana berbagi pengalaman lisan maupun tertulis.

Specific Goal / Tujuan spesifik MA.1 yaitu
Menyelaraskan Pengukuran dan Analisis Aktivitas
memiliki *specific practice* sebagai berikut

MA.1.1 Menetapkan Tujuan Pengukuran

MA.1.2 Tentukan Ukuran

MA.1.3 Tentukan Prosedur Pengumpulan dan Penyimpanan Data

MA.1.4 Tentukan Prosedur Analisis

- 21 Bagaimana BPKAD Kota Denpasar menghasilkan *output* yang terkontrol dalam pengelolaan SIMDA-BMD untuk mewujudkan tujuan spesifik pada area ini?

Jawaban: SIMDA-BMD merupakan sistem informasi yang dikembangkan oleh BPKP yang kemudian didistribusikan ke Pemerintah Daerah. BPKAD Kota Denpasar selaku OPD pengelola SIMDA-BMD berharap sistem informasi yang didistribusikan oleh BPKP merupakan sistem operasi yang telah matang dan siap digunakan. Hal tersebut dikarenakan BPKAD Kota Denpasar tidak memiliki hak untuk melakukan pengembangan terhadap SIMDA-BMD. Hak dan kewajiban pengembangan SIMDA-BMD berada sepenuhnya di tangan BPKP. Kondisi itu menyebabkan evaluasi SIMDA-BMD terbatas pada pengujian secara internal oleh staf IT BPKAD Kota Denpasar maupun masukan dari pengurus barang di Pemerintah Kota Denpasar yang kemudian diteruskan sebagai masukan kepada BPKP Provinsi Bali. Diharapkan dengan dilaksanakan penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi terhadap pengelolaan SIMDA-BMD

- 22 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki rangkaian proses standar untuk mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: BPKAD selalu melakukan komunikasi yang intens dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali, hal itu bertujuan tidak lain untuk menjaga kemampuan para pegawai BPKAD Kota Denpasar, masalah-masalah yang timbul pada pengelolaan SIMDA-BMD dan tidak dapat terpecahkan sendiri oleh BPKAD Kota Denpasar, akan dikoordinasikan dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali. Regenerasi staf pengelola SIMDA-BMD juga dilakukan dengan cara yang sama.

- 23 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki *log* atau catatan pelaksanaan kegiatan didalam mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: Kegiatan maupun insiden yang berkaitan dengan pengelolaan SIMDA-BMD akan di *share* kepada rekan dan atasan secara berjenjang sebagai laporan dan sarana berbagi pengalaman lisan maupun tertulis.

Specific Goal / Tujuan spesifik MA.2 yaitu

Memberikan Hasil Pengukuran

memiliki *specific practice* sebagai berikut

MA.2.1 Dapatkan Data Pengukuran

MA.2.2 Analisis Data Pengukuran

MA.2.3 Simpan Data dan Hasil

MA.2.4 Komunikasikan Hasil

- 24 Bagaimana BPKAD Kota Denpasar menghasilkan *output* yang terkontrol dalam pengelolaan SIMDA-BMD untuk mewujudkan tujuan spesifik pada area ini?

Jawaban: SIMDA-BMD merupakan sistem informasi yang dikembangkan oleh BPKP yang kemudian didistribusikan ke Pemerintah Daerah. BPKAD Kota Denpasar selaku OPD pengelola SIMDA-BMD berharap sistem informasi yang didistribusikan oleh BPKP merupakan sistem operasi yang telah matang dan siap digunakan. Hal tersebut dikarenakan BPKAD Kota Denpasar tidak memiliki hak untuk melakukan pengembangan terhadap SIMDA-BMD. Hak dan kewajiban pengembangan SIMDA-BMD berada sepenuhnya di tangan BPKP. Kondisi itu menyebabkan evaluasi SIMDA-BMD terbatas pada pengujian secara internal oleh staf IT BPKAD Kota Denpasar maupun dari pengurus barang di Pemerintah Kota Denpasar yang kemudian diteruskan sebagai masukan kepada BPKP Provinsi Bali. Diharapkan dengan dilaksanakan penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi terhadap pengelolaan SIMDA-BMD

- 25 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki rangkaian proses standar untuk mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: BPKAD selalu melakukan komunikasi yang intens dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali, hal itu bertujuan tidak lain untuk menjaga kemampuan para pegawai BPKAD Kota Denpasar, masalah-masalah yang timbul pada pengelolaan SIMDA-BMD dan tidak dapat terpecahkan sendiri oleh BPKAD Kota Denpasar, akan dikoordinasikan dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali. Regenerasi staf pengelola SIMDA-BMD juga dilakukan dengan cara yang sama.

- 26 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki *log* atau catatan pelaksanaan kegiatan didalam mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: Kegiatan maupun insiden yang berkaitan dengan pengelolaan SIMDA-BMD akan di *share* kepada rekan dan atasan secara berjenjang sebagai laporan dan sarana berbagi pengalaman lisan maupun tertulis.

Specific Goal / Tujuan spesifik OT.1 yaitu
Membangun Kemampuan Pelatihan Organisasi
memiliki *specific practice* sebagai berikut

OT.1.1 Menetapkan Kebutuhan Pelatihan Strategis

OT.1.2 Tentukan Kebutuhan Pelatihan Yang Menjadi Tanggung Jawab Organisasi

OT.1.3 Menyusun Rencana Pelatihan Organisasi

OT.1.4 Membangun Kemampuan Pelatihan

27 Bagaimana BPKAD Kota Denpasar menghasilkan *output* yang terkontrol dalam pengelolaan SIMDA-BMD untuk mewujudkan tujuan spesifik pada area ini?

Jawaban: BPKAD Kota Denpasar memandang transfer knowledge adalah sesuatu yang sangat penting guna menghasilkan Sumber Daya Manusia yang bermutu, untuk itu pelaksanaan pelatihan kepada staf dan pengurus barang direncanakan untuk menjadi kegiatan rutin setiap tahunnya. Bentuk materi pelatihan ditentukan berdasarkan kebutuhan dari staf dan pengurus barang, dapat berupa study banding atau sosialisasi. Narasumber sosialisasi dipastikan merupakan seorang ahli dibidangnya, biasanya merupakan staf ahli yang ditunjuk dari BPKP Provinsi Bali selaku perwakilan BPKP Republik Indonesia sebagai pengembang SIMDA-BMD.

28 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki rangkaian proses standar untuk mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: BPKAD selalu melakukan komunikasi yang intens dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali, hal itu bertujuan tidak lain untuk menjaga kemampuan para pegawai BPKAD Kota Denpasar, masalah-masalah yang timbul pada pengelolaan SIMDA-BMD dan tidak dapat terpecahkan sendiri oleh BPKAD Kota Denpasar, akan dikoordinasikan dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali. Regenerasi staf pengelola SIMDA-BMD juga dilakukan dengan cara yang sama.

29 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki *log* atau catatan pelaksanaan kegiatan didalam mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: Kegiatan maupun insiden yang berkaitan dengan pengelolaan SIMDA-BMD akan di *share* kepada rekan dan atasan secara berjenjang sebagai laporan dan sarana berbagi pengalaman lisan maupun tertulis.

Specific Goal / Tujuan spesifik OT.2 yaitu

Memberikan Pelatihan

memiliki *specific practice* sebagai berikut

OT.2.1 Memberikan Pelatihan

OT.2.2 Buat Catatan Pelatihan

OT.2.3 Menilai Efektivitas Pelatihan

- 30 Bagaimana BPKAD Kota Denpasar menghasilkan *output* yang terkontrol dalam pengelolaan SIMDA-BMD untuk mewujudkan tujuan spesifik pada area ini?

Jawaban: Seperti diuraikan pada point sebelumnya, pelatihan kepada staf dan pengurus barang diusahakan dilakukan secara rutin setiap tahunnya sesuai perencanaan yang telah disusun, sebagai wadah untuk regenerasi knowledge dan diskusi antara pengurus barang. Dalam pelaksanaan pelatihan, dokumentasi berupa foto dan materi merupakan suatu keharusan sebagai bahan laporan pelaksanaan program kegiatan. efektivitas pelatihan juga dapat dilihat dari banyak atau tidaknya aduan masalah terhadap penggunaan SIMDA-BMD pada grup media elektronik yang disediakan. Dengan pelaksanaan pelatihan yang rutin setiap tahunnya, diharapkan dapat menghasilkan SDM pengurus barang yang dapat diandalkan.

- 31 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki rangkaian proses standar untuk mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: BPKAD selalu melakukan komunikasi yang intens dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali, hal itu bertujuan tidak lain untuk menjaga kemampuan para pegawai BPKAD Kota Denpasar, masalah-masalah yang timbul pada pengelolaan SIMDA-BMD dan tidak dapat terpecahkan sendiri oleh BPKAD Kota Denpasar, akan dikoordinasikan dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali. Regenerasi staf pengelola SIMDA-BMD juga dilakukan dengan cara yang sama.

- 32 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki *log* atau catatan pelaksanaan kegiatan didalam mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: Kegiatan maupun insiden yang berkaitan dengan pengelolaan SIMDA-BMD akan di *share* kepada rekan dan atasan secara berjenjang sebagai laporan dan sarana berbagi pengalaman lisan maupun tertulis.

Specific Goal / Tujuan spesifik IRP.1 yaitu

Mempersiapkan Solusi atas Insiden dan Pencegahannya memiliki *specific practice* sebagai berikut

IRP.1.1 Menetapkan Pendekatan untuk Penyelesaian dan Pencegahan Insiden

IRP.1.2 Membangun Sistem Manajemen Insiden

- 33 Bagaimana BPKAD Kota Denpasar menghasilkan *output* yang terkontrol dalam pengelolaan SIMDA-BMD untuk mewujudkan tujuan spesifik pada area ini?

Jawaban: BPKAD Kota Denpasar mengelompokkan kemungkinan insiden yang akan terjadi, beserta penanggung jawabnya. BPKAD Kota Denpasar menyerahkan insiden yang berkaitan dengan jaringan dan server kepada Diskominfo Kota Denpasar. Insiden yang berkaitan dengan bug yang terjadi pada aplikasi dikonsultasikan kepada pengembang, BPKP Provinsi Bali. Sedangkan insiden yang berkaitan dengan data, diserahkan kepada staf IT BPKAD Kota Denpasar.

Untuk memperlancar media komunikasi insiden antar pengurus barang di Kota Denpasar, BPKAD Kota Denpasar membentuk sebuah wadah komunikasi digital (grup) yang diawasi oleh jajaran manajemen BPKAD Kota Denpasar. Dengan adanya wadah ini diharapkan insiden yang terjadi dapat dengan cepat terdeteksi dan ditindaklanjuti.

- 34 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki rangkaian proses standar untuk mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: BPKAD selalu melakukan komunikasi yang intens dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali, hal itu bertujuan tidak lain untuk menjaga kemampuan para pegawai BPKAD Kota Denpasar, masalah-masalah yang timbul pada pengelolaan SIMDA-BMD dan tidak dapat terpecahkan sendiri oleh BPKAD Kota Denpasar, akan dikoordinasikan dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali. Regenerasi staf pengelola SIMDA-BMD juga dilakukan dengan cara yang sama.

- 35 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki *log* atau catatan pelaksanaan kegiatan didalam mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: Kegiatan maupun insiden yang berkaitan dengan pengelolaan SIMDA-BMD akan di *share* kepada rekan dan atasan secara berjenjang sebagai laporan dan sarana berbagi pengalaman lisan maupun tertulis.

Specific Goal / Tujuan spesifik IRP.2 yaitu

Identifikasi, Kontrol, dan Penanganan Insiden Individual memiliki *specific practice* sebagai berikut

IRP.2.1 Identifikasi dan Catat Insiden

IRP.2.2 Menganalisis Data Insiden Individu

IRP.2.3 Selesaikan Insiden

IRP.2.4 Pantau Status Insiden hingga selesai

IRP.2.5 Komunikasikan Status Insiden

- 36 Bagaimana BPKAD Kota Denpasar menghasilkan *output* yang terkontrol dalam pengelolaan SIMDA-BMD untuk mewujudkan tujuan spesifik pada area ini?

Jawaban: Insiden yang terdeteksi pada SIMDA-BMD, baik yang terdeteksi oleh staf BPKAD Kota Denpasar atau pun laporan dari pengurus barang akan dilaporkan kepada jajaran manajerial pada BPKAD Kota Denpasar untuk mendapatkan prioritas didalam penyelesaiannya. Tindakan proaktif dilakukan untuk penyelesaian insiden tersebut berdasarkan wilayah insiden yang terjadi, apakah diranah hardware dan jaringan, aplikasi ataupun pengelolaan dan database. Penyelesaian insiden yang terjadi pada SIMDA-BMD merupakan salah satu prioritas BPKAD Kota Denpasar, karena sistem informasi ini merupakan salah satu urat nadi Pemerintah Kota Denpasar untuk menghasilkan laporan keuangan yang terkontrol sehingga menuntut pengawasan dari pihak manajerial BPKAD Kota Denpasar. Insiden yang telah selesai, akan dikomunikasikan oleh penanggung jawab area insiden kepada pihak manajerial BPKAD Kota Denpasar dan para pengguna layanan SIMDA-BMD (jika insiden yang terjadi berhubungan dengan aktifitas pelayanan SIMDA-BMD).

- 37 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki rangkaian proses standar untuk mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: BPKAD selalu melakukan komunikasi yang intens dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali, hal itu bertujuan tidak lain untuk menjaga kemampuan para pegawai BPKAD Kota Denpasar, masalah-masalah yang timbul pada pengelolaan SIMDA-BMD dan tidak dapat terpecahkan sendiri oleh BPKAD Kota Denpasar, akan dikoordinasikan dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali. Regenerasi staf pengelola SIMDA-BMD juga dilakukan dengan cara yang sama.

- 38 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki *log* atau catatan pelaksanaan kegiatan didalam mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: Kegiatan maupun insiden yang berkaitan dengan pengelolaan SIMDA-BMD akan di *share* kepada rekan dan atasan secara berjenjang sebagai laporan dan sarana berbagi pengalaman lisan maupun tertulis.

Specific Goal / Tujuan spesifik IRP.3 yaitu

Menganalisis dan Mengatasi Penyebab dan Dampak dari Insiden yang Terjadi memiliki *specific practice* sebagai berikut

IRP.3.1 Analisis Insiden

IRP.3.2 Menetapkan Solusi untuk Merespon Insiden di Masa Mendatang

IRP.3.3 Menetapkan dan Menerapkan Solusi untuk Mengurangi Kejadian Insiden

- 39 Bagaimana BPKAD Kota Denpasar menghasilkan *output* yang terkontrol dalam pengelolaan SIMDA-BMD untuk mewujudkan tujuan spesifik pada area ini?

Jawaban: Organisasi yang matang tidak hanya berfokus pada penyelesaian insiden, namun akan menjadikan insiden tersebut sebagai guru terbaik, oleh karena itu segala insiden yang terjadi pada SIMDA-BMD merupakan pelajaran yang berharga untuk menganalisa kekurangan BPKAD Kota Denpasar didalam pengelolaan SIMDA-BMD agar dikemudian hari dapat mengatasi insiden serupa dengan lebih cepat ataupun bahkan mencegah insiden tersebut terulang kembali

- 40 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki rangkaian proses standar untuk mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: BPKAD selalu melakukan komunikasi yang intens dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali, hal itu bertujuan tidak lain untuk menjaga kemampuan para pegawai BPKAD Kota Denpasar, masalah-masalah yang timbul pada pengelolaan SIMDA-BMD dan tidak dapat terpecahkan sendiri oleh BPKAD Kota Denpasar, akan dikoordinasikan dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali. Regenerasi staf pengelola SIMDA-BMD juga dilakukan dengan cara yang sama.

- 41 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki *log* atau catatan pelaksanaan kegiatan didalam mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: Kegiatan maupun insiden yang berkaitan dengan pengelolaan SIMDA-BMD akan di *share* kepada rekan dan atasan secara berjenjang sebagai laporan dan sarana berbagi pengalaman lisan maupun tertulis.

Specific Goal / Tujuan spesifik SD.1 yaitu

Menetapkan Perjanjian Layanan

memiliki *specific practice* sebagai berikut

SD.1.1 Menganalisis Perjanjian yang Ada dan Data Layanan

SD.1.2 Buat Perjanjian Layanan

- 42 Bagaimana BPKAD Kota Denpasar menghasilkan *output* yang terkontrol dalam pengelolaan SIMDA-BMD untuk mewujudkan tujuan spesifik pada area ini?

Jawaban: Kewajiban / tupoksi pengurus barang tertuang pada Perda Kota Denpasar no 12 thn 2016 tentang Pengelolaan BMD, Sedangkan Kewajiban / tupoksi BPKAD Kota Denpasar tertuang pada Renstra (Rencana Strategis) BPKAD Kota Denpasar. Penggunaan dan pendistribusian client SIMDA-BMD kepada pengurus barang pada tiap-tiap OPD merupakan salah satu upaya yang dilakukan BPKAD Kota Denpasar untuk mendukung tupoksi pengurus barang, sehingga pemeliharaan SIMDA-BMD menjadi suatu kewajiban BPKAD Kota Denpasar dimana kegiatan pemeliharaan tersebut secara implisit tertuang pada RKA dan DPA BPKAD Kota Denpasar

- 43 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki rangkaian proses standar untuk mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: BPKAD selalu melakukan komunikasi yang intens dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali, hal itu bertujuan tidak lain untuk menjaga kemampuan para pegawai BPKAD Kota Denpasar, masalah-masalah yang timbul pada pengelolaan SIMDA-BMD dan tidak dapat terpecahkan sendiri oleh BPKAD Kota Denpasar, akan dikoordinasikan dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali. Regenerasi staf pengelola SIMDA-BMD juga dilakukan dengan cara yang sama.

- 44 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki *log* atau catatan pelaksanaan kegiatan didalam mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: Kegiatan maupun insiden yang berkaitan dengan pengelolaan SIMDA-BMD akan di *share* kepada rekan dan atasan secara berjenjang sebagai laporan dan sarana berbagi pengalaman lisan maupun tertulis.

Specific Goal / Tujuan spesifik SD.2 yaitu

Mempersiapkan Pemberian Layanan

memiliki *specific practice* sebagai berikut

SD.2.1 Menetapkan Pendekatan Pemberian Layanan

SD.2.2 Mempersiapkan Operasi Sistem Layanan

SD.2.3 Membuat Sistem Manajemen Permintaan

- 45 Bagaimana BPKAD Kota Denpasar menghasilkan *output* yang terkontrol dalam pengelolaan SIMDA-BMD untuk mewujudkan tujuan spesifik pada area ini?

Jawaban: Client SIMDA-BMD yang diberikan kepada pengurus barang pada tiap OPD Kota Denpasar terhubung dengan server SIMDA-BMD melalui jaringan internal Pemerintah Kota Denpasar. SIMDA-BMD dapat otomatis membuat berbagai laporan BMD sesuai data yang dimasukkan oleh pengurus barang untuk selanjutnya disahkan oleh Kepala OPD. Kebutuhan akan laporan diluar format *output* dari SIMDA-BMD dikomunikasikan melalui sebuah wadah komunikasi digital (*grup*). wadah tersebut juga berfungsi untuk menyampaikan masukan, permintaan, laporan, kritikan terhadap SIMDA-BMD dan komunikasi lainnya antara pengurus barang dan BPKAD Kota Denpasar

- 46 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki rangkaian proses standar untuk mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: BPKAD selalu melakukan komunikasi yang intens dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali, hal itu bertujuan tidak lain untuk menjaga kemampuan para pegawai BPKAD Kota Denpasar, masalah-masalah yang timbul pada pengelolaan SIMDA-BMD dan tidak dapat terpecahkan sendiri oleh BPKAD Kota Denpasar, akan dikoordinasikan dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali. Regenerasi staf pengelola SIMDA-BMD juga dilakukan dengan cara yang sama.

- 47 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki *log* atau catatan pelaksanaan kegiatan didalam mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: Kegiatan maupun insiden yang berkaitan dengan pengelolaan SIMDA-BMD akan di *share* kepada rekan dan atasan secara berjenjang sebagai laporan dan sarana berbagi pengalaman lisan maupun tertulis.

Specific Goal / Tujuan spesifik SD.3 yaitu

Memberikan Layanan

memiliki *specific practice* sebagai berikut

SD.3.1 Menerima dan Memproses Permintaan Layanan

SD.3.2 Mengoperasikan Sistem Layanan

SD.3.3 Menjaga Sistem Layanan

- 48 Bagaimana BPKAD Kota Denpasar menghasilkan *output* yang terkontrol untuk mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: Tidak seperti sebelumnya dimana SIMDA-BMD hanya dioperasikan pada jam kerja, sekarang SIMDA-BMD telah dioperasikan dengan maksimal 24x7 hari, sehingga bagi pengurus barang OPD yang mendapat deadline dapat menggunakan SIMDA-BMD diluar jam kantor semasih berada pada lingkungan jaringan internal Pemerintah Kota Denpasar.

Dikarenakan data yang tersimpan pada SIMDA-BMD merupakan data yang vital bagi Pemerintah Kota Denpasar, maka untuk mengantisipasi kegagalan sistem, Database pada SIMDA-BMD dilakukan backup secara rutin minimal sebulan sekali. Tidak hanya itu, pemeliharaan server merupakan salah satu prioritas utama yang menjadi kegiatan rutin yang tertuang pada DPA BPKAD Kota Denpasar

Untuk menjaga validitas data pada SIMDA-BMD, layanan Mutasi BMD baik internal, antar OPD maupun penghapusan harus dibatasi hak aksesnya, sehingga diperlukan permohonan permintaan secara tertulis dari pimpinan OPD sebagai syarat legalitas. Namun permintaan akan data, laporan bug pada SIMDA-BMD, konsultasi maupun komunikasi non-vital lainnya dapat dilakukan melalui wadah komunikasi digital yang telah disediakan untuk mempercepat proses pelayanan dengan menghindari pengaduan berulang.

- 49 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki rangkaian proses standar untuk mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: BPKAD selalu melakukan komunikasi yang intens dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali, hal itu bertujuan tidak lain untuk menjaga kemampuan para pegawai BPKAD Kota Denpasar, masalah-masalah yang timbul pada pengelolaan SIMDA-BMD dan tidak dapat terpecahkan sendiri oleh BPKAD Kota Denpasar, akan dikoordinasikan dengan BPKP Perwakilan Provinsi Bali. Regenerasi staf pengelola SIMDA-BMD juga dilakukan dengan cara yang sama.

50 Apakah BPKAD Kota Denpasar memiliki *log* atau catatan pelaksanaan kegiatan didalam mewujudkan tujuan spesifik dalam pengelolaan SIMDA-BMD pada area ini?

Jawaban: Kegiatan maupun insiden yang berkaitan dengan pengelolaan SIMDA-BMD akan di *share* kepada rekan dan atasan secara berjenjang sebagai laporan dan sarana berbagi pengalaman lisan maupun tertulis.

Perwakilan BPKAD Kota Denpasar	Jabatan	Tanda Tangan
Putu Wisnu Wardana, SE. MM.	Kepala Sub Bidang Penatausahaan Barang Milik Daerah	

Lampiran 13. Output dari Service Desk pada Kerangka Kerja ITIL

No	Masukan, Kritik dan Saran terhadap pengelolaan SIMDA-BMD
1	Secara umum pengelolaan SIMDA-BMD dan pelayanan yang diberikan oleh para operator SIMDA-BMD dalam membantu kebutuhan pengurus barang pengguna di OPD sudah sangat bagus dan baik. Jika memang ada rencana untuk melakukan upgrade versi SIMDA-BMD terbaru, sebelum diterapkan sebaiknya para pengurus barang pengguna diajak juga untuk memberikan masukan menu apa aja yang perlu diupgrade, serta perlunya pengurus barang pengguna di OPD diberikan pelatihan versi terbaru tersebut secara intensif. Untuk menambah wawasan para pengurus barang pengguna di OPD tampaknya layak juga diberikan studi banding pengelolaan SIMDA-BMD ke daerah lain yang pengelolaan SIMDA-BMD nya bagus juga.
2	kritik : kurangnya informasi secara continue kepada pengurus barang pengguna terkait permasalahan dan perkembangan terbaru. saran : 1. agar lebih continue menyampaikan informasi kepada pengurus barang pengguna terkait permasalahan dan perkembangan terbaru. 2. agar lebih intens dilaksanakan pelatihan-pelatihan. 3. agar lebih sering diajak refreshing.
3	Kedepan agar mulai dari perencanaan sampai dengan akhir pelaporan menggunakan satu sistem kalau memang menggunakan SIMDA gunakan SIMDA untuk memudahkan sinkronisasi dan memperkecil kesalahan dan mempersingkat waktu tanpa harus rekon.
4	Mohon ditingkatkan lagi koordinasi layanan sistem ke OPD dengan memberikan lebih banyak bimtek sistem secara berkesinambungan
5	Untuk sementara Simda udah sangat bagus
6	Terdapat banyak error pada fungsi penyusutan. ketidakcocokan pada <i>output</i> penyusutan aset dan data pada keuangan slalu menjadi masalah tiap tahunnya. Kedepannya agar dilakukan perbaikan pada fungsi penyusutan,
7	Sementara Simda nya sdh bisa d akses d masing masing OPD semoga kedepannya lebih baik lagi
8	Karena ini pengelolaanya melalui jaringan,tentunya trkadang ada kendala" nya, pengelolaan yg selama ini sdh berjalan dg baik agar lbh mendapat perhatian lagi, supaya kedepanya menjadi lebih baik dan lancar
9	<p>Tambahan masukan</p> <ul style="list-style-type: none"> - media informasi menjadi 1 dengan chat, sehingga informasi penting kadang terlewatkan - terdapat bug di beberapa fungsi (REKAB KIB, Penyusutan, rekap Penyusutan) - lamanya server down menghambat pekerjaan - proses instalasi hanya bisa dilakukan staf BPKAD dan tidak bisa pindah komputer - Beberapa fungsi sangat sulit digunakan (KIR, Penomoran) <p>Jika ada yang kurang akan saya tambahkan lagi</p>
10	Secara umum sudah bagus, hanya ada beberapa masukan dari kami - riwayat barang yang mempersulit perubahan data, seperti mutasi barang, pembuatan KIR, mutasi rusak dll

No	Masukan, Kritik dan Saran terhadap pengelolaan SIMDA-BMD
	<ul style="list-style-type: none"> - kadang-kadang ada perubahan secara sepihak pada data barang, tanpa ada konfirmasi, sehingga membuat kami pengurus barang bingung, dan terpaksa cek 1 per 1 dari ratusan bahkan ribuan barang - Penyampaian laporan kurang terorganisir (menjadi 1 dengan chat) - saat penyampaian laporan, kadang2 terdapat OPD yang terlewatkan, karena tenggelam baik perintah ataupun laporannya - Kurangnya penghargaan kepada pengurus barang, dimana yang ada hanya teguran saja
11	<p>tambahan terkait masukan</p> <p>Penomoran register yang sering salah pada beberapa <i>output</i> laporan. Kadang-kadang BPKAD menugaskan untuk mengumpulkan laporan SIMDA-BMD, hanya melalui chat WA, tanpa adanya permintaan tertulis (surat hanya difoto lalu dikirim via WA), yang mengakibatkan terhambatnya proses di OPD kami, karena dasar tidak kuat.</p> <p>Beberapa kali laporan SIMDA-BMD yang kami kirimkan hilang / tidak sampai ke tujuan, yang mengakibatkan kami harus membuat ulang / mengirim ulang laporan tersebut</p>
12	<p>mohon dilakukan pelatihan secara berkala, khususnya bagi admin baru seperti saya.</p> <p>karena tiap tahun rentan adanya mutasi pegawai</p>

Lampiran 14. Daftar Hadir FGD



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA**

Gedung PPs Undiksha - Jl. Udayan Kampus Tengah, Singaraja-Bali Telp. (0362) 32558

DAFTAR HADIR FGD

PROGRAM : ILMU KOMPUTER (S2)
 NIM : 1929101030
 NAMA : I Gede Satya Mulyawan
 JUDUL TESIS : EVALUASI SISTEM INFORMASI
 MANAJEMEN DAERAH – BARANG MILIK
 DAERAH (SIMDA-BMD) KOTA DENPASAR
 MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA
 INFORMATION TECHNOLOGY
 INFRASTRUCTURE LIBRARY (ITIL) DENGAN
 PENDEKATAN CAPABILITY MATURITY
 MODEL INTEGRATION FOR SERVICE (CMMI-
 SVC)

No	Nama	Jabatan	Paraf / TT
1	Rto Wisnu Widandana	Ketb. Penguasaan BMD	
2	Krt. Tri. Hartatani	Kasubid Analisa & Penerimaan BMD.	
3	I A. Gd. Swarini Putri	Kasubid Peminda- hangan & Monev BMD.	
4	I B. INDEA ARDYANA	Admin SIMDA	
5	I Putu Kiki Sanjaya	ADMIN SIMDA	
6	I Gede Satya Mulyawan	Peneliti / Mahasiswa	

Lampiran 15. Rekomendasi dan Petunjuk Kepala BPKAD Kota Denpasar



PEMERINTAHAN KOTA DENPASAR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
JALAN BELITON NO.1 TELEPON 234648 DENPASAR

<https://www.denpasarkota.go.id/> email : kesbangpol@denpasarkota.go.id

Nomor : 070/731/BKBP Kepada
Lampiran : - Yth. Kepala Badan Pengelola Keuangan dan
Perihal : Surat Keterangan Penelitian / Aset Daerah Setda Kota Denpasar
Rekomendasi Penelitian di-
Denpasar

I. Dasar:

1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
2. Peraturan Daerah Kota Denpasar Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Denpasar Tahun 2016 Nomor 8. Tambahan Lembaran Daerah Kota Denpasar Nomor 8).
3. Peraturan Walikota Denpasar Nomor 43 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Sekretariat Daerah, Staf Ahli, Sekretariat Dewan Perwakilan Daerah, Inspektoran, Badan Daerah dan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Denpasar (Berita Daerah Kota Denpasar Tahun 2016 Nomor 43).
4. Peraturan Walikota Denpasar Nomor 13 Tahun 2017 Tentang Uraian Tugas Jabatan pada Sekretariat Daerah, Staf Ahli, Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Inspektorat, Badan Daerah dan Rumah Sakit Daerah.

II. Memperhatikan:

Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bali Nomor : 070/2804/IZIN-C/DISPMPT, tanggal 18 Mei 2021, Perihal : Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian

III. Setelah Mempelajari dan Meneliti Rencana Kegiatan yang diajukan, maka Walikota Denpasar memberikan Rekomendasi kepada :

Nama : I GEDE SATYA MULYAWAN, S.Kom
Alamat : Lingk. Candi Baru, Gianyar
Status Peneliti : Mahasiswa
Judul Penelitian : EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAERAH – BARANG MILIK DAERAH (SIMDA-BMD) KOTA DENPASAR MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY (ITIL) DENGAN PENDEKATAN CAPABILITY MATURITY MODEL INTEGRATION FOR SERVICE (CMMI-SVC)
Lokasi Penelitian : BPKAD Kota Denpasar
Tujuan Penelitian : Penelitian
Bidang Peneliti : Teknik
Jumlah Peserta : 1 Orang
Lama Penelitian : 3 Bulan (24 Mei 2021 - 24 Agustus 2021)

IV. Dalam Melakukan Kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut:

1. Sebelum mengadakan penelitian/kerja praktek agar melapor kepada Atasan/Kepala Instansi bersangkutan
2. Selesai mengadakan penelitian melapor kembali kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Denpasar.

3. Menyerahkan 1 (satu) exemplar hasil penelitian tersebut kepada Pemerintah Kota Denpasar (Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Denpasar)
4. Dilarang melakukan kegiatan diluar dari pada kegiatan tujuan yang telah ditetapkan dan pelanggaran terhadap ketentuan di atas, ijin ini akan dicabut dan menghentikan segala kegiatannya.
5. Para Peneliti, Survey, Study Perbandingan, KKN, KKL, mentaati dan menghormati ketentuan yang berlaku di Daerah setempat.

Demikian Rekomendasi ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 20 Mei 2021
 An. Walikota Denpasar
 Ub. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan
 Politik Kota Denpasar
 Sekretaris

I. Waran Wirawan, S.Sos, M.Si
 NIP. 196501011986021014

Tembusan disampaikan :

1. Walikota Denpasar (sebagai laporan)
2. Yang Bersangkutan
3. Arsip

Sdr. Gd Bayu Mulyana.

- Ditanya di lanjutkan sebagai mana yg di perkebay
- Konferensi kept RPT yg menanggapi Rca teknis 28/5/21
- Stiker selalu.

Lampiran 16. Dokumentasi Penelitian



Permohonan Ijin Penelitian kepada Sekretaris BPKAD Kota Denpasar (27 Mei 2021)



Petunjuk Bapak Kepala BPKAD Kota Denpasar terkait Penelitian (28 Mei 2021)



Salah satu kegiatan pengumpulan data (wawancara)

RIWAYAT HIDUP



I Gede Satya Mulyawan: lahir di Kota Soe, Kabupaten Timur Tengah Selatan, Provinsi Nusa Tenggara Timur, tepatnya tanggal 16 Nopember 1985. Merupakan putra pertama dari tiga bersaudara pasangan I Ketut Kuta dan Sri Supadmi. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD no 5 Peliatan pada tahun 1997, pendidikan menengah pertama di SLTP N 1 Ubud pada tahun 2000 dan pendidikan menengah akhir di SMUN 3 Denpasar pada tahun 2003. Penulis menempuh Pendidikan S1 Sistem Komputer dan meraih gelar Sarjana Komputer pada tahun 2007 melalui beasiswa ikatan dinas pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Teknik Komputer Surabaya (STIKOM Surabaya) yang saat ini menjadi Universitas Dinamika. Sejak tahun 2010 hingga penulisan tesis ini, penulis bekerja sebagai Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Pemerintah Kota Denpasar.